

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Благодарим Вас за выбор автомобиля марки DONGFENG и надеемся, что Вы останетесь довольны новым автомобилем!

Ваш автомобиль сконструирован в соответствии с последними достижениями техники в области автомобилестроения и изготовлен из высококачественных материалов.

Чтобы обеспечить бесперебойную работу автомобиля в течение всего срока эксплуатации, ООО «ДУНФЭН МОТОР РУС» предлагает Вам внимательно изучить условия гарантии изготовителя для Российской Федерации, изложенные в настоящем Гарантийном руководстве и последовательно проводить периодическое техническое обслуживание Вашего автомобиля в соответствии с графиком, отраженным в настоящем Гарантийном руководстве. Проверьте правильность внесённой регистрационной информации и всегда предъявляйте данное Гарантийное руководство при обращении в сервисный центр официального Дилера. Это обеспечит надлежащее обслуживание Вашего автомобиля в течение гарантийного срока и дальнейшего периода эксплуатации. Для проведения технического обслуживания и ремонта, рекомендуем Вам обращаться только в сервисные центры официальных дилеров марки Dongfeng.

Прежде чем начать использовать автомобиль, внимательно ознакомьтесь с прилагаемым к нему Руководством по эксплуатации.

Полное или частичное воспроизведение Гарантийного руководства допускается только с письменного разрешения Дистрибьютора.

**ООО «ДУНФЭН МОТОР РУС»,  
официальный дистрибьютор  
DONGFENG MOTOR CORPORATION.  
[www.dongfengmotor.ru](http://www.dongfengmotor.ru)**

Модель:	VIN:	Дата начала действия программы:
Подпись клиента:		Дата окончания действия программы:

## 1. ОБЗОР ПРОГРАММЫ

Программа помощи на дорогах «ДНФЭН Ассистанс» является услугой по организации помощи владельцам обездвиженных Автомобилей марки DFM (DONGFENG), которая предоставляется круглосуточно, 730 дней в году и включает в себя следующий перечень действий Исполнителя в отношении Клиентов и их Автомобилей:

- Прием обращений от Клиентов по телефону;
- Организацию помощи в случае обездвижения Автомобиля Клиента в следующем порядке:
  - предварительную диагностику по телефону, которая в некоторых случаях позволяет устранить проблему дистанционно без отправки на место службы технической помощи либо эвакуации
  - отpravку на место поломки специального автомобиля технической помощи для устранения неисправности
  - отpravку эвакуатора для транспортировки Автомобиля к Дилеру или Заказчику, если ремонт на месте не приводит к устранению неисправности, либо было изначально принято решение о необходимости доставки к Дилеру или Заказчику;
- Организацию телефонной юридической консультации;
- Предоставление подменного автомобиля на время ремонта;
- Гостиница на время ремонта;
- Такси;
- Продолжение путешествия / возвращение домой / возвращение к месту ремонта;

## 2. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ

Программа действует на территории Российской Федерации в радиусе 200 км от административных границ города (от МКАД для Москвы), в котором присутствует Дилер или Заказчик. Услуги «Техническая консультация по телефону» и «Юридическая консультация по телефону» действуют в любой точке мира без привязки к Территории действия Программы.

## 3. РАМКИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 3.1. Действие программы

Программа покрывает следующие события (далее - «События»), произошедшие с Автомобилем на Дорогах, в результате наступления которых движение на Автомобиле стало не возможным, не безопасным, либо запрещенным Правилами дорожного движения:

- Неисправность Автомобиля, то есть технический дефект (недостаток, поломка), приведший к выходу из строя того или иного узла или детали Автомобиля;
- Повреждение колеса/колес Автомобиля, кроме случаев вандализма или умышленного повреждения;
- Полная выработка топлива в бензобаке Автомобиля;
- Недостаточный для запуска двигателя Автомобиля заряд аккумуляторной батареи;
- Невозможность начать или продолжить движение на Автомобиле по причине неисправности его противотуманной системы;
- Отсутствие возможности проникнуть в салон по причине заблокированных замков дверей Автомобиля.

### 3.2. Ограничения

Программа не распространяется на следующие Автомобили:

- автомобили, которые эксплуатировались с явными нарушениями ин-

струкций по эксплуатации и сервисных книжек автомобиля, в конструкции которых были внесены изменения, не авторизованные изготовителем, а также автомобиля, которые проходили техническое обслуживание с нарушением норм изготовителя, участвовали в соревнованиях, подвергались перегрузке

Программа не распространяется на следующие неисправности:

- неисправности, связанные с оледенением автомобиля (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок и пр.);
- возгорания от внешних источников;
- разбитые/поврежденные стекла или оптические приборы, кроме разбитого переднего ветрового стекла;
- неисправности, связанные с использованием несоответствующего топлива, включая заправку дизельного топлива, не соответствующего сезону;
- застрявший Автомобиль на или вне Дороги;
- любые случаи вандализма, угона или попытки угона автомобиля или кражи элементов автомобиля;
- все случаи блокировки автомобиля силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях;
- все случаи законодательно предусмотренной блокировки (например: арест имущества);
- природные катастрофы и иные форс-мажорные обстоятельства;
- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем или лицом, не имеющим водительского удостоверения;
- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### 3.3. Действие программы для прицепов, трейлеров

Программа не распространяется на неисправности прицепов, трейлеров, послуживших причиной обездвижения Автомобиля. Программа покрывает только случаи, связанные с неисправностями Автомобилей марки DFM (DONGFENG). Программой также не покрывается организация эвакуации прицепов, трейлеров и т.п. в случае эвакуации Автомобиля.

## 4. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

В рамках настоящей Программы Исполнитель оказывает Клиентам следующие услуги:

### 4.1. Техническая консультация по телефону

Если Клиент при наступлении События обращается в Контакт-центр Программы, Исполнитель осуществляет телефонный инструктаж по самостоятельным действиям Клиента (самопомощи). Кроме того осуществляет следующие виды действий и консультаций:

- техническое консультирование и прием запроса на оказание услуг в случае наступления События;
- определение необходимости оказания услуг;
- организация оказания услуг.

### 4.2. Техническая помощь на дороге

При наступлении События, в случае, если Техническая консультация не помогла, но вероятность устранить поломку без эвакуации автомобиля к Дилеру или Заказчику высока, Исполнитель организует выезд технического специалиста с целью устранения причины обездвижения Автомобиля на месте.

## 4.3. Эвакуация

При наступлении События, в случае если Техническая консультация, Техническая помощь на дороге не помогли, или изначально было принято решение эвакуировать обездвиженный Автомобиль, Исполнитель организует доставку такого Автомобиля в официальный сервисный центр ближайшего Дилера или к Заказчику.

### 4.4. Юридическая консультация по телефону

В рамках данной услуги Клиенту оказывается телефонная консультация по следующим вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением государственного технического осмотра Автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимодействия с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### 4.5. Подменный автомобиль

В случае, если после доставки автомобиля Клиента на эвакуаторе в рамках Программы по причине неисправности к Дилеру, ремонт не может быть закончен до конца дня, Клиент вправе потребовать от Исполнителя бесплатного предоставления подменного автомобиля аналогичного класса до окончания ремонта, но не более чем на 2 (два) дня. При организации услуги с Клиента может быть взят залог за подменный автомобиль.

### 4.6. Такси

В случае доставки автомобиля клиента к Дилеру по причине неисправности в рамках Программы, Клиент и его пассажиры вправе потребовать от Исполнителя бесплатного предоставления такси для продолжения движения в запланированном направлении, но не более чем на 200 км (или 4000 рублей без учета НДС в сумме).

### 4.7. Продолжение путешествия, возвращение домой, возвращение к месту ремонта

В случае если после доставки автомобиля Клиента к Дилеру по причине неисправности в рамках Программы, ремонт длится более одного дня и дилер находится более чем в 200 км от пункта назначения Клиента, Клиент вправе потребовать от Исполнителя компенсации стоимости авиа или ж/д билетов для себя и всех пассажиров для продолжения путешествия в запланированном направлении, но не более чем 8000 рублей на человека. По окончании путешествия возможна компенсация стоимости билетов до места жительства клиента на аналогичных условиях, если Автомобиль не отремонтирован, либо до дилера, если Автомобиль отремонтирован.

### 4.8. Гостиница на время ремонта

В случае если после доставки автомобиля Клиента к Дилеру по причине неисправности в рамках Программы, ремонт длится более одного дня и дилер находится более чем в 200 км от места жительства или пункта назначения Клиента, Клиент имеет право потребовать от Исполнителя бесплатного предоставления гостиницы уровня 3 звезды на время ремонта, но не более чем на 2 (две) суток.

# I. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ

## Регистрационные данные транспортного средства и сведения о гарантии

Владелец	
ФИО/ Название организации	
Контактный телефон	
E-mail	
Почтовый индекс, адрес:	
Контактное лицо	
ФИО	
Почтовый Адрес	
Контактный телефон	

Сведения об автомобиле	
Модель	
Заводской номер (VIN)	
Дата продажи	
Цвет кузова	
Регистрационный номер	
Код официального Дилера	
Наименование официального Дилера	
Контактный телефон	
Штамп официального Дилера	

Цели использования:

Некоммерческое

Коммерческое

Сведения о гарантии (день/месяц/год):

дата начала: \_\_\_\_\_

дата окончания: \_\_\_\_\_

Пробег:

\_\_\_\_\_ км

**Представитель продавца в деталях  
разъяснил мне условия гарантии**

\_\_\_\_\_

подпись владельца

\_\_\_\_\_

дата

**Примечания:** В случае указания недостоверных данных, ответственность несёт владелец транспортного средства.

## I. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ

---

Коммерческое использование транспортного средства: в целях производства и получения прибыли (в качестве такси, учебного автомобиля, для сдачи в аренду, прокат, каршеринг и т.п.).

Некоммерческое использование: использование в любых целях, за исключением коммерческих.

### **При покупке автомобиля я был ознакомлен продавцом с:**

- Условиями предоставления гарантии;
- Правилами регистрации проведения каждого технического обслуживания;
- Ответственностью владельца автомобиля за несоблюдение правил эксплуатации и обслуживания автомобиля.

---

Подпись покупателя

---

Подпись и печать продавца

---

Дата

---

Дата

## **I. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ**

---

Торгующая организация обязана продать Вам автомобиль после проведения комплекса работ по предпродажной подготовке с обязательной отметкой в сервисной книжке,

Долговечность Вашего автомобиля будет всецело зависеть от своевременного обслуживания, предусмотренного гарантийным руководством.

### **При этом вы имеете право:**

- Проверить качество выполненных работ и комплектность автомобиля;
- Потребовать прейскурант на техническое обслуживание и ремонт, запасные части;
- Потребовать от руководства предприятия создания комиссии для рассмотрения конфликтных вопросов.

При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра (ремонта) по инициативе завода завода-изготовителя Вы обязаны обратиться в указанный автотехцентр (СТО) к инженеру по гарантии и выполнять его указания.

Работы, выполненные на основании гарантии завода-изготовителя, не являются основанием для её продления, за исключением юридически оформленных случаев.

Детали и узлы, заменённые по гарантии, становятся собственностью завода-изготовителя.

Течение срока гарантии начинается с даты передачи автомобиля владельцу (первом розничному покупателю) согласно акту. Гарантия ограничивается сроком в 60 месяцев, либо 150 тысяч километров пробега в зависимости от того что наступит раньше. Срок гарантии различается в зависимости от узла/агрегата. Подробный список представлен в разделе III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИИИ.

Срок службы автомобиля 5 лет с даты приобретения первым собственником.

## II. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

**Внимание: Эксплуатация неисправного автомобиля строго запрещена!**

1. Пожалуйста, перед началом эксплуатации автомобиля, внимательно ознакомьтесь с Руководством по эксплуатации, а также с данным Гарантийным руководством. В целях правильной и безопасной эксплуатации автомобиля следуйте содержащимся в них инструкциям.
2. Для прохождения периодического технического обслуживания автомобиля обращайтесь только в сервисный центр официального Дилера. После каждого технического обслуживания Дилер делает отметку о его проведении в разделе VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ настоящего Гарантийного руководства, с указанием даты обслуживания и пробега, с подписью и печатью официального Дилера.
3. **Первичное обязательное техническое обслуживание должно** проводиться по истечении 3-х месяцев его эксплуатации или при пробеге в 3000 км. (что наступит ранее, перепробег при первом ТО недопустим)
  - Замена масла и масляного фильтра в двигателе.
  - Проверка уровня охлаждающей и тормозной жидкостей.
  - Проверка натяжения приводных ремней, магистралей и шлангов в моторном отсеке, света фар и электрооборудования, замков и ограничителей дверей и люков, давления воздуха в шинах.
  - Компьютерная диагностика.
  - Проверка крепления топливных и тормозных магистралей на днище автомобиля.
  - Проверка на отсутствие подтекания масла из двигателя и коробки передач.
  - Проверка на отсутствие повреждений резиновых защитных чехлов полуосей и шарниров рулевого привода.
  - Общая проверка автомобиля, при необходимости - проведение тестовой поездки.

**Следующее обязательное техническое обслуживание проводится в 10 000 км или 12 месяцев эксплуатации, в зависимости что наступит ранее.**

## II. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

---

Периодическое техническое обслуживание автомобиля должно производиться только в сервисных центрах официальных Дилеров, в противном случае гарантия на автомобиль прекращает своё действие. Для прохождения технического обслуживания автомобиля в сервисный центр официального Дилера вместе с автомобилем должно быть представлено данное Гарантийное руководство и свидетельство о регистрации (СТС) автомобиля. Техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства и производится для владельцев автомобилей за дополнительную оплату.

4. Периодическое техническое обслуживание у официального дилера является обязательным требованием условий гарантии и должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией DFM (DONGFENG). Величина пробега между техническими обслуживаниями установлена согласно рекомендациям завода изготовителя. Владелец обязан предоставлять автомобиль для проведения технического обслуживания каждые 12 месяцев (в случае если величина пробега за этот период составила менее 10 000 км). Кроме того, автомобилю может потребоваться дополнительное техобслуживание, так как большое влияние на него оказывают климатические условия, состояние дорожного покрытия, интенсивность эксплуатации и индивидуальные особенности вождения.

### **При тяжелых условиях эксплуатации таких как:**

- Эксплуатация в регионах с жарким климатом (температура часто поднимается выше +30 °С).
  - Эксплуатация в регионах с холодным климатом (температура часто ниже -20 °С).  
(При более низких температурах запуск холодного двигателя без дополнительного источника электропитания или предпускового подогревателя не гарантирован.)
  - Эксплуатация на пыльных дорогах (строительные площадки, пустыни и т.д.).
  - Частые поездки на короткие дистанции (температура двигателя часто не достигает 90 °С) **интервалы между техническим обслуживанием сокращаются в два раза.**
5. В случае возникновения неисправности автомобиля в течение гарантийного срока необходимо, если неисправность не препятствует нормальному движению автомобиля, доставить автомобиль для ремонта в ближайший сервисный центр официального Дилера. В случае возникновения серьезной неисправности, делающей невозможным самостоятельное движение автомобиля, либо если в ходе его движения могут возникнуть еще более серьезные поломки, следует обязательно связаться с ближайшим сервис-

## II. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

---

ным центром официального Дилера. При необходимости воспользоваться бесплатным сервисом помощи на дороге DONGFENG ASSISTANCE. Срок действия программы составляет 2 года с момента покупки первым собственником.

6. Настоящее Гарантийное руководство является документом, подтверждающим гарантию на автомобиль. Оно всегда должно предъявляться в сервисный центр вместе с автомобилем для подтверждения гарантии. В случае изменения собственника автомобиля, Гарантийное руководство должно быть передано новому владельцу.
7. Не разрешается вносить какие-либо изменения в оригинальную заводскую конструкцию автомобиля или его частей, а также перепрограммирование электронных блоков или изменение настроек в инженерном меню информационно-развлекательной системы. Для прохождения обязательного технического обслуживания или ремонта следует обращаться только в сервисные центры официальных Дилеров.
8. Для скорейшего и эффективного ремонта автомобиля, в случае его неисправности, сервисный центр официального Дилера производит его осмотр, диагностику, выявляет неисправность, проводит подготовку к ремонту и т.д. Необходимо относиться к этому с пониманием и оказывать всяческое необходимое содействие работникам сервисного центра официального Дилера.
9. Неисправная часть автомобиля, которая была заменена в ходе его гарантийного обслуживания, является собственностью компании DFM (DONGFENG) и остается в сервисном центре официального Дилера.
10. Допустимая глубина преодолеваемого брода автомобиля составляет 30 см. Превышение данной глубины может привести к попаданию воды в двигатель, коробку передач, систему зажигания, электрические разъемы и другие критически важные узлы. Гарантия на автомобиль не распространяется на повреждения, полученные при преодолении водных преград.
11. Шины и дополнительное оборудование  
Гарантия на шины и колесные диски, охранную сигнализацию, а так же прочее дополнительное оборудование, в том числе первоначально установленные на новом автомобиле, предоставляется изготовителями соответствующих элементов и устройств.
12. Территория действия гарантии  
Настоящие гарантийные обязательства действительны только на территории Российской Федерации.

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

<b>Описание объема гарантии</b>	<b>Гарантийный срок (что наступит ранее):</b>
<p>Блок цилиндров, прокладка блока цилиндров, головка блока цилиндров, клапанная крышка, масляный поддон, масляный насос, коленчатый вал, распределительные валы, маховик, шатуны, поршни, вкладыши, впускные и выпускные клапаны, турбоагнетатель, роботизированная коробка передач DTC. Система экстренного реагирования при авариях «ЭРА ГЛОНАСС».</p>	60 месяцев/150 000 км
<p>Уплотнения коленчатого вала и приводов трансмиссии, система вентиляции картера, теплообменники, впускной коллектор, опоры ДВС, система изменения фаз ГРМ, приводные валы коробки передач. Педальный узел, главный тормозной цилиндр, вакуумный усилитель тормозов, топливный бак, рулевая рейка в сборе, верхний и нижний рулевые валы, блоки управления (двигатель, трансмиссия, тормозная система, система безопасности, климатическая система и т.д), мотор электроусилителя руля, селектор DTC, модуль управления зеркалами, модуль управления стеклоподъемниками, подушки и ремни системы безопасности, жгуты проводов автомобиля, коммутационные блоки. Подрамник, передний стабилизатор, поворотные кулаки. Лакокрасочное покрытие кузова и отсутствие сквозной коррозии (за исключением днища, моторного отсека, скрытых полостей, выхлопной системы, элементов передней/задней подвески, кронштейнов всех типов), если повреждения поверхности были вызваны заводскими дефектами</p>	36 месяцев/100 000 км
<p>Блок дроссельной заслонки, все электронные датчики системы управления ДВС, датчики скорости колеса, катушки зажигания, стартер, генератор, водяной насос, термостат, радиатор и вентилятор охлаждения ДВС, расширительный бачок, интеркуллер, трубки и патрубки системы охлаждения. Топливные форсунки, топливный насос высокого давления, топливный насос низкого давления, датчик уровня топлива, трубки высокого и низкого давления топлива.</p>	36 месяцев/50 000 км

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Описание объема гарантии	Гарантийный срок (что наступит ранее):
<p>Передние и задние тормозные шланги и трубки, бачок тормозной жидкости. Выпускной коллектор, глушитель и элементы выхлопной системы, адсорбер и комплектующие. Испаритель и конденсатор системы A/C, трубки кондиционера и их соединения, компрессор кондиционера, радиатор и мотор отопителя, заслонки и привода системы вентиляции салона.</p> <p>Резинотехнические уплотнения двигателя, сайлентблоки подрамника, поворотных кулаков, втулки стабилизатора. Рулевые тяги, наконечники рулевых тяг, стойки и втулки стабилизатора, шаровые опоры, шарниры и сайлентблоки рычагов подвески, рычаги подвески, амортизаторы и пружины подвески, отбойники и опоры амортизаторов подвески, прочие резинотехнические изделия (пыльники, втулки, пылезащитные чехлы, уплотнители и прокладки).</p> <p>Комбинация приборов, мультимедиа (экран, блок управления, усилитель звука, антенны), динамики, кнопки управления на рулевом колесе, подрулевые переключатели, спиральный кабель рулевой колонки, кнопка start/stop, замок рулевой колонки, антенны безключевого доступа, прикуриватель и розетки USB, розетка 220 В, беспроводная зарядка, ассистенты помощи движения (ультразвуковые и миллиметровые датчики, камеры, блоки управления), камеры системы 360°, датчики давления колес.</p> <p>Блок-фары головного света, блок-фары дневного ходового света, задние фонари, дополнительный стоп сигнал, замки и троса (дверей, крышки багажника, капота), звуковой сигнал, стекла и зеркальные элементы, электродвигатель стеклоочистителя.</p>	
<p>Ременные шкивы, натяжные устройства ГРМ и ремней вспомогательных агрегатов, ремни привода вспомогательных агрегатов, привод масляного насоса.</p> <p>Каталитический нейтрализатор, кислородные датчики, декоративные вставки переднего и заднего бампера, внешние хромированные элементы, передняя решетка и логотипы, внешние зеркала заднего вида, мотор и форсунки стеклоомывателя.</p> <p>Сиденье и внутренние элементы (датчик занятости сидения, обогрев, вентиляция, массаж, механизмы регулировки положения сидения), дверные и оконные уплотнения, ручки дверей, элементы интерьера и отделки, люк панорамной крыши, смарт ключ, аккумуляторная батарея, аккумуляторная батарея системы «ЭРАГЛОНАСС».</p>	6 месяцев/20 000 км
На все остальные элементы, неоговоренные выше.	6 месяцев/10 000 км

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

#### 1. Условия гарантии:

- 1.1. Гарантийные обязательства действуют в отношении автомобиля и не прекращаются в случае изменения его владельца.
- 1.2. Обязательное периодическое техническое обслуживание является обязательным требованием условия гарантии и должно осуществляться сервисными центрами официальных Дилеров, в соответствии с настоящим Гарантийным руководством и Руководством по эксплуатации.
- 1.3. Гарантийное и техническое обслуживание должно осуществляться сервисными центрами официальных Дилеров с соблюдением установленного порядка.
- 1.4. Если в руководстве по эксплуатации и в гарантийном руководстве периодичность выполнения отдельных операций не совпадает, то следует руководствоваться информацией, расположенной на официальном сайте [www.dongfengmotor.ru](http://www.dongfengmotor.ru) в разделе СЕРВИС.
- 1.5. Если пробег не может быть подтвержден, он будет рассчитан на основе 200 км/день с даты начала гарантии автомобиля.

#### 2. Принципы гарантии:

- 2.1. Объем гарантии:
  - 2.1.1. В случае возникновения неисправности автомобиля в течение гарантийного срока (вследствие недостатков его конструкции, сборки деталей или материалов) сервисный центр официального Дилера производит его гарантийный ремонт/обслуживание. Если сервисный центр официального Дилера установит, что неисправные детали подлежат замене или ремонту, и на них распространяются условия гарантии, то гарантийный ремонт будет произведен официальным дилером без взимания платы с владельца автомобиля.
  - 2.1.2. Детали (в т.ч. вспомогательные), поврежденные в результате прямого воздействия неисправных деталей, на которые распространяются гарантийные обязательства.
- 2.2. Гарантия не действует в следующих случаях:
  - 2.2.1. Неисправность или повреждение, возникшие вследствие несоблюдения графика периодического технического обслуживания или осмотра, предусмотренного настоящим Гарантийным руководством или Руководством по эксплуатации.

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

2.2.2. Превышение сроков прохождения очередного технического обслуживания на величину более 500 км (по пробегу) или 1 месяц (по сроку) недопустим и может повлечь за собой ограничение или аннулирование гарантийных обязательств Изготовителя.

2.2.3. Отказ от проведения периодического технического обслуживания либо ремонта автомобиля, по требованию сервисного центра официального Дилера, расценивается как добровольный отказ владельца автомобиля от каких-либо прав на гарантийное обслуживание.

2.2.4. Неисправности, вызванные использованием ненадлежащего типа или качества топлива и других расходных материалов.

2.2.5. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля в сервисном центре, не имеющем статуса официального Дилера.

2.2.6. Невозможность точно установить дату производства, продажи, заводской номер автомобиля и номер его двигателя, а также пробег автомобиля.

2.2.7. Прямого и непрямого повреждения деталей автомобиля в результате его неправильной эксплуатации, умышленных и случайных повреждений (например, в результате дорожно-транспортного происшествия).

2.2.8. Любые неисправности, возникшие в результате использования запасных частей, которые не были предоставлены компанией DFM (DONGFENG), а также масла, жидкостей и смазочных материалов, не указанных в руководстве по эксплуатации и гарантийном руководстве.

2.2.9. Несанкционированное переоборудование автомобиля путем изменения его конструкции и перепрограммирования электронных блоков (чип-тюнинг), а также изменение конфигураций или настроек в инженерном меню информационно-развлекательной системы.

2.2.10. Устройства и аксессуары, повлекшие за собой неисправность автомобиля, установленные самостоятельно его владельцем.

2.2.11. Изменения внешнего вида автомобиля и коррозии, возникшие в ходе нарушения правил ухода за автомобилем в использовании гальванизированных деталей, красочной пленки, резиновых покрытий и гибких деталей интерьера и т.п.

2.2.12. Дополнительные убытки, возникшие в результате несвоевременного обращения в сервисный центр официального Дилера, для осмотра и ремонта автомобиля, либо продолжения эксплуатации неисправного автомобиля.

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

2.2.13. Повреждения, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, землетрясения и т.п.

2.2.14. Повреждения, возникшие в результате особых условий эксплуатации (соревнования, военные действия и т.п.).

2.2.15. Незначительные шумы и другие явления, которые не вызваны дефектами материалов или сборки, либо явления, возникающие только при определенных условиях эксплуатации:

- а) Незначительный шум или вибрация, не влияющие на качество эксплуатации и функциональность автомобиля.
- б) Незначительное запотевание салников или топливных уплотнителей, которые не влияют на эксплуатационные качества автомобиля.
- в) Зазоры между листовыми металлическими деталями, не превышающие размеры, установленные спецификациями для автомобилей DFM (DONGFENG)
- г) Внешние дефекты лакокрасочного покрытия и отделки не видимые без применения специальных увеличительных средств.

2.2.16. Внешние повреждения и коррозия, вызванные воздействием гравия, песка и других твердых материалов, царапины, вмятины и другие повреждения поверхности, вызванные столкновениями с насекомыми, птицами и птичьим пометом, соком растений, смолой, кислотными осадками, градом, молнией, промышленными выбросами и загрязняющими веществами, а также ненадлежащей эксплуатацией автомобиля.

2.2.17. Временные и финансовые потери, связанные с невозможностью эксплуатации автомобиля во время его технического (гарантийного) обслуживания, а также связанные с этим расходы на топливо, телефонные переговоры, стоимость проезда, проживания и питания, стоимость буксировки и транспортировки автомобиля, пошлины и прочие расходы и убытки также не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств.

2.2.18. Умышленное изменение показаний одометра.

2.2.19. Несоблюдение любых из гарантийных условий, установленных для нового автомобиля.

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

#### **3. Гарантийный срок на запасные части**

##### **3.1. Гарантийный срок:**

3.1.1. На все оригинальные запасные части, произведенные компанией DFM (DONGFENG), гарантийный срок исчисляется с даты их приобретения владельцем автомобиля и до истечения 6 месяцев или 20 000 километров пробега, в зависимости от того что наступит ранее.

##### **3.2. Условия гарантии на запасные части:**

3.2.1. Запасные части, устанавливаемые на ваш автомобиль, должны приобретаться и устанавливаться в сервисном центре официального Дилера. Выполнение ремонта или замена компонентов (запчастей) не приводит к увеличению срока действия гарантии даже на компоненты (запчасти), которые были отремонтированы или заменены.

В течение всего срока гарантии необходимо хранить документ, подтверждающий гарантию (копия заказ-наряда на техническое обслуживание, документ об оплате и т.п.).

Если оригинальная запасная часть заменялась в рамках гарантии на автомобиль, то для замененной запасной части срок гарантии заканчивается одновременно с гарантийным сроком на автомобиль. Если же оригинальная запасная часть заменялась в рамках гарантии на оригинальную запасную часть, то ее гарантийный срок заканчивается с истечением гарантии на ту оригинальную запасную часть, которую заменили.

3.2.2. При предъявлении гарантийных требований в отношении запасных частей необходимо представить неисправные детали в их исходном состоянии (в составе автомобиля). Неисправные части после замены остаются в собственности компании.

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

#### **3.3. Принципы гарантии в отношении запасных частей**

##### 3.3.1. Объем гарантии на запасные части:

- а) Если в запасных частях, приобретенных владельцем автомобиля за свой счет у официального Дилера в течение гарантийного срока обнаружился недостаток, связанные с конструкцией, сборкой, сырьем и материалом, официальный сервисный центр производит их гарантийный ремонт/обслуживание. Если сервисный центр официального Дилера установит, что неисправные детали подлежат замене или ремонту и на них распространяются условия гарантии DFM (DONGFENG), то гарантийный ремонт для владельца автомобиля будет произведен бесплатно.
- б) Детали (в т.ч. вспомогательные), поврежденные в результате воздействия неисправных запасных деталей, на которые распространяются гарантийные обязательства.

##### 3.3.2. Гарантия не действует в следующих случаях:

- а) Если сервисный центр официального Дилера обнаружит, что подлежащие установке запасные части могут быть повреждены в результате воздействия других деталей автомобиля, и предлагает его владельцу временно заменить такие детали, однако владелец от их замены отказывается и настаивает на установке запасных частей.
- б) Любые недостатки, вызванные ненадлежащим использованием автомобиля со стороны его владельца, либо дорожно-транспортным происшествием.
- в) Другие случаи, когда прекращается действие гарантии в отношении автомобиля (смотрите п. 2.2).

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

#### 4. На что не распространяется гарантия

Гарантия DFM (DONGFENG) ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие работы, детали, материалы и обстоятельства и производится для владельцев автомобилей за плату:

4.1. Регламентные работы при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при техническом обслуживании.

4.2. Работы по очистке и смазке деталей, связанные с удалением засорений, загрязнений, коррозии в результате внешнего воздействия агрессивных химически активных элементов, в том числе применяемых в зимнее время для предотвращения замерзания поверхности дорог.

4.3. Работы по балансировке колес.

4.4. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.

4.5. Выход из строя деталей, вызванный износом, соответствующим нормальным условиям эксплуатации и эксплуатационному пробегу автомобиля.

4.6. Любой косвенный ущерб, невозможность использования автомобиля, неудобства и финансовые убытки.

4.7. Техническое обслуживание автомобиля в период его эксплуатации, а также устранение неполадок, ремонт и замена указанных ниже деталей, возникающих в результате ненадлежащего ухода за автомобилем, аварий, износа, воздействий внешних и иных факторов, не входит в гарантийные обязательства и производится для владельцев автомобилей за плату:

- прочистка топливной системы;
- регулировка механизма сцепления;
- регулировка углов установки колес;

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

- компьютерная диагностика двигателя;
- проведение работ по замене шин;
- балансировка колес;
- регулировка направления света фар;
- а также замена, ремонт или восстановление расходных и смазочных материалов, прочих элементов, используемых либо подверженных износу и разрушению при нормальной эксплуатации, в том числе:
  - воздушный фильтр;
  - масляный фильтр;
  - топливный фильтр;
  - салонный фильтр;
  - высоковольтные провода;
  - свечи зажигания и накаливания;
  - диски механического и роботизированного сцепления;
  - тормозные колодки и накладки;
  - тормозные диски и барабаны;
  - щетки стеклоочистителей;
  - прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
  - патрубки, шланги, пыльники, манжеты и др.
  - плавкие предохранители;
  - лампы накаливания (всех типов);
  - щетки электродвигателей;
  - трансмиссионное масло для механической, автоматической, роботизированной коробок передач;
  - масло для дифференциала и раздаточной коробки;
  - жидкость для гидропривода сцепления и тормозов;
  - консистентная смазка;
  - охлаждающая жидкость;
  - электролит;
  - хладагент и компрессорное масло;
  - жидкость для омывателей стекол и фар;
  - топливо;
  - стекла;
  - колесные диски, шины.

### III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

---

4.8. Повреждения и износ органов управления системами и механизмами, в том числе рулевого колеса, рукояток переключения передач и режимов трансмиссии, педалей управления, а также элементов внутренней и внешней отделки и обивки сидений в результате нормальной эксплуатации.

4.9. Ущерб, вызванный не проведенным или проведенным ненадлежащим образом техническим обслуживанием, например, со значительным отклонением в периодичности выполнения плановых ТО по пробегу или по сроку.

4.10. Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля и в других информационных источниках, является «расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение, получено на основании стендовых испытаний для автомобилей в стандартной комплектации и не подразумевает, и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

4.11. Для увеличения срока службы Оборудования рекомендуется производить замену аккумуляторной батареи через каждые 3 (три) года. Если Транспортное средство, на котором установлено Оборудование, не будет использоваться 6 (шесть) месяцев подряд и более, рекомендуется предварительно зарядить аккумуляторную батарею путем включения зажигания на 4 (четыре) часа. При этом температура аккумуляторной батареи и окружающей среды должна быть не менее +5 градусов Цельсия. Данную операцию необходимо выполнять каждые 6 (шесть) месяцев, если Транспортное средство не используется.

## IV. ПРОВЕРКА АВТОМОБИЛЯ ДО НАЧАЛА ДВИЖЕНИЯ

Перед каждой поездкой водителю необходимо проверить следующие пункты, в целях поддержания автомобиля в исправном состоянии:

- Проверьте уровень и наличие течей охлаждающей жидкости двигателя.
- Проверьте уровень и наличие течей масла двигателя.
- Проверьте уровень и наличие течей жидкости автоматической коробки передач.
- Проверьте уровень и наличие течей тормозной жидкости.
- Проверьте состояние аккумулятора.
- Проверьте рабочее состояние стеклоочистителя.
- Проверьте количество и наличие течей топлива.
- Проверьте рабочее состояние ламп, фар и звуковых сигналов.
- Проверьте давление в шинах (включая запасное колесо), а также проверьте их состояние на предмет повреждений и износа, затяжку колесных гаек (болтов).
- Проверьте состояние зеркала заднего вида.
- Проверьте работу педалей сцепления и тормоза.
- Проверьте рабочее состояние стояночного тормоза.
- Проверьте работу рулевого управления.
- Проверьте работу всех переключателей и приборов.

Объем и допуски технических жидкостей указаны в Руководстве по эксплуатации в разделе Техническое обслуживание.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## V. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Пункты обслуживания	Тип обслуживания	Регулярное техническое обслуживание													
	Пробег (х1,000 м)	3	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	
	Срок службы (мес.)	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	
Контрольно-осмотровые работы		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	
<b>Регламентные работы</b>															
Моторное масло и масляный фильтр		з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	з	
Свечи зажигания		/	/	/	з	/	/	з	/	/	з	/	/	з	
Воздушный фильтр двигателя		п	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	
Фильтр салона		п	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	п	з	
Топливный фильтр (при наличии)		/	/	/	з	/	/	з	/	/	з	/	/	з	
Привод ГРМ (комплект)		/	/	/	/	/	/	п	/	/	п	/	/	п	
Ремень вспомогательного оборудования		/	/	/	п	/	/	з	/	/	п	/	/	з	
Фильтр адсорбера		/	/	/	/	/	/	з	/	/	/	/	/	з	
Трансмиссионное масло DCT		/	/	/	п	/	/	з	/	/	п	/	/	з	
Охлаждающая жидкость двигателя		п	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	
Тормозная жидкость		п	п	п	з	п	п	з	п	п	з	п	п	з	
Проверка углов установки колес		п	/	п	/	п	/	п	/	п	/	п	/	п	
Дверные замки, петли, дверные ограничители, замки капота и багажника		п	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	
Проверка и техническое обслуживание люка		п	с	п	с	п	с	п	с	п	с	п	с	с	

з – заменить; п – проверить (исправить или заменить при необходимости); с – смазать, / – работы не проводятся.

**Примечание!** Техническое обслуживание должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией DFM (DONGFENG). Актуальная информация представлена на официальном сайте [www.dongfengmotor.ru](http://www.dongfengmotor.ru) в разделе Сервис – Техническое обслуживание DONGFENG. В случае расхождения информации, размещенной на официальном сайте, и информации, полученной из любых других источников, информация на официальном сайте имеет приоритет.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## V. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ

---

1. В регулярное техническое обслуживание не включены работы по снятию/установке доп. оборудования, установленного на автомобиле (н-р, защита двигателя), а также моечно-уборочные работы.
2. Запасные части, рабочие жидкости, работы по регулировке углов установки колес, а так же хладагент и работы по его замене (доливка/дозаправке) оплачиваются потребителем дополнительно (н-р, замена тормозных колодок), за исключением случаев гарантийного ремонта.
3. Превышение срока/пробега для прохождения очередного технического обслуживания на величину более 500 км или 1 месяц НЕДОПУСТИМО.

Контрольно-осмотровые (диагностические) работы выполняются при каждом техническом обслуживании и включают в себя проверку/осмотр следующих систем/элементов:

- Инспекционный осмотр лакокрасочного покрытия кузова
- Проверка состояния приводных ремней дополнительного оборудования
- Проверка тормозной системы, стояночного тормоза и связанных с ними компонентов (затяжка, износ, старение и утечка жидкости)
- Проверка работы насоса омывающей жидкости стекол и привода стеклоочистителя
- Проверка затяжки элементов и осмотр подвески/шасси, рулевого управления, амортизаторов, подшипников, приводов
- Состояние колес (затяжка, износ, старение, давление в шинах и т.д., включая запасное колесо)
- Проверка трубопроводов топливной системы и герметичности их соединений
- Проверка герметичности системы выпуска
- Герметичность системы охлаждения/уровень охлаждающей жидкости/проверка шлангов и соединений/крышек радиатора и бачка
- Герметичность уплотнений узлов и агрегатов
- Работоспособность световой и звуковой сигнализации, внешнего освещения, контрольных приборов и сигнализаторов состояния систем автомобиля
- Проверка ремней безопасности, пряжки, втягивающего устройства, крепежных болтов и регуляторов
- Проверка аккумуляторной батареи, чтение и сброс кодов неисправностей автомобиля
- Проверка состояния жгутов проводов в моторном отсеке (фиксация, подключение, направление, старение, оголенные кабели и т.д.)
- Проверка работоспособности системы вызова экстренных оперативных служб (ЭРА-ГЛОНАСС). **Для увеличения срока службы Оборудования рекомендуется производить замену аккумуляторной батареи через каждые 3 (три) года.**

**Примечание!** Техническое обслуживание должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией DFM (DONGFENG). Актуальная информация представлена на официальном сайте [www.dongfengmotor.ru](http://www.dongfengmotor.ru) в разделе Сервис – Техническое обслуживание DONGFENG. **В случае расхождения информации, размещенной на официальном сайте, и информации, полученной из любых других источников, информация на официальном сайте имеет приоритет.**

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

### Отметка о проведении предпродажной подготовки

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (3000 км/3 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (10 000 км/12 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

### Плановое обслуживание (20 000 км/24 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (30 000 км/36 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (40 000 км/48 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

### Плановое обслуживание (50 000 км/60 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-каз №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (60 000 км/72 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-каз №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (70 000 км/84 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-каз №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

### Плановое обслуживание (80 000 км/96 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (90 000 км/108 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (100 000 км/120 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

### Плановое обслуживание (110 000 км/132 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (120 000 км/144 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (130 000 км/156 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-заказ №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

### Плановое обслуживание (140 000 км/168 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-каз №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (150 000 км/180 месяцев)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-каз №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

### Плановое обслуживание (160 000 км/192 месяца)

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Наряд-каз №.: \_\_\_\_\_

Содержание обслуживания: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

Подпись работника сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Печать сервисного центра:  
\_\_\_\_\_

Следующее обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Пробег: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА

Гарантия на лакокрасочное покрытие распространяется на все окрашенные части кузова автомобиля (за исключением: днища, моторного отсека, скрытых полостей, выхлопной системы, элементов передней/задней подвески, кронштейнов всех типов), если повреждения поверхности были вызваны заводскими дефектами (использование некачественных материалов или нарушение технологии производства). Гарантия от сквозной коррозии распространяется на все кузовные металлические панели (капот, двери, крыша, крылья) в том случае если причиной возникновения сквозной коррозии стало использование некачественных материалов или нарушение технологии производства. Гарантийный период автомобиля DFM (DONGFENG) от сквозной коррозии и на лакокрасочное покрытие составляет 36 месяцев или 100 000 км пробега (что наступит ранее), при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля. Следуйте рекомендациям по обязательному прохождению инспекционного осмотра автомобиля с соответствующей отметкой в гарантийной книжке. Регулярно мойте автомобиль и обрабатывайте кузов полировочными средствами для ухода за кузовом. При обнаружении на кузове отложений (следов) дорожной соли (антигололедного реагента), песка, гудрона, смолы деревьев, помета птиц и прочих веществ, способных повредить лакокрасочное покрытие, немедленно удаляйте их на специализированных мойках. На поверхностную коррозию гарантия не распространяется. Примером может быть коррозия, вызванная царапинами и сколами лакокрасочного покрытия (удары камней, песка, трещины от деформации и т.д.)

Гарантия от сквозной коррозии ограничивается восстановлением автомобиля в официальном дилерском центре до состояния, соответствующего нормальному износу автомобиля в соответствии с его «возрастом», пробегом и техническим состоянием на момент ремонта.

Сохранение гарантии зависит от выполнения проверок антикоррозионной защиты, указанных в гарантийном руководстве, и последующего устранения повреждений. Для сохранения гарантии требуется выполнение всех плановых проверок антикоррозионной защиты в официальном дилерском центре при каждом ТО, но не реже раз в год. Выполнение проверок должно оформляться документально с внесением соответствующих записей в гарантийное руководство. Все обнаруженные повреждения кузовных элементов и антикоррозионной защиты кузова, которые могут привести к образованию коррозии, должны быть отремонтированы в официальном дилерском центре или в ином сервисе с повторным предъявлением автомобиля официальному дилеру

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

## **VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА**

---

для подтверждения отсутствия повреждений и правильности выполненного ремонта, в течение месяца после выявления повреждений.

Все коррозионные повреждения, обнаруженные в период между проверками, должны быть немедленно продемонстрированы в официальном дилерском центре с целью выполнения ремонта или выдачи рекомендаций. Все гарантийные рекламации принимаются до истечения гарантийного периода. На дефекты, о которых было сообщено до истечения гарантийного периода, но которые не были устранены в течение гарантийного периода, гарантия действует до момента их устранения, но не более 60 дней после окончания гарантийного срока.

### **Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 10 000 км**

#### **ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км      Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_      Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

**VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА**

---

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 20 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км    Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_    Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 30 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км    Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_    Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

**VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА**

---

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 40 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км      Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_      Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 50 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км      Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_      Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

**VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА**

---

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 60 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км    Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_    Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 70 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км    Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_    Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

**VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА**

---

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 80 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км      Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_      Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 90 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км      Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_      Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)

**VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА**

---

**Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 100 000 км**

**ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ**

---

---

---

---

---

---

---

---

Фактический пробег \_\_\_\_\_ км    Номер наряд-заказа \_\_\_\_\_    Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) М.П.

VIN \_\_\_\_\_ (Обязательное заполнение)



