

Правила использования Сервисного сертификата «ПСП+» для автомобилей Mercedes-Benz.

1 Основные термины

Общие определения, применяемые в настоящих Правилах:

Сервисный сертификат (далее также «Сертификат») – сервисный продукт АО «МБ РУС», включающий определенный пакет услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию Автомобиля (далее «Пакет услуг») в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сервисным продуктом (Сертификатом) и доступных Заказчику в период его действия.

Автомобиль – транспортное средство марки Mercedes-Benz, соответствующее назначению и условиям покрытия Сертификата (проверяется при продаже Сертификата), на VIN которого оформлен Сертификат.

МБ РУС – поставщик Пакета услуг, предусмотренных Сертификатом в отношении Автомобиля, на который Сертификат был продан и оформлен.

Заказчик – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, владеющее Автомобилем и пользующее его на правах собственности или на основании договора финансовой аренды (лизинга), на который приобретен и оформлен Сертификат.

Продавец – структурное подразделение МБ РУС или предприятие, авторизованное МБ РУС для продажи и/или обслуживания на территории Российской Федерации автомобилей марки Mercedes-Benz и соответствующих сервисных продуктов (далее обобщенно «авторизованное предприятие»), которое осуществило продажу Сертификата Заказчику.

СТОА МБ – сервисный центр авторизованного предприятия, силами которого производятся работы в рамках Пакета услуг по Сертификату (включая необходимые запасные части и материалы).

Лимит покрытия – размер предельной финансовой ответственности МБ РУС по сумме затрат, покрываемых в рамках Пакета услуг по Сертификату, если таковое ограничение предусмотрено условиями Сертификата.

2 Общие положения

- 2.1. Сертификат подтверждает право Заказчика на получение Пакета услуг в объеме и на условиях, предусмотренных приобретенным им сервисным продуктом, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля.
- 2.2. Право на получение услуг вступает в силу после оплаты Заказчиком стоимости Сертификата Продавцу в порядке, оговоренном в разделе 8 настоящих Правил.
- 2.3. Независимо от того, кто является Продавцом Сертификата, организацию обслуживания Автомобилей с Сертификатами на территории России осуществляет МБ РУС. Заказчик может обратиться за получением услуги на любую СТОА МБ.

3 Описание Сервисного сертификата

Сертификат «Постгарантийный Сервисный Пакет плюс» (сокращенно «ПСП+») предлагает продление на Автомобиле действия имеющегося Постгарантийного Сервисного Пакета, покрывающего неисправности силовой линии Автомобиля в 3-ий и 4-ый годы эксплуатации (сокращенно «ПСП»), на следующие один или два года. В зависимости от стоимости приобретаемого Сертификата «ПСП+» устанавливается соответствующий Лимит покрытия.

4 Объект Сертификата

Объектом Сертификата «ПСП+» являются Автомобили марки Mercedes-Benz, отвечающие следующим требованиям:

- 4.1. Автомобиль с ПСП;
- 4.2. Период действия ПСП еще не истек либо с даты завершения ПСП прошло не более 3-х месяцев;
- 4.3. Текущий пробег не превышает 150.000 км;
- 4.4. До следующего планового ТО остается не менее 3-х мес. и/или 3.000 км;
- 4.5. Автомобиль ранее не участвовал в ДТП, повлекших изменение геометрических параметров кузова/рамы,
- 4.6. Автомобиль не подвергался модификациям и изменениям со стороны третьих лиц либо любого рода несанкционированным вмешательствам, в том числе, манипуляциям с пробегом.

Standard

- 4.7. Техническое обслуживание Автомобиля проводилось на СТОА МБ на регулярной основе (с периодичностью и в объеме согласно спецификациям производителя), в том числе, с использованием оригинальных запасных частей и допущенных эксплуатационных материалов. Допускается не более двух нарушений в проведении ТО;
- 4.8. Все предшествующие ТО должным образом задокументированы в базе данных МБ РУС и/или в бумажной сервисной книжке;
- 4.9. Автомобиль успешно прошел проверку на СТОА МБ по всем пунктам согласно «Листу проверки» (оплата затрат на проведение проверок не входит в стоимость Сертификата и покрывается за счет Заказчика);

5 Срок действия и прекращение действия

- 5.1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком при полном соблюдении условий, описанных в разделе 8 настоящих Правил, и действует до момента прекращения обязательств Продавца и/или МБ РУС по Сертификату.
- 5.2. Обязательства по предоставлению Заказчику Пакета услуг наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, но не ранее даты, указанной в Сертификате в пункте «Начало действия Сертификата».
- 5.3. Обязательства по Сертификату завершаются при достижении одного из условий, приведенных в разделе 6 настоящих Правил.
- 5.4. Срок действия Сертификата не продлевается в случаях продолжительного по времени ремонта, в том числе, в связи с ожиданием поступления необходимых запасных частей на склад СТОА МБ.
- 5.5. При любой форме передачи Заказчиком Автомобиля третьему лицу (включая пользование, продажу, дарение, аренду и т.д.) обязательства по Сертификату в отношении Автомобиля сохраняются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Правилах. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об этих условиях и передать ему Сертификат и настоящие Правила.
- 5.6. Если Заказчик в период эксплуатации Автомобиля с Сертификатом нарушает требования в отношении объекта Сертификата (Автомобиля) или не выполняет условия использования Сертификата, СТОА МБ и/или МБ РУС вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг по Сертификату, досрочно прекратив действие Сертификата или аннулировав Сертификат.
- 5.7. Заказчик вправе досрочно прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик должен проинформировать Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 8 настоящих Правил.

6 Пакет услуг и условия

- 6.1. Сертификат действителен со дня, следующего после дня окончания действия ПСП, в течении последующих 12 или 24 месяцев (период по усмотрению Заказчика) либо до достижения пробега **200.000** (двести тысяч) км, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 6.2. Пакет предоставляемых Заказчику услуг в стоимостном выражении (суммарная стоимость всех ремонтов) для выбранного Заказчиком периода ограничивается Лимитом покрытия в соответствии с тарифом по прайс-листу, действующему на момент продажи Сертификата (цены могут время от времени пересматриваться МБ РУС):

Тариф	Лимит покрытия, руб.
«ПСП+» Тариф 1	2 500 000
«ПСП+» Тариф 2	5 000 000
«ПСП+» Тариф 3	7 500 000
«ПСП+» Тариф 4	10 000 000

- 6.3. В случае, если Сертификат «ПСП+» приобретается Заказчиком на один год (5-й год эксплуатации), то до истечения срока его действия он может быть продлен на второй год (6-й год эксплуатации) посредством приобретения Заказчиком одноименного Сертификата;
- 6.4. Пакет услуг покрывает ремонтные работы (включая необходимые запасные части) по устранению неполадок производственного характера основных узлов и компонентов силовой линии:
 - **Двигатель (ДВС)** и его детали (включая механические и электронные компоненты и системы управления): блок цилиндров, кривошипно-шатунный механизм, газораспределительный механизм, система впрыска, турбонагнетатель, впускной и выпускной коллекторы, масляный насос, насос системы охлаждения, генератор, стартер.

Standard

Исключения: топливный и воздушный фильтры, компрессор кондиционера, подвеска двигателя (ДВС), насос ГУР, система фильтрации ОГ, вентилятор, ремни.

- **Коробка передач** и ее детали (включая механические и электронные компоненты и системы управления): масляный радиатор (включая обратный и подводящий трубопроводы), сцепление с гидротрансформатором, насосы, гидротрансформатор, корпус механизма переключения передач.

Исключения: подвеска КП, тяги привода переключения передач.

- **Раздаточная коробка** (включая механические и электронные компоненты и системы управления), дифференциал, механизм блокировки дифференциала.

Исключение: крепление.

- **Редукторы ведущего переднего и заднего мостов** (включая механические и электронные компоненты и системы управления), корпус моста, приводные валы, приводы, дифференциал, механизм блокировки дифференциала.

Исключения: рычаги подвески, шаровые опоры, крепление, тормоза, детали тормозных механизмов (диски, колодки и т.д.).

- **Трансмиссионные валы:** карданные валы, гасители крутильных колебаний, эластичная муфта карданного вала, промежуточные опоры и подшипники.

6.5. Обязательства по Сертификату действуют при соблюдении Заказчиком требований к техническому обслуживанию Автомобиля на протяжении всего срока его эксплуатации. Техническое обслуживание должно проводиться на СТОА МБ в предписанном регламентом объеме и с использованием запасных частей и материалов, поставляемых МБ РУС.

Сервисный интервал: ежегодно или каждые 15 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее (при наличии в Автомобиле системы ASSYST или ASSYST Plus остаточные время в днях и пробег в км выводятся на комбинации приборов).

6.6. При выявлении факта манипуляций с пробегом обязательства в рамках Пакета услуг / Пакета работ безусловно в одностороннем порядке аннулируются в отношении Автомобиля в целом.

6.7. При выявлении факта несанкционированного вмешательства в Автомобиль (манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров штатных электронных блоков управления и проч.; изменение мощности, конструкции и/или типа Автомобиля, включая стороннее бронирование; модификации с использованием любых нештатных устройств; любое умышленное или целенаправленное внешнее воздействие на компоненты Автомобиля) обязательства в рамках Пакета услуг / Пакета работ безусловно в одностороннем порядке аннулируются в отношении задействованных/ управляемых систем/ узлов/ агрегатов Автомобиля вне зависимости от последующего восстановления до заводской комплектации.

6.8. Из покрытия Пакета услуг / Пакета работ исключены не прямые (так называемые «косвенные» или «вторичные») издержки, которые возникли в связи с гарантийной неисправностью.

6.9. Обязательства Пакета услуг не распространяются на:

- Автомобиль, подвергшийся модификациям и изменениям со стороны Заказчика или третьих лиц, либо любого рода несанкционированным вмешательствам, в том числе, манипуляциям с пробегом.
- Автомобиль, плановое техническое обслуживание которого не соответствует требованиям производителя и условиям Сертификата (приведены в п. 6.5) или не подтверждено документально;
- ремонт/замена высоковольтной АКБ, а также устранение поломок, возникших в результате ее неисправности, на автомобилях с гибридной силовой установкой с возможностью зарядки от внешней электросети.
- ремонт, устраняющий неисправности, вызванные несоблюдением правил эксплуатации или обслуживания Автомобиля;
- ремонт, устраняющий повреждения, связанные с невыполнением отзывных кампаний, предписанных для Автомобиля;
- ремонт, необходимость которого возникла в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения или отказа Заказчика от немедленного устранения неисправности;
- устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов, дребезжаний и иных акустических явлений, возникающих по причинам иным, чем фактически определяемая неправильная работа или выход из строя тех или иных агрегатов и компонентов автомобиля, перечисленных в п. 6.4;
- незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов.
- работы и материалы, связанные с доливом эксплуатационных жидкостей, необходимость в которых возникла вне рамок текущего ремонта по Сертификату (в т.ч. долив моторного масла, долив топлива и жидкости AdBlue);

Standard

- ремонт, устраняющий все виды ущерба, прямо или косвенно вызванного любого рода внешним воздействием (механическим, химическим, термическим или иным), обстоятельствами непреодолимой силы, умышленным или непредумышленным повреждением со стороны Заказчика или третьих лиц и прочее;
- ремонт, возникший из-за применения неоригинальных либо не рекомендованных МБ РУС запасных частей и/или неподходящих эксплуатационных материалов (в том числе, предоставленных Заказчиком и установленных или использованных СТОА МБ по инициативе Заказчика под его ответственность), оказавших негативное воздействие на узлы и компоненты Автомобиля;
- замена или ремонт деталей, установленных не на СТОА МБ, независимо от того, где эта запасная часть была приобретена;
- затраты на дополнительные услуги, необходимость которых возникла в связи с ремонтом в рамках Сертификата (например: эвакуация, выезд механика, услуги обеспечения мобильности, мойка автомобиля, расходы на телефонные звонки и др.);
- потерю доходов, упущенную выгоду в результате неисправностей, покрываемых Сертификатом;
- работы, связанные с заменой деталей, подверженных нормальному эксплуатационному износу;
- замена или ремонт деталей, на которых отсутствует идентификационная маркировка производителя в тех местах, в которых она предусмотрена;
- Неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и проч.

7 Выполнение работ

- 7.1. Способ и метод устранения недостатка (ремонт или замена) определяется исполнителем услуг – СТОА МБ. Все работы производятся в соответствии с актуальными предписаниями по ремонту Автомобиля производителя и/или МБ РУС. Ответственность за качество работ несет СТОА МБ, непосредственно выполнившая такие работы.
- 7.2. Суммарная стоимость всех ремонтов Автомобиля по Сертификату ограничена суммой Лимита покрытия. Если стоимость предстоящего ремонта превышает Лимит покрытия, то выполнение дальнейших работ по ремонту со стороны СТОА МБ приостанавливается до определения источника оплаты затрат сверх Лимита покрытия.
- 7.3. Работы считаются выполненными в полном объеме и с высоким качеством, если Заказчик не предъявил к СТОА МБ, непосредственно выполнившей работы, претензии в течение срока действия Сертификата.
- 7.4. На запасные части, замененные в рамках Сертификата, распространяется гарантия на запасную часть.

8 Стоимость и условия оплаты Сертификата

- 8.1. Сумма оплаты за выбранный Пакет услуг считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее также именуемые «Стороны») при покупке Заказчиком Сертификата.
- 8.2. Оплата Сертификата Заказчиком производится Продавцу одновременно без выставления счёта не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Сертификата.
- 8.3. Оплата производится Заказчиком по указанным Продавцом реквизитам Продавца, в назначении платежа указывается «Оплата за Сервисный Сертификат №..... от» (номер и дата оформления Сертификата). При оплате Сертификата третьим лицом Заказчик обязуется предоставить Продавцу подписанное письмо от плательщика, подтверждающее назначение платежа за Заказчика. В случае несоблюдения данных условий Продавец оставляет за собой право не принимать на себя обязательства по предоставлению Пакета услуг по Сертификату до выяснения назначения платежа и номера Сертификата.
- 8.4. СТОА МБ имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в п. 5.2 и разделе 8 настоящих Правил.
- 8.5. Если оплата за Сертификат не поступает Продавцу в полном объеме в течение 2 (двух) недель с момента его продажи, то такой Сертификат считается недействительным и аннулируется, все поступившие после указанного срока платежи за такой Сертификат будут считаться ошибочными и не будут приняты Продавцом.
- 8.6. Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил с возвратом полной или остаточной стоимости Сертификата. Полная стоимость Сертификата возвращается Заказчику в случае прекращения действия Сертификата до первичного проведения работ в рамках Сертификата. В случае прекращения действия Сертификата после первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, равных стоимости оказанных Заказчику услуг, и за вычетом стоимости использования Сертификата пропорционально периоду его использования (разница между стоимостью Сертификата и производением

Standard

стоимости Сертификата на количество дней использования, деленным на суммарное количество дней, на которые заключен Сертификат, за минусом фактической суммы понесенных расходов).

- 8.7. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, переданного в бухгалтерию Продавца, при этом дата заявления не может быть позже даты прекращения действия Сертификата. Расчет суммы возврата денежных средств происходит в течение 30 рабочих дней с момента получения Продавцом заявления от Заказчика.

9 Обязанности Заказчика

- 9.1. Заказчик обязан соблюдать правила эксплуатации Автомобиля (в частности, руководства по эксплуатации и правил, изложенных в Сервисной книжке), принимать все меры при возникновении неисправности для минимизации расходов на последующий ремонт.
- 9.2. Текущий контроль состояния Автомобиля согласно Руководству по эксплуатации (например, проверка уровня (и долив) моторного масла, охлаждающей, тормозной жидкостей и жидкости омывателя стекол, жидкой смазки, проверка давления в шинах) проводятся Заказчиком за свой счет.
- 9.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Автомобиль на СТОА МБ для проведения работ по Сертификату, а также самостоятельно договаривается с СТОА МБ о сроках проведения работ. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.
- 9.4. Заказчик обязуется незамедлительно в письменной форме сообщать Продавцу обо всех изменениях в конструкции Автомобиля (пере-/дооборудование, установка навесного оборудования) относительно спецификации Автомобиля. При обнаружении СТОА МБ несанкционированного пере-/дооборудования, несанкционированной установки навесного оборудования на Автомобиль СТОА МБ вправе отказаться от выполнения работ по Сертификату, а Продавец вправе аннулировать Сертификат.
- 9.5. Заказчик обязуется не использовать Автомобиль в следующих целях:
- участия в гонках, ралли или в мероприятиях спортивного типа или связанных с поездками по пересеченной местности;
 - предоставления услуг найма и коммерческих перевозок (например: прокат, обучение вождению, такси);
 - обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, скорой помощи, коммунальных служб, военного транспорта.
- 9.6. Заказчик соглашается с тем, что затраты на ремонт изношенных или вышедших из строя узлов и агрегатов Автомобиля, возникшие вследствие нарушения данного положения, не покрываются Сертификатом.
- 9.7. Заказчик соглашается с тем, что объем услуг в рамках настоящего сертификата выполняется только при условии соблюдения на протяжении всего срока эксплуатации Автомобиля требований, предъявляемых производителем и МБ РУС к техническому обслуживанию Автомобиля, включая:
- проведение планового обслуживания на СТОА МБ в сроки и интервалы времени, указанные в п.6.5 настоящих Правил;
 - проведение всех необходимых работ, включая дополнительные регламентные и необходимые ремонтные работы (в рамках текущего или восстановительного ремонта, в том числе кузовного);
 - использование исключительно запасных частей, поставляемых МБ РУС, и допущенных производителем и/или МБ РУС масел и других эксплуатационных материалов.
- 9.8. Заказчик соглашается с тем, что при превышении Лимита покрытия по Сертификату, он обязан самостоятельно определить дальнейший ход выполнения последующих работ, а также согласовать их оплату со СТОА МБ.
- 9.9. Заказчик соглашается с тем, что МБ РУС не обязан предоставлять детальный расчет стоимости уже использованных Пакетов услуг.
- 9.10. Заказчик обязуется эксплуатировать Автомобиль с соблюдением применимых на территории Российской Федерации Стандартов:
- ГОСТ Р50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля»;
 - ГОСТы по топливу экологического класса К5: Р52368-2005 (ЕН590:2009) и 32511-2013 (ЕН590:2009) «Дизельное топливо ЕВРО. Технические условия»;
 - ГОСТ 32513-2013 (ЕН228) по топливу экологического класса К5 «Топлива моторные. Бензин неэтилированный. Технические условия».
- Затраты или ремонт, связанные с использованием топлива ненадлежащего качества, не покрываются Сертификатом.

10 Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

- 10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает,

Standard

как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.

- 10.2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой Стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.

11 Подсудность и применимое право

- 11.1. Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификату возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласия и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом, или в Арбитражный суд по месту нахождения Продавца или СТОА МБ, продавшей Сертификат, если Заказчик является юридическим лицом.
- 11.2. К условиям Сертификата и к отношениям Сторон применяется действующее законодательство РФ.

12 Прочие условия

- 12.1. Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п. 5.7.
- 12.2. Все изменения и дополнения к Сертификату действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.3. В случае если отдельные положения настоящих Правил окажутся полностью или частично недействительными, или невыполнимыми, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Правил сохраняют силу.
- 12.4. Сертификат подписывается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- 12.5. Возможность продажи Сертификата в отношении Автомобиля будет решаться индивидуально после проверки соответствия Автомобиля требованиям, описанным в настоящих Правилах.
- 12.6. Заказчик надлежащим образом проинформирован и соглашается с тем, что Сертификат является документом, удостоверяющим право Заказчика на получение Пакета услуг, и ни в каком случае и ни при каких обстоятельствах не может быть признан гарантией, гарантийным обязательством или им подобным обязательством, как последние определены в Федеральном Законе о защите Прав Потребителей и/или ином применимом законодательстве.
- 12.7. Сертификат не является публичной офертой, определяемой положением пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
- 12.8. Настоящие Правила использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.