

Правила использования Сервисных Сертификатов для автомобилей «Мерседес-Бенц» №11 от 21.12.2023 г.

1 Основные термины

Основные термины, применяемые в настоящих Правилах:

- 1.1. Сервисный Сертификат (далее по тексту также «Сертификат») – документ, подписанный Исполнителем в рамках оказания услуг по сервисному обслуживанию и Заказчиком, подтверждающий права Заказчика на получение определенных услуг и/или выполнения определенных работ по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля Заказчика (далее по тексту также – «Пакет услуг» или «Пакет работ»).
- 1.2. МБ РУС – поставщик автомобилей марки «Мерседес-Бенц» и организующее оказание возмездных услуг и/или выполнение работ в отношении Автомобилей в рамках Сертификата.
- 1.3. Заказчик – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, владеющее и пользующееся на правах собственности или на основании договора финансовой аренды (лизинга) Автомобилем, в отношении которого приобретен Сертификат.
- 1.4. Сервисный Центр «Мерседес-Бенц» (далее «СТОА МБ») – организация, авторизованная МБ РУС или являющаяся его подразделением для оказания услуг и/или выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марки «Мерседес-Бенц» в рамках Сертификата на территории России.
- 1.5. Партнер – организация, авторизованная МБ РУС для продажи и обслуживания автомобилей марки «Мерседес-Бенц» на территории России или являющаяся структурным подразделением МБ РУС.
- 1.6. Продавец – МБ РУС, Партнер или СТОА МБ, осуществивший(-ая) продажу Сертификата Заказчику.
- 1.7. Автомобиль – транспортное средство марки «Мерседес-Бенц», реализованное юридическому лицу или физическому лицу, или индивидуальному предпринимателю по договору купли-продажи или на основании договора финансовой аренды (лизинга). Все оборудование, входящее в спецификацию транспортного средства от Изготовителя, относится к его оборудованию.
- 1.8. Работа (Пакет работ) / Услуга (Пакет услуг) – действия Партнера или СТОА МБ по ремонту и/или плановому техническому обслуживанию Автомобиля Заказчика, включая необходимые для этого запасные части и материалы.
- 1.9. Плановое техобслуживание (или далее «ТО») – обязательное регулярное/периодическое техническое обслуживание Автомобиля, проводимое на СТОА МБ.
- 1.10. Интервал проведения планового ТО ограничен сроком эксплуатации и пробегом.
- 1.11. Плановое ТО проводится на ежегодной основе с момента начала эксплуатации автомобиля или каждые 15 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 1.12. Требования по срокам проведения ТО считаются выполненными, если отклонение от установленных интервалов не превышает 90 дней по времени и 3000 км пробегу.

2 Набор услуг Сервисного Сертификата

- 2.1. Сертификат подтверждает обязательство Продавца на выполнение работ / оказание услуг по ремонту и/или сервисному / техническому обслуживанию Автомобиля Заказчика, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля, без дополнительной оплаты, в соответствии с выбранным Пакетом работ / Пакетом услуг. Заказчик обязуется оплатить Продавцу стоимость Сертификата в порядке, указанном в разделе 8 настоящих Правил.
- 2.2. Независимо от того, кто является Продавцом Сертификата: МБ РУС, Партнер или СТОА МБ, организацию обслуживания Автомобилей с Сертификатами на территории России осуществляет МБ РУС.
- 2.3. Содержание Пакетов услуг / Пакета работ, условия и период их оказания / выполнения указаны в нижеизложенных пунктах настоящих Правил, соответствующих наименованию типа выбранного Заказчиком Сертификата. Типы Сертификатов указаны в разделе 3 настоящих Правил.

3 Объект Сервисного Сертификата

- 3.1. Объектом Сертификата является Автомобиль Заказчика, соответствующий определению, данному в разделе 1.7 настоящих Правил.
- 3.2. Сертификат не может быть приобретен на Автомобиль, не удовлетворяющий определению, данному в разделе 1.7 настоящих Правил.

- 3.3. Сертификат не может быть приобретен на Автомобиль, использующий газовое топливо, на электромобиль, на Автомобиль со специальной защитой.
- 3.4. Сертификат «Комфорт» может быть приобретен вне зависимости от срока эксплуатации и пробега автомобиля.
- 3.5. Сертификат «Комфорт ПЛЮС», может быть приобретён на Автомобиль в срок до даты проведения первого Планового техобслуживания Автомобиля при учёте, что с даты первой регистрации или с даты первой продажи (в зависимости от того, что наступило ранее) Автомобиля, на момент приобретения Сертификата, прошло не более 15 месяцев.
- 3.6. Сертификат «Комфорт ПЛЮС», не может быть приобретен на Автомобиль, используемый для обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, коммунальных служб, военного транспорта.
- 3.7. Если Сертификат был продан Заказчику в нарушение пунктов 3.2 – 3.6 настоящих Правил, то такой Сертификат считается недействительным. После выявления факта данного нарушения Правил, Продавец извещает об этом факте Заказчика, аннулирует Сертификат и возвращает Заказчику денежные средства в сроки, установленные разделом 8 настоящих Правил.

4 Срок действия и прекращение действия Сервисного Сертификата

- 4.1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком, с учетом пункта 3.7 настоящих Правил и при полном соблюдении условий, описанных в разделе 8 настоящих Правил, и действует до момента прекращения обязательств Продавца и/или МБ РУС по соответствующему Сертификату.
- 4.2. Обязанности СТОА МБ по предоставлению Заказчику Пакета услуг / Пакета работ в рамках соответствующего типа Сертификата наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца Сертификата, и полного соблюдения условий, описанных в разделе 8 настоящих Правил. Обязанности СТОА МБ по предоставлению Заказчику Пакета услуг / Пакета работ возникают с даты, определяемой в соответствии с условиями выбранного Сертификата, приведенными в разделе 5 настоящих Правил и указанной в Сертификате в пункте «Начало действия Сертификата».
- 4.3. Обязанности СТОА МБ по Сертификату прекращаются при достижении одного из ограничений, в зависимости от того, что наступит раньше:
 - даты окончания, указанной в Сервисном Сертификате в пункте «Окончание действия Сертификата»;
 - выполнение количества ТО, включенных в Сертификат, в случае, если Сертификат рассчитан на определенное количество ТО, которое указано в Сертификате. Например, «Сервисный Сертификат «Комфорт» на 2 ТО» покрывает проведение максимум 2 (двух) ТО. При этом Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств или изменения стоимости Сертификата, в случае, если указанное в Сертификате количество ТО не будет выполнено по любому основанию, включая, но не ограничиваясь основаниями, указанными в п. 4.3 настоящих Правил.
 - Сертификат покрывает проведение серии (ряда) последовательных ТО (без пропусков), с учетом пунктов 1.10 – 1.12, начиная с ближайшего ТО после приобретения Сертификата.
- 4.4. Продление срока действия Сертификата, в частности путем молчаливого продолжения исполнения обязательств или молчаливого принятия Пакета услуг / Пакета работ, не допускается. Срок действия Сертификата не продлевается в случаях продолжительного по времени ремонта или ожидания поступления необходимых запасных частей на склад СТОА МБ.
- 4.5. При любой передаче Автомобиля Заказчиком третьему лицу (включая пользование, продажу, дарение, аренду и т.д.) обязанности СТОА МБ по Сервисному Сертификату по предоставлению Пакета услуг / Пакета работ третьему лицу на Автомобиле остаются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Правилах. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об условиях, указанных в Сервисном Сертификате и настоящих Правилах и передать ему Сертификат и настоящие Правила.
- 4.6. Заказчик вправе прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик информирует Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления, с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 8 настоящих Правил.

5 Пакет работ Сервисного Сертификата

- 5.1 Пакет работ сервисного сертификата «Комфорт»
 - 5.1.1 В Пакет работ / Пакет услуг Сертификата «Комфорт» входит следующий объем, предписанный Изготовителем для данного типа Автомобиля услуги / работы по плановому техобслуживанию и необходимые материалы, а именно:
 - замена масла и масляного фильтра двигателя;
 - замена фильтров согласно регламента:
 - воздушного фильтра двигателя: единожды/либо каждое ТО для автомобилей AMG
 - пылевого фильтра на каждом ТО

- фильтра с активированным углем (при наличии) каждое ТО Б
 - проверка уровней технических жидкостей;
 - проверка систем безопасности, комбинации приборов;
 - функциональная проверка контрольных ламп, стеклоочистителей и стеклоомывателей, световых приборов, звукового сигнала;
 - проверка и, если необходимо, регулировка фар;
 - визуальная проверка герметичности и состояния агрегатов;
 - проверка тормозной системы;
 - проверка колесных дисков и шин на отсутствие повреждений;
 - проверка нижней части Автомобиля, моторного отсека;
 - замена тормозной, охлаждающей жидкостей;
 - замена масла в узлах и агрегатах (редукторы, автоматическая коробка передач, раздаточная коробка);
 - замена топливного фильтра, замена фильтра АКП;
 - замена свечей зажигания;
- 5.1.2 Объем оказываемых услуг / выполняемых работ может меняться в зависимости от продолжительности эксплуатации Автомобиля и пробега автомобиля в соответствии с предписаниями Изготовителя.
- 5.1.3 Помимо исключений из Пакета услуг / Пакета работ, указанных в разделе 6 настоящих Правил, данный пакет не покрывает работы, связанные с заменой деталей, подверженных нормальному эксплуатационному износу и необходимые для этого запчасти и материалы, а также другие виды ремонта, не входящие в объем планового техобслуживания, необходимость которых была выявлена в ходе работ по техобслуживанию.
- 5.2 Пакет работ Сервисного Сертификата «Комфорт ПЛЮС»
- 5.2.1 В Пакет работ / Пакет услуг Сертификата «Комфорт ПЛЮС» входят работы по проведению Планового техобслуживания, указанные в п. 5.1 настоящих Правил, а также работы по ремонту и/или замене деталей Автомобиля, подверженных нормальному эксплуатационному износу, если износ достиг границ допусков, предписанных Изготовителем, а именно:
- передних / задних тормозных колодок: единожды для Сертификата на 2 ТО; дважды для Сертификата на 4 ТО;
 - передних / задних тормозных дисков: единожды. Примечание: если при замене тормозных дисков в рамках Сервисного Сертификата на 2 ТО необходима повторная замена тормозных колодок, оплата тормозных колодок производится за счёт клиента. Аналогичное правило применимо для третьей замены колодок в Сервисном Сертификате на 4 ТО
 - передних щеток стеклоочистителя: при каждом ТО;
- 5.2.2 Все запчасти и материалы, необходимые для проведения указанных работ, входят в стоимость Сертификата «Комфорт ПЛЮС».
- 5.2.3 Однозначные исключения из пакета работ указаны в разделе 6 настоящих Правил.

6 Однозначные исключения из Пакетов работ / услуг

- 6.1 Следующие работы / услуги не покрываются Сервисным Сертификатом:
- все работы и материалы, входящие в объем планового техобслуживания (данное исключение не применяется для пакетов работ «Комфорт», «Комфорт ПЛЮС»);
 - все регулировочные и смазочные работы вне рамок ремонта по Сервисному Сертификату и необходимые для этого запчасти;
 - ремонт / замена амортизаторов в случае потери демпфирующих свойств, ухудшение характеристик вследствие износа при нормальной эксплуатации;
 - ремонт, устраняющий признаки износа отделки салона, обивки (кожа / ткань), напольных ковриков, приборной панели, обивки потолка, внутренней отделки (в т.ч. багажника и моторного отсека), материалов интерьера, таких как пластмасса, кожа, дерево; элементов управления; декоративной прострочки; общего выцветания материалов внутренней отделки;
 - устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов, дребезжаний и иных акустических явлений, возникающих по причинам иным, чем фактически определяемая неправильная работа или выход из строя тех или иных агрегатов и компонентов автомобиля;
 - ремонт / замена шин и дисков, в том числе сезонный шиномонтаж;
 - ремонт / замена стекол, кроме случаев их внутреннего расслоения без разрушения наружных поверхностей;
 - работы и материалы, связанные с доливом эксплуатационных жидкостей, вне рамок ремонта по Сервисному Сертификату, в т.ч. долив моторного масла;
 - долив топлива и жидкости AdBlue;

- ремонт, устраняющий все виды ущерба при умышленном повреждении или несчастном случае, включая все виды ущерба, обычно покрываемые КАСКО на Автомобиль; устраняющий ущерб от вмешательства в устройство Автомобиля третьих лиц, не являющихся сотрудниками СТОА МБ; устранение неисправностей, возникших в результате обстоятельств непреодолимой силы (например: прямо или косвенно вызванных любым внешним воздействием - проникновением воды, в результате пожара, взрыва, радиации и т.д.), механического, химического, термического или иного внешнего воздействия, в том числе животных, птиц, насекомых, камней или других твердых предметов, действий третьих лиц; устраняющий повреждения, вызванные коррозией деталей кузова, включая навесные декоративные, в том числе хромированные элементы;
- замена или ремонт деталей, установленных не на СТОА МБ, независимо от того, где эта запасная часть была приобретена;
- замена или ремонт деталей, на которых отсутствует идентификационная маркировка Изготовителя в тех местах, в которых она предусмотрена;
- ремонт, возникший по причине неисправностей в оборудовании Автомобиля, которое не покрывается Сервисным Сертификатом, или воздействия такого оборудования;
- ремонт, возникший из-за применения неоригинальных запасных частей и/или эксплуатационных материалов или воздействия таких запасных частей или материалов на другие узлы и компоненты Автомобиля, в том числе применения неоригинальных запасных частей и эксплуатационных материалов, предоставленных Заказчиком и установленных или использованных при техническом обслуживании или ремонте Автомобиля на СТОА МБ по инициативе Заказчика под его ответственность;
- устранение неисправностей оборудования, не входящего в спецификацию Автомобиля от Изготовителя. Например, дополнительное оборудование автомобиля скорой помощи, маршрутного такси и др.;
- все дополнительные услуги или работы, не относящиеся непосредственно к ремонту в рамках Сервисного Сертификата (например: эвакуация и выезд механиков вне рамок программы «Помощь на дорогах», подменный Автомобиль, мойка Автомобиля, проезд, расходы на телефонные звонки, проживание в гостинице и др.);
- ремонт, устраняющий неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации Автомобиля;
- возмещение потери доходов, упущенной выгоды в результате неисправностей, покрываемых Сертификатом;
- ремонт, устраняющий повреждения, связанные с невыполнением сервисных мероприятий и отзывных кампаний, проводимых Изготовителем на данном типе Автомобилей.
- ремонт, необходимость которого возникла в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения или отказа Заказчика от немедленного устранения неисправности;
- ремонт, устраняющий неисправности Автомобиля, возникшие в результате его использования: в гонках, ралли, в мероприятиях спортивного типа и / или связанных с поездками по пересеченной местности; предоставления услуг найма или как подменный автомобиль (например: прокат, обучение вождению);
- ремонт или замена принадлежностей Автомобиля, не требующих монтажа: аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, домкрат, инструменты, чехлы сидений, коврики салона, флакон ароматизатора воздуха и пр.
- пользовательские настройки систем Автомобиля и мультимедийных систем, в том числе актуализация картографического программного обеспечения навигационных систем;
- ремонт, устраняющий неисправности, которые произошли после того, как Автомобиль подвергся модификации или ремонту без соблюдения требований/норм производителя.
- ремонт/замена высоковольтной АКБ, а также устранение поломок, возникших в результате ее неисправности, на автомобилях с гибридной силовой установкой с возможностью зарядки от внешней электросети.

7 Оказание услуг / выполнение работ

- 7.1 Все ремонты и замены компонентов, узлов и агрегатов Автомобиля в рамках Сертификатов производятся в соответствии с предписаниями Изготовителя по ремонту Автомобиля.
- 7.2 Работы по Плановому техобслуживанию, входящие в пакеты работ, производятся в строгом соответствии соответствующим предписаниям Изготовителя.
- 7.3 Ответственность за качество работ несет СТОА МБ, непосредственно выполнившая такие работы.
- 7.4 Оказание услуг / выполнение работ по Сертификату, производится только на СТОА МБ находящихся на территории РФ.
- 7.5 Обслуживание в рамках Сертификата не на СТОА МБ, в том числе за пределами Российской Федерации, не производится.
Заказчик обязуется

- 7.6 самостоятельно и своевременно договариваться со СТОА МБ о сроках проведения текущих работ, а также своевременно предоставлять Автомобиль для их проведения. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.
- 7.7 Услуги / работы считаются оказанными / выполненными в полном объеме и с высоким качеством, если Заказчик не предъявил к СТОА МБ, непосредственно выполнившей работы / оказавший услуги, претензии в течение срока действия Сертификата.

8 Стоимость и условия оплаты Сертификата

- 8.1 Сумма оплаты за выбранный Пакет услуг / пакет работ Сертификата считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее также именуемые «Стороны»), при покупке Заказчиком Сертификата.
- 8.2 Оплата Сертификата Заказчиком производится одновременно Продавцу, без выставления счёта не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Сертификата.
- 8.3 Оплата производится Заказчиком по указанным Продавцом реквизитам Продавца. В назначении платежа указывается «Оплата за Сервисный Сертификат №..... от» (номер и дата оформления Сертификата). При оплате Сертификата третьим лицом Заказчик обязуется предоставить Продавцу подписанное письмо от плательщика, подтверждающее назначение платежа за Заказчика. В случае несоблюдения данных условий СТОА МБ оставляет за собой право не принимать на себя обязательства по предоставлению Пакета работ / услуг до выяснения назначения платежа и номера Сертификата.
- 8.4 СТОА МБ имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в п. 4.2 и разделе 8 настоящих Правил. В случае проведения Заказчиком по его инициативе технического обслуживания Автомобиля, формально входящего в пакет услуг по Сертификату, но до оплаты Сертификата в порядке, установленном в п. 4.2 и разделе 8 настоящих Правил, стоимость такого ремонта или технического обслуживания Заказчику не возвращается.
- 8.5 Если оплата за Сертификат не поступает Продавцу в полном объеме в течение 2 (двух) недель с момента его продажи, то такой Сертификат считается недействительным и аннулируется, все поступившие после указанного срока платежи за такой Сертификат будут считаться ошибочными и не будут приняты Продавцом.
- 8.6 Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п. 3.8 и 4.6 настоящих Правил. В случае прекращения действия Сертификата до первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается полная стоимость Сертификата. В случае прекращения действия Сертификата после первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, равных стоимости оказанных Заказчику услуг / выполненных работ и за вычетом стоимости использования Сертификата, которая исчисляется пропорционально периоду использования Сервисного Сертификата. Часть стоимости Сертификата, которая возвращается Заказчику, равняется разнице между стоимостью Сертификата и произведением стоимости Сертификата на количество дней использования Сертификата, деленное на суммарное количество дней, на которые заключен Сертификат за минусом фактической суммы понесенных расходов.
- 8.7 Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, переданного в бухгалтерию Продавца, при этом дата заявления не может быть позже даты прекращения действия Сертификата. Расчет суммы возврата денежных средств происходит в течение 30 рабочих дней с момента получения Продавцом заявления от Заказчика.

9 Обязанности Заказчика

- 9.1 Заказчик обязан соблюдать правила эксплуатации (в частности Руководство по эксплуатации Автомобиля, правила, изложенные в Сервисной книжке), при возникновении неисправности принимать все меры для минимизации расходов на последующий ремонт. Особенно тщательно следует выполнять требования по обкатке и соблюдению максимально допустимого числа оборотов и скорости.
- 9.2 Текущий контроль, например, проверка уровня (и доли) моторного масла, охлаждающей, тормозной жидкостей и жидкости омывателя стекол, жидкой смазки, проверка ламп накаливания и давления в шинах, согласно Руководству по эксплуатации Автомобиля, проводятся Заказчиком за свой счет.
- 9.3 Заказчик обязуется незамедлительно письменно сообщать Продавцу обо всех изменениях в конструкции Автомобиля (пере-/дооборудование, установка навесного оборудования) относительно заводской спецификации. При обнаружении СТОА МБ несанкционированного пере-/дооборудования, несанкционированной установки навесного оборудования на Автомобиль СТОА МБ вправе отказаться от выполнения работ / оказания услуг по Сертификату, и Продавец вправе аннулировать Сертификат.
- 9.4 Заказчик обязуется не использовать Автомобиль в следующих целях (ограничения не распространяются на пакеты услуг Сертификата «Комфорт», «Комфорт ПЛЮС»):

- 9.4.1 участия в гонках, ралли или в мероприятиях спортивного типа;
- 9.4.2 участия в различных мероприятиях, связанных с поездками по пересеченной местности;
- 9.4.3 предоставления услуг найма или как подменный автомобиль (например: прокат, обучение вождению);
- 9.4.4 коммерческих перевозок пассажиров или грузов, например, в качестве такси;
- 9.4.5 обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, скорой помощи, коммунальных служб, военного транспорта.
- 9.5 Заказчик соглашается с тем, что затраты на ремонт изношенных или вышедших из строя узлов и агрегатов Автомобиля, возникшие вследствие нарушения данного положения, не покрываются Сертификатом.
- 9.6 Заказчик обязуется доставлять Автомобиль на СТОА МБ для проведения Планового технического обслуживания Автомобиля в соответствии с рекомендациями Изготовителя, изложенными в Сервисной книжке.
- 9.7 Заказчик обязуется использовать для заправки Автомобиля только топливо предписанного (надлежащего) качества, а также соответствующего техническим условиям по действующим ГОСТам (ГОСТ Р 52368-2005 (ЕН590) и ГОСТ Р 51866-2002 (ЕН228), актуальным на момент приобретения Сертификата). Затраты или ремонт, связанные с использованием топлива ненадлежащего качества, не покрываются Сертификатом. Заказчик выражает свою готовность эксплуатировать Автомобиль с дизельным двигателем экологического класса Евро 4 и выше с учетом того, что данный двигатель требует применения соответствующего качественного топлива, содержание серы в котором не превышает 50 мг на 1 кг топлива. Заказчик проинформирован, что содержание серы можно проверить, потребовав от АЗС предъявление сертификата о соответствии топлива ГОСТу, сверив и убедившись, что фактически измеренное содержание серы составляет не более 50 мг/кг. Также Заказчик проинформирован, что использование несоответствующего топлива может привести к выходу из строя силового агрегата, топливной и/или выпускной системы автомобиля, при этом соответствующие дефекты не будут покрыты Сертификатом.

10 Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

- 10.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.
- 10.2 Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой Стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.

11 Подсудность и применимое право

- 11.1 Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификату возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласия и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом, или в Арбитражный суд по месту нахождения Дилера или СТОА МБ, продавшей Сервисный сертификат, если Заказчик является юридическим лицом.
- 11.2 К условиям Сертификата и к отношениям Сторон применяется действующее законодательство РФ.

12 Прочие условия

- 12.1 Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п. 4.5.
- 12.2 Все изменения и дополнения к Сертификату действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.3 В случае если отдельные положения настоящих Правил окажутся полностью или частично недействительными, или невыполнимыми, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Правил сохраняют силу.
- 12.4 Сертификат подписывается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- 12.5 Возможность продажи Сертификата в отношении Автомобиля будет решаться индивидуально после проверки соответствия Автомобиля требованиям, описанным в настоящих Правилах.
- 12.6 Сертификат не является публичной офертой, определяемой положением пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
- 12.7 Настоящие Правила использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сервисного Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.