

Правила использования Сервисных Сертификатов «Гарант-Альтернатива» для автомобилей «Мерседес-Бенц»

Пояснение: АО «МБ РУС» (ИНН 7707016368) не является импортером и/или уполномоченной организацией в контексте действующего законодательства РФ, не уполномочено заводом-изготовителем, импортером, продавцом на проведение гарантийных ремонтов автомобиля, таким образом, на основе нижеуказанных условий, предоставляет услуги по не гарантийному ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, на которые распространяется действие Сервисных Сертификатов «Гарант-Альтернатива».

1. Основные термины

Основные термины, применяемые в настоящих Правилах:

- 1.1. Сервисный Сертификат (далее по тексту также «Сертификат») – документ, подтверждающий права Заказчика на получение определенных услуг и/или выполнения определенных работ по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля Заказчика (далее по тексту - «Пакет услуг» или «Пакет работ»).
- 1.2. АО «МБ РУС» (далее МБ РУС) - Поставщик возмездных услуг и/или работ в отношении Автомобиля в рамках Сертификата.
- 1.3. Заказчик – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, владеющее и пользующееся на правах собственности или на основании договора финансовой аренды (лизинга) Автомобилем, в отношении которого приобретен Сертификат.
- 1.4. Сервисный Центр «Мерседес-Бенц» (далее «СТОА МБ») – организация, авторизованная МБ РУС или являющаяся его подразделением для оказания услуг и/или выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту легковых и/или малотоннажных автомобилей марки «Мерседес-Бенц» в рамках Сертификата на территории Российской Федерации.
- 1.5. Партнер – организация, авторизованная МБ РУС для продажи и обслуживания легковых и/или малотоннажных автомобилей марки «Мерседес-Бенц» на территории Российской Федерации или являющаяся структурным подразделением МБ РУС.
- 1.6. Продавец – МБ РУС, Партнер или СТОА МБ, осуществивший(-ая) продажу Сертификата Заказчику.
- 1.7. Автомобиль - транспортное средство марки «Мерседес-Бенц», ввезенное на территорию РФ в рамках параллельного импорта третьими лицами и реализованное не МБ РУС, принадлежащее юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю, или физическому лицу. Все оборудование, входящее в спецификацию транспортного средства от Изготовителя, относится к его оборудованию.
- 1.8. Работа (Пакет работ) / Услуга (Пакет услуг) – действия Партнера или СТОА МБ по ремонту и/или техническому обслуживанию Автомобиля Заказчика, включая необходимые для этого запасные части и материалы.
- 1.9. Плановое техобслуживание (или далее «ТО») – обязательное регулярное/плановое техническое обслуживание Автомобиля, проводимое на СТОА МБ. Интервал проведения планового ТО ограничен сроком эксплуатации и пробегом. Плановое ТО проводится на ежегодной основе (1 раз в год) с момента начала эксплуатации Автомобиля или каждые 15 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее. Требование по срокам проведения ТО считаются выполненными, если отклонение от установленных интервалов не превышает 90 дней по времени или 3 000 км по пробегу.
- 1.10. Дата первой регистрации - даты поставки нового автомобиля клиенту или первой постановки автомобиля на регистрационный учет в зависимости от того, какое событие наступит ранее.
- 1.11. Максимальное покрытие на Автомобиль – размер предельной ответственности МБ РУС в рамках обязательств по выполнению работ/оказанию услуг по ремонту Автомобиля, указанный в п.3.5 настоящих Правил.

2. Набор услуг Сервисного Сертификата

- 2.1. Сертификат подтверждает обязательство Продавца на выполнение работ/оказание услуг по ремонту Автомобиля Заказчика, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации

Автомобиля, без дополнительной оплаты, в соответствии с Сертификатом. Заказчик обязуется оплатить Продавцу стоимость Сертификата в порядке, указанном в разделе 8 настоящих Правил.

- 2.2. Независимо от того, кто является Продавцом Сертификата: МБ РУС, Партнер или СТОА МБ, организацию ремонта и технического обслуживания Автомобиля на территории Российской Федерации осуществляет МБ РУС.
- 2.3. Содержание Пакета услуг / Пакета работ, условия и период оказания / выполнения Сертификата «Гарант-Альтернатива» указаны в последующих пунктах настоящих Правил.

3. Объект Сервисного Сертификата

- 3.1. Объектом Сертификата «Гарант-Альтернатива» является Автомобиль Заказчика, соответствующий определению, данному в разделе 1.7. настоящих Правил.
- 3.2. Сертификат «Гарант-Альтернатива» не может быть приобретен:
 - 3.2.1. на автомобиль, не удовлетворяющий определению, данному в разделе 1.7. настоящих Правил.
 - 3.2.2. на автомобиль, использующий газовое топливо, на электромобиль, на автомобиль оборудованный гибридной силовой установкой, на автомобиль со специальной защитой.
 - 3.2.3. на автомобиль, используемый для обеспечения на постоянной основе транспортных услуг по перевозке пассажиров (такси), специального назначения для МВД, МЧС, коммунальных служб, военного транспорта и пр.
- 3.3. Сертификат «Гарант-Альтернатива» может быть приобретен на Автомобиль, соответствующий следующим условиям:
 - Дата производства Автомобиля не может быть раньше 2023 года;
 - Срок эксплуатации Автомобиля (с даты первой регистрации) не превышает 1 год, а пробег не превышает 15 000 км.;
 - Автомобиль не участвовал в ДТП, повлекших изменения геометрических параметров кузова/рамы;
 - Автомобиль успешно прошел проверку по всем пунктам согласно установленному листу диагностики сертификата «Гарант-Альтернатива» на СТОА МБ.
- 3.4. Оплата затрат на проведение проверки по установленному листу диагностики и/или выполнения ТО производится Заказчиком дополнительно и не входит в стоимость Сертификата.
- 3.5. Размер Максимального покрытия на Автомобиль, ограничен размером составляющим 35 (тридцати пяти) кратную стоимость сертификата без НДС, уплаченную клиентом в момент его заключения.
- 3.6. Если Сертификат был реализован Заказчику в нарушение пунктов 3.2-3.5 настоящих Правил, то такой Сертификат считается недействительным. При выявлении факта данного нарушения Правил, МБ РУС извещает об этом факте Заказчика, аннулирует Сертификат и возвращает Заказчику денежные средства в сроки, установленные разделом 8 настоящих Правил.

4. Срок действия и прекращение действия Сервисного Сертификата

- 4.1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком, с учетом пункта 3.6 настоящих Правил и при полном соблюдении условий, описанных в разделе 8.1. -8.3. настоящих Правил, и действует до момента прекращения обязательств Продавца/МБ РУС по действующему Сертификату и/или превышения Размера Максимальной покрытия МБ РУС.
- 4.2. Обязанности СТОА МБ по предоставлению Заказчику Пакета услуг / Пакета работ в рамках Сертификата наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет МБ РУС, и полного соблюдения условий, описанных в разделе 8.1. -8.3. настоящих Правил. Обязанности СТОА МБ по предоставлению Заказчику Пакета услуг / Пакета работ возникают с даты, определяемой в соответствии с условиями Сертификата, приведенными в разделе 5 настоящих Правил и указанной в Сертификате в пункте «Начало действия Сертификата».
- 4.3. Обязанности СТОА МБ по Сертификату прекращаются при достижении одного из ограничений, в зависимости от того, что наступит раньше:
 - Даты окончания, указанной в Сервисном Сертификате в пункте «Окончание действия Сертификата»;
 - При достижении предельного пробега, определенного в пункте 5.1.2.

- При достижении размера Максимального покрытия на Автомобиль, указанного в пункте 3.5. с учетом понесенных расходов, равных стоимости всех оказанных Заказчику услуг / выполненных работ без учета НДС за период использования Сертификата.
- 4.4. Продление срока действия Сертификата, в частности, путем молчаливого продолжения исполнения обязательств или молчаливого принятия Пакета услуг / Пакета работ, не допускается. Срок действия Сертификата не продлевается в случаях продолжительного по времени ремонта или ожидания поступления необходимых запасных частей на склад СТОА МБ.
- 4.5. При любой передаче Автомобиля Заказчиком третьему лицу (включая пользование, продажу, дарение, аренду и т.д.) обязанности СТОА МБ по Сервисному Сертификату по предоставлению Пакета услуг / Пакета работ третьему лицу на автомобиле остаются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Правилах. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об условиях, указанных в Сервисном Сертификате и настоящих Правилах и передать ему Сертификат и настоящие Правила.
- 4.6. Заказчик вправе прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик информирует Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления, с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 8 настоящих Правил.
- 4.7. Сертификат прекращает свое действие в случае, если в период с даты оплаты его Заказчиком и до даты, обозначенной в Сертификате, как «Окончание действия сервисного сертификата», автомобиль не проходил своевременно плановое техническое обслуживание (пункт 1.9. Правил), а также не выполнял иной текущий и/или восстановительный ремонт, в том числе кузовной, на СТОА МБ. Возврат денежных средств, оплаченных за такой Сервисный Сертификат, не осуществляется.
- 4.8. Срок действия Сертификата не продлевается на период, в течение которого Автомобиль не мог использоваться из-за выполнения Работ (Пакета работ) / Услуг (Пакета услуг).
- 4.9. МБ РУС несет ответственность в рамках исполнения обязательств по Сертификату, в размере, не превышающем размер Максимального покрытия на Автомобиль.

5. Пакет работ Сервисного Сертификата

- 5.1. Пакет работ в рамках Сертификата «Гарант-Альтернатива»:
 - 5.1.1. Срок действия Сертификата «Гарант-Альтернатива» - 24 месяца начиная с даты, указанной в графе Начало действия Сертификата.
 - 5.1.2. Сертификат «Гарант-Альтернатива» прекращает свое действие при достижении пробега 100 000 км с момента начала эксплуатации Автомобиля вне зависимости от срока действия, указанного в п. 5.1.1.
 - 5.1.3. Устраняются неполадки производственного характера в узлах и деталях Автомобиля, указанные в п. 5.1.5.
 - 5.1.4. Способ устранения недостатка (ремонт или замена) определяются исполнителем услуг – СТОА МБ.
 - 5.1.5. В Пакет работ / Пакет услуг Сертификата «Гарант-Альтернатива» входят ремонт или замена всех неисправных деталей, узлов и агрегатов Автомобиля, за исключением указанных в п. 6. настоящих Правил.
 - 5.1.6. Помимо исключений из Пакета услуг / Пакета работ, указанных в разделе 6 настоящих Правил, данный пакет не покрывает работы, связанные с заменой деталей, подверженных нормальному эксплуатационному износу и, необходимые для этого, запасные части и материалы.
 - 5.1.7. Однозначные исключения из Пакета работ указаны в разделе 6 настоящих Правил.

6. Однозначные исключения из Пакетов работ/услуг

- 6.1. Следующие работы не покрываются Сервисным Сертификатом:
 - Работы и материалы, входящие в объем по плановому техническому обслуживанию и необходимые материалы;
 - Все регулировочные и смазочные работы вне рамок ремонта по Сервисному Сертификату и необходимые для этого запчасти;

Standart

- Незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов.
- Быстроизнашивающиеся детали, если их износ является естественным и обусловлен эксплуатацией. К деталям износа относятся, например, включая, но, не ограничиваясь:
 - фильтрующие элементы, свечи зажигания; свечи и лампы накаливания; предохранители; светодиодные источники света;
 - амортизаторы, резинометаллические шарниры; пыльники; пружины и пневматические подушки подвески, пневмобаллоны и амортизационные стойки;
 - детали сцепления и само сцепление, тормозные колодки, датчики износа колодок; фрикционные накладки, тормозные диски и барабаны;
 - приводные ремни; щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток;
 - элементы остекления (в случае трещин, сколов, боя, искажения);
 - шланги систем охлаждения и подачи омывающих жидкостей; элементы выпускной системы;
 - напольные коврики и любые обивки интерьера;
 - элементы питания для устройств дистанционного управления; любые аккумуляторные батареи (12В/48В).
 - прочее
- Ремонт, устраняющий признаки износа отделки салона, обивки (кожа/ткань), напольных ковров, приборной панели, обивки потолка, внутренней отделки, материалов интерьера, таких как пластмасса, кожа, дерево; элементов управления; декоративной прострочки; общего выцветания материалов внутренней отделки;
- Устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов, дребезжаний и иных акустических явлений, возникающих по причинам иным, чем фактически определяемая неправильная работа или выход из строя тех или иных агрегатов и компонентов Автомобиля;
- Ремонт/замена шин и дисков, в том числе сезонный шиномонтаж;
- Работы и материалы, связанные с доливом эксплуатационных жидкостей, вне рамок ремонта по Сервисному Сертификату, в т.ч. долив моторного масла;
- Долив топлива и жидкости AdBlue;
- Ремонт, устраняющий все виды ущерба при умышленном повреждении или несчастном случае, включая все виды ущерба, обычно покрываемые КАСКО на Автомобиль; устраняющий ущерб от вмешательства в устройство Автомобиля третьих лиц, не являющихся сотрудниками СТОА МБ; устранение неисправностей, возникших в результате обстоятельств непреодолимой силы, механического, химического, термического или иного внешнего воздействия, в том числе животных, птиц, насекомых, камней или других твердых предметов, действий третьих лиц;
- Устранение повреждений, возникших от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы, включая тормозные суппорты, двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред, природных и экологических явлений;
- Замена или ремонт деталей, установленных не на СТОА МБ, независимо от того, где эта запасная часть была приобретена;
- Замена или ремонт деталей, на которых отсутствует идентификационная маркировка Изготовителя в тех местах, в которых она предусмотрена;
- Ремонт, возникший по причине неисправностей в оборудовании Автомобиля, которое не покрывается Сертификатом, или воздействия такого оборудования;
- Устранение неисправностей оборудования не входящего в спецификацию Автомобиля от Изготовителя;
- Ремонт, устраняющий неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации Автомобиля;
- Возмещение потери доходов, упущенной выгоды в результате неисправностей;
- Ремонт возникший, из-за применения не сертифицированных запасных частей и/или эксплуатационных материалов;
- Ремонт, устраняющий повреждения, связанные с невыполнением известных сервисных мероприятий и отзывных кампаний;
- Ремонт, необходимость которого возникла в результате использования автомобиля в гонках, ралли, мероприятиях спортивного типа и/или связанных с поездками по пересеченной местности; предоставление услуг найма или как подменный Автомобиль (прокат, учебный Автомобиль);

Standart

- Ремонт или замена принадлежностей Автомобиля, не требующих монтажа: аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, домкрат, инструменты, чехлы сидений, коврики салона и т.д.;
- Пользовательские настройки систем Автомобиля и мультимедийных систем, в т.ч. актуализация картографического ПО навигационных систем;
- Ремонт, устраняющий неисправности, вызванные модифицированием или ремонтом без соблюдения требований/норм Изготовителя;
- Ремонт/замена высоковольтной АКБ, а также устранение неисправностей, возникших в результате ее неисправности на Автомобиле с гибридной силовой установкой с возможностью зарядки от внешней электросети.

7. Оказание услуг / выполнение работ

- 7.1. Все ремонты и замены компонентов, узлов и агрегатов Автомобиля в рамках Сертификата производятся на основании предварительного письменного согласования с представителем МБ РУС, в соответствии с доступными предписаниями завода изготовителя, а также с учетом требований МБ РУС к такому ремонту Автомобиля.
- 7.2. Стоимость выполняемых работ и услуг в рамках Сертификата ограничена размером максимального покрытия, указанного в пункте 3.5. настоящих правил. При превышении стоимости работ/ услуг размера максимального покрытия выполнение дальнейших работ/услуг приостанавливается до момента определения источника их оплаты.
- 7.3. Ответственность за качество работ несет СТОА МБ, непосредственно выполнившая такие работы.
- 7.4. Оказание услуг / выполнение работ по Сертификату, производится только на СТОА МБ, находящихся на территории России.
- 7.5. Обслуживание в рамках Сертификата не на СТОА МБ, в том числе за пределами Российской Федерации не производится.
- 7.6. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно договариваться со СТОА МБ о сроках проведения текущих работ, а также своевременно предоставлять Автомобиль для их проведения. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.
- 7.7. Услуги/работы считаются оказанными/выполненными в полном объеме и с высоким качеством, если Заказчик не предъявил к СТОА МБ, непосредственно выполнившей работы / оказавшей услуги, претензии в течение срока действия Сертификата.

8. Стоимость и условия оплаты Сертификата

- 8.1. Стоимость Сертификата и сумма оплаты за Сертификат включает НДС, установленный действующим российским законодательством, и считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее именуемые «Стороны») при покупке Заказчиком Сертификата.
- 8.2. Оплата Сертификата Заказчиком производится одновременно Продавцу, без выставления счета не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Сертификата.
- 8.3. Оплата производится Заказчиком по указанным Продавцом реквизитам Продавца. В назначении платежа указывается «Оплата за Сервисный Сертификат №..... от» (номер и дата оформления Сертификата) при оплате Сертификата третьим лицом Заказчик обязуется предоставить Продавцу подписанное письмо от плательщика, подтверждающее назначение платежа за Заказчика. В случае несоблюдения данных условий СТОА МБ оставляет за собой право не принимать на себя обязательства по предоставлению Пакета работ / Пакета услуг до выяснения назначения платежа и номера Сертификата.
- 8.4. СТОА МБ имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в п. 4.2. и разделе 8 настоящих Правил, стоимость такого ремонта Заказчику не возвращается.
- 8.5. Если оплата за Сертификат не поступает Продавцу в полном объеме в течение 2 (двух) недель с момента его продажи, то такой Сертификат считается недействительным и аннулируется, все поступившие после указанного срока платежи за такой Сертификат будут считаться ошибочными и не будут приняты Продавцом.
- 8.6. Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п 3.5 и 4.7 настоящих правил. В случае прекращения действия Сертификата до первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается полная стоимость Сертификата. В случае прекращения действия Сертификата после

первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, равных стоимости оказанных Заказчику услуг / выполненных работ и за вычетом стоимости использования Сертификата, которая исчисляется пропорционально периоду использования Сервисного Сертификата. Часть стоимости Сертификата, которая возвращается Заказчику, равняется разнице между стоимостью Сертификата и произведением стоимости Сертификата на количество дней использования Сертификата, деленное на суммарное количество дней, на которые заключен Сертификат за минусом фактической суммы понесенных расходов.

9. Обязанности Заказчика

- 9.1. Заказчик обязан соблюдать правила эксплуатации (в частности Руководство по эксплуатации Автомобиля, правила, изложенные в Сервисной книжке), при возникновении неисправности принимать все меры для минимизации расходов на последующий ремонт. Особенно тщательно следует выполнять требования по обкатке и соблюдении максимально допустимого числа оборотов и скорости.
- 9.2. Текущий контроль, например, проверка уровня (и долива) моторного масла, охлаждающей, тормозной жидкостей и жидкости омывателя стекол, жидкой смазки, проверка ламп накаливания и давления в шинах, согласно Руководству по эксплуатации Автомобиля, проводятся Заказчиком за свой счет.
- 9.3. Заказчик обязуется незамедлительно письменно сообщать Продавцу обо всех изменениях в конструкции Автомобиля (пере-/дооборудование, установка навесного оборудования) относительно заводской спецификации. При обнаружении СТОА МБ несанкционированного пере-/дооборудования, несанкционированной установки навесного оборудования на Автомобиль СТОА МБ вправе отказаться от выполнения работ / оказания услуг по Сертификату, и Продавец вправе аннулировать Сертификат.
- 9.4. Заказчик обязуется не использовать Автомобиль в следующих целях:
 - Участие в гонках, ралли или в мероприятиях спортивного типа;
 - Участие в различных мероприятиях, связанных с поездками по пересеченной местности;
 - Предоставление услуг найма или как подменный автомобиль (например: прокат, обучение вождению);
 - Коммерческих перевозок пассажиров или грузов, например, в качестве такси;
 - Обеспечение на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, скорой помощи, коммунальных служб, военного транспорта и пр.
- 9.5. Заказчик соглашается с тем, что затраты на ремонт изношенных или вышедших из строя узлов и агрегатов Автомобиля, возникшие вследствие нарушения данного положения, не покрываются Сертификатом.
- 9.6. Заказчик обязуется доставлять Автомобиль на СТОА МБ для проведения планового технического обслуживания.
- 9.7. Заказчик соглашается с тем, что работы по плановому техническому обслуживанию его Автомобиля проводятся в сроки и интервалы времени, указанные в пункте 1.9. настоящих правил.
- 9.8. Заказчик соглашается с тем, что при превышении максимального размера покрытия в рамках Сертификата, он обязан самостоятельно определить дальнейший ход выполнения последующих работ/услуг, а также согласовать их оплату на СТОА МБ.
- 9.9. Заказчик обязуется использовать для заправки Автомобиля только топливо предписанного (надлежащего) качества, а также соответствующего техническим условиям по действующим ГОСТам (ГОСТ Р 52368-2005 (ЕН590) и ГОСТ Р 51866-2002 (ЕН228), актуальным на момент приобретения Сертификата). Затраты или ремонт, связанные с использованием топлива ненадлежащего качества, не покрываются Сертификатом. Заказчик выражает свою готовность эксплуатировать с дизельным двигателем экологического класса Евро 4 и выше с учетом того, что данный двигатель требует применения соответствующего качественного топлива, содержание серы в котором не превышает 50 мг на 1 кг топлива. Заказчик проинформирован, что содержание серы можно проверить, потребовав от АЗС предъявление сертификата о соответствии топлива ГОСТу, сверив и убедившись, что фактически измеренное содержание серы составляет не более 50 мг/кг. Также Заказчик проинформирован, что использование несоответствующего топлива может привести к выходу из строя силового агрегата, топливной и/или выпускной системы Автомобиля, при этом соответствующие дефекты не будут покрыты Сертификатом.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

- 10.1. Ни одна сторона не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, за которое ни одна из Сторон не отвечает, как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.
- 10.2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.

11. Подсудность и применимое право

- 11.1. Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификату возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласия и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством России, если Заказчик является физическим лицом, или в Арбитражный суд по месту нахождения Партнера или СТОА МБ, продавшей Сервисный Сертификат, если Заказчик является юридическим лицом.
- 11.2. К условиям Сертификата и к отношениям Сторон применяется действующее законодательство России.

12. Прочие условия

- 12.1. Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п.4.6.
- 12.2. Все изменения и дополнения к Сертификату действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.3. В случае если отдельные положения настоящих Правил окажутся полностью или частично недействительными, или невыполнимыми, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Правил сохраняют силу.
- 12.4. Настоящие Правила и Сертификат подписывается в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 12.5. Возможность продажи Сертификата в отношении Автомобиля будет решаться индивидуально после проверки соответствия Автомобиля требованиям, описанным в настоящих Правилах.
- 12.6. Заказчик надлежащим образом проинформирован и соглашается с тем, что Сертификат является документом, удостоверяющим право Заказчика на получение Работ (Пакета работ) / Услуг (Пакета услуг), и ни в каком случае и ни при каких обстоятельствах не может быть признан гарантией, гарантийным обязательством, или им подобным обязательством, как последние определены в Федеральном Законе о защите Прав Потребителей и/или ином применимом законодательстве.
- 12.7. Сертификат не является публичной офертой, определяемой положением пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
- 12.8. Настоящие Правила использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сервисного Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.

_____/_____
Заказчик ФИО / Подпись

____/____/_____
Дата