

Правила использования Сервисного сертификата «Комфорт» для автомобилей Мерседес-Бенц.

1. Основные термины

Основные термины, применяемые в настоящих Правилах:

Сервисный Сертификат (далее по тексту также «Сертификат») – сервисный продукт АО «МБ РУС», включающий определенный пакет услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию Автомобиля (далее «Пакет услуг») в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сервисным продуктом (Сертификатом) и доступных Заказчику в период его действия.

Автомобиль – транспортное средство, соответствующее назначению и условиям покрытия Сертификата (проверяется при продаже Сертификата), на VIN которого оформлен Сертификат.

АО «МБ РУС» (далее МБ РУС) – поставщик возмездных услуг и/или работ в отношении Автомобилей в рамках Сертификата.

Заказчик – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, владеющее Автомобилем и пользующее его на правах собственности или на основании договора финансовой аренды (лизинга), на который приобретен и оформлен Сертификат.

Сервисный центр – СТОА авторизованного МБ РУС предприятия, силами которого производятся работы в рамках Пакета услуг по Сертификату (включая необходимые запасные части и материалы).

Продавец – структурное подразделение МБ РУС или предприятие, авторизованное МБ РУС для продажи и/или обслуживания на территории Российской Федерации автомобилей марки Мерседес-Бенц и соответствующих сервисных продуктов (далее обобщенно «авторизованное предприятие»), которое осуществило продажу Сертификата Заказчику.

Плановое техобслуживание (далее ТО) – обязательное регулярное/периодическое техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре.

2. Общие положения

2.1. Сертификат подтверждает право Заказчика на получение Пакета услуг в объеме и на условиях, предусмотренных приобретенным им сервисным продуктом, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля.

2.2. Право на получение услуг вступает в силу после оплаты Заказчиком стоимости Сертификата Продавцу в порядке, оговоренном в разделе 6 настоящих Правил.

2.3. Независимо от того, кто является Продавцом Сертификата, организацию обслуживания Автомобилей с Сертификатами на территории России осуществляет МБ РУС. Заказчик может обратиться за получением услуги в любой Сервисный центр.

3. Объект Сервисного сертификата «Комфорт»

Объектом Сертификата является Автомобиль «Мерседес-Бенц» из объема поставки МБ РУС на любом сроке эксплуатации.

4. Пакет услуг и условия Сервисного сертификата «Комфорт»

4.1. В Пакет услуг входят работы по проведению планового технического обслуживания (далее «ТО») согласно инструкции по эксплуатации автомобиля, включая стоимость необходимых запасных частей и эксплуатационных материалов, а именно:

- замена масла и масляного фильтра двигателя;
- замена фильтров согласно регламента:
 - воздушного фильтра двигателя: каждое второе ТО/либо каждое ТО для автомобилей AMG
 - пылевого фильтра на каждом ТО
 - фильтра с активированным углем (при наличии) каждое ТО Б
- проверка уровней технических жидкостей;
- проверка систем безопасности, комбинации приборов;
- функциональная проверка контрольных ламп, стеклоочистителей и стеклоомывателей, световых приборов, звукового сигнала;
- проверка и, если необходимо, регулировка фар;
- визуальная проверка герметичности и состояния агрегатов;
- проверка тормозной системы;
- проверка колесных дисков и шин на отсутствие повреждений;
- проверка нижней части Автомобиля, моторного отсека;
- замена тормозной жидкости;
- замена топливного фильтра для а/м с дизельным двигателем: единожды в рамках срока действия Сервисного сертификата;
- замена свечей зажигания для а/м с бензиновым двигателем: единожды в рамках срока действия Сервисного сертификата.

4.2. Пакет услуг не покрывает замену иных деталей, подверженных нормальному эксплуатационному износу, или иные работы, не входящие в объем планового ТО.

4.3. Сертификат покрывает проведение серии (ряда) последовательных ТО без пропусков, начиная с ближайшего ТО после приобретения Сертификата.

5. Срок действия и прекращение действия Сервисного Сертификата

5.1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком при полном соблюдении условий, описанных в разделе 5 настоящих Правил, и действует до момента прекращения обязательств Продавца и/или МБ РУС по Сертификату.

5.2. Обязательства по предоставлению Заказчику Пакета услуг наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, но не ранее даты, указанной в Сертификате в пункте «Начало действия Сертификата».

5.3. Обязательства по Сертификату завершаются при достижении одного из условий, в зависимости от того, что наступит раньше:

- Даты окончания, указанной в Сервисном сертификате;
- Выполнения количества ТО, которое указано в Сертификате.

5.4. При любой форме передачи Заказчиком Автомобиля третьему лицу (включая пользование, продажу, дарение, аренду и т.д.) обязательства по Сертификату в отношении Автомобиля сохраняются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Правилах. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об этих условиях и передать ему Сертификат и настоящие Правила.

5.5. Если Заказчик в период эксплуатации Автомобиля с Сертификатом нарушает требования в отношении объекта Сертификата (Автомобиля) или не выполняет условия использования Сертификата, Сервисный центр и/или МБ РУС вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг по Сертификату, досрочно прекратив действие Сертификата или аннулировав Сертификат.

5.6. Заказчик вправе досрочно прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик должен проинформировать Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 6 настоящих Правил.

6. Стоимость и условия оплаты Сертификата

6.1. Сумма оплаты за выбранный Пакет услуг считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее также именуемые «Стороны») при покупке Заказчиком Сертификата.

6.2. Оплата Сертификата Заказчиком производится Продавцу единовременно без выставления счёта не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Сертификата.

6.3. Оплата производится Заказчиком по указанным Продавцом реквизитам Продавца, в назначении платежа указывается «Оплата за Сервисный Сертификат №..... от» (номер и дата оформления Сертификата).

При оплате Сертификата третьим лицом Заказчик обязуется предоставить Продавцу подписанное письмо от плательщика, подтверждающее назначение платежа за Заказчика. В случае несоблюдения данных условий Продавец оставляет за собой право не принимать на себя обязательства по предоставлению Пакета услуг по Сертификату до выяснения назначения платежа и номера Сертификата.

6.4. Сервисный центр имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в разделе 8 настоящих Правил.

6.5. Если оплата за Сертификат не поступает Продавцу в полном объеме в течение 2 (двух) недель с момента его продажи, то такой Сертификат считается недействительным и аннулируется, все поступившие после указанного срока платежи за такой Сертификат будут считаться ошибочными и не будут приняты Продавцом.

6.6. Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п. 5.6. настоящих Правил с возвратом полной или остаточной стоимости Сертификата. Полная стоимость Сертификата возвращается Заказчику в случае прекращения действия Сертификата до первичного проведения работ в рамках Сертификата. В случае прекращения действия Сертификата после первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, равных стоимости оказанных Заказчику услуг, и за вычетом стоимости использования Сертификата пропорционально периоду его использования (разница между стоимостью Сертификата и произведением стоимости Сертификата на количество дней использования, деленным на суммарное количество дней, на которые заключен Сертификат, за минусом фактической суммы понесенных расходов).

6.7. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, переданного в бухгалтерию Продавца, при этом дата заявления не может быть позже даты прекращения действия Сертификата. Расчет суммы возврата денежных средств происходит в течение 30 рабочих дней с момента получения Продавцом заявления от Заказчика.

7. Обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Автомобиль в Сервисный центр для проведения работ по Сертификату, а также самостоятельно договаривается с Сервисным центром о сроках проведения работ. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.

8.2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой Стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.

9. Подсудность и применимое право

9.1. Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификата возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласия и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом, или в Арбитражный суд по месту нахождения Продавца или Сервисного центра, продавшего Сервисный сертификат, если Заказчик является юридическим лицом.

9.2. К условиям Сертификата и к отношениям Сторон применяется действующее законодательство РФ.

10. Прочие условия

10.1. Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п. 5.4.

10.2. В случае если отдельные положения настоящих Правил окажутся полностью или частично недействительными, или невыполнимыми, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Правил сохраняют силу.

10.3. Сертификат подписывается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10.4. Сертификат не является публичной офертой, определяемой положением пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

10.5. Настоящие Правила использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сервисного Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.