

1. Общие положения

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных в АО «АВТОВАЗ» (далее – Оператор), направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, а именно всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе, во время заполнения последней формы обратной связи на Сайте Оператора (далее - Сайт) или вследствие получения резюме.

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.1. Сведения об операторе

1.1.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 445024, Самарская область, г. Тольятти, Южное Шоссе, дом 36.

1.1.2. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории РФ по адресу: 445024, Самарская область, г. Тольятти, Южное Шоссе, дом 36.

1.2. Сведения об обработке персональных данных

1.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

1.2.2. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем.

1.3. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.3.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

1.3.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.3.4. «Пользователь» — лицо, имеющее доступ и использующее сайт Оператора по средствам сети Интернет.

1.3.5. «Куки-файлы» (англ. cookie) — это текстовый файл с данными, который записывается в браузер сервером посещаемого пользователем сайта Оператора. Куки-файлы содержат сведения, которые могут потребоваться сайту Оператора или другому веб-сайту для взаимодействия с Пользователем и персонализации его работы, для

идентификации интернет-браузера Пользователя и в целом необходимы для обеспечения бесперебойной и полноценной работы сайта Оператора и его функций.

1.4. Сведения о правилах пользования сайтом

1.4.1. Использование Пользователями сайта Оператора и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

1.4.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта Оператора (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайту.

2. Основные положения

2.1. Предмет Политики

2.1.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

2.1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи в программном модуле Оператора на Сайте:

2.1.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);

2.1.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.1.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.1.2.4. IP-адреса, файлы cookie (куки-файлы);

2.1.2.5. а также любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которые Пользователь пожелает оставить на Сайте, в т.ч. но, не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах и другую персональную информацию.

2.1.3. Персональные данные, внесенные Пользователем в форму обратной связи, автоматически передаются Оператору

2.1.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

2.2.1. законности и справедливой основы;

2.2.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.2.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

2.2.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- 2.2.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 2.2.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 2.2.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 2.2.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 2.2.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- 2.3.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- 2.3.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- 2.3.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, заключенный по инициативе Пользователя;
- 2.3.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- 2.3.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- 2.3.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.4. Цели сбора персональных данных

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- 2.4.1. рассмотрения резюме с целью изучения вопроса о возможности трудоустройства;
- 2.4.2. рассмотрения заявки об участии в тест-драйве;
- 2.4.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 2.4.4. организация послепродажного обслуживания и гарантийного ремонта автомобилей марки Renault;
- 2.4.5. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.5. Способы и сроки обработки персональных данных

- 2.5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 2.5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам – уполномоченным АО «АВТОВАЗ» на основании договоров организациям (перечень уполномоченных организаций размещен на сайте по адресу: <https://www.lada.ru/personal-data>).
- 2.5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 2.5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.5.5. Согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи Оператору письменного заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».

2.6. Конфиденциальность персональных данных

2.6.1. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2.4 настоящей Политики.

2.6.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.6.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

2.6.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Пользователей на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

2.7. Биометрические персональные данные

2.7.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

2.8. Куки-файлы

2.8.1. Куки-файлы применяются для анализа данных об использовании и интересующей Пользователя информации, в частности, в них сохраняется информация об идентификации пользователя при авторизации в личном кабинете, выбранные Пользователем варианты конфигурации в конфигураторе автомобиля. Куки-файлы позволяют показывать рекламу Пользователям, которые раньше посещали сайт Оператора, а также рекомендовать товары и услуги на основании этих действий.

2.8.2. Для хранения и воспроизведения видеороликов сайт Оператора использует внешний видео-сервис YouTube, который встраивается на страницы сайта. Куки-файлы используются сервисом для отслеживания настроек для встроенного видеоролика с YouTube, когда он воспроизводится.

2.8.3. Для предоставления функционала поиска на карте сайт Оператора использует внешний картографический сервис Яндекс Карты, которые встраиваются на страницы сайта. Яндекс может собирать следующие категории персональной информации о Пользователе во время использования сайта Оператора/его сервисов:

- информация о геолокации;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к сайту Оператора/его сервисам.

Яндекс также использует куки-файлы и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

2.8.4. Для распознавания предпочтения посетителей, а также пользующихся особой популярностью разделы сайта Оператора, сайт Оператора использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика. Это позволяет Оператору более целенаправленно выстраивать содержание страниц в соответствии с интересами и запросами Пользователя, повышая качество предлагаемого контента.

Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

2.8.4. Сайт Оператора использует сервисы онлайн-маркетинга: Яндекс.Метрика, AdRiver, ВКонтакте, применяя технологии ретаргетинга. При этом в куки-файлах сохраняется информация о интересующих Пользователя продуктах и услугах, которая в дальнейшем используется для информирования Пользователя в соответствии с его интересами.

Куки-файлы делают объявления привлекательнее для Пользователей и эффективнее для рекламодателей (путем обеспечения релевантности рекламы, улучшения отчетов, повышения эффективности кампаний, позволяют избежать многократного показа Пользователю одних и тех же объявлений и т.д.).

На сайте Оператора используется пиксель (программный код), с помощью которого можно измерять эффективность рекламы и изучать действия людей на сайте Оператора, следующих компаний: ООО «В контакте» (125167, г. Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79), ООО «Программатик Экосистем» (17312, г. Москва, пр-т 60-летия Октября, д. 11А, стр. 14, этаж 4, пом. №436), ООО «Нейтив Медиа» (125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39 стр. 79, этаж 14 помещ. XXV, часть комн.1), ООО «Гибрид» (392036, г. Тамбов, ул. Коммунальная, д.18, 3 этаж), ООО «Сегмент» (119072, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, наб. Берсеневская, дом 6, стр.3, помещ. I, ком. 6.3), ООО «Таргетнэйтив» (117292, г. Москва, ул. Кедрова, д. 4, корпус 2, этаж: подвал, помещение V, Комната 12, офис 16), ООО «БИДИЗ» (125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 37, этаж 12, помещение 53, комната 58), ООО «Стрим» (Москва, Проектируемый 4062-й проезд, дом № 6, строение 2, комната 22), ООО «Сёрфингбёрд» (125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79, эт. 6, пом. 1).

На сайте Оператора используется Пиксель ВКонтакте(VK.com), с помощью которого демонстрируется реклама пользователям ВКонтакте, которые заходили на сайт Оператора.

Система AdRiver собирает данные, которые определяют уникальность идентификатора пользователя при сохранении анонимности пользователя. К таким данным относятся:

- географическая привязка IP-адреса пользователя;
- операционная система и браузер пользователя;
- количество показов/кликов по рекламному сообщению;
- количество посещений интернет-ресурсов, URL адреса страниц.

3. Права Пользователя

3.1. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие.

3.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4. Обеспечение безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- 1) назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- 2) ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным; издание внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обеспечения защиты персональных данных и их обработки, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ и устранение их последствий;
- 3) ознакомление ответственных за организацию обработки персональных данных с требованиями федерального законодательства и внутренних нормативных документов Оператора по обработке персональных данных; организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- 4) разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- 5) регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- 6) организация режима ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных на территории Оператора.

4.3. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, если они:

- 4.3.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;
- 4.3.2. были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем;
- 4.3.3. были разглашены с согласия Пользователя.

5. Уничтожение персональных данных

5.1. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, уничтожение предоставленных Пользователем персональных данных производится Оператором в следующих случаях:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- истечение срока обработки персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения АО «АВТОВАЗ» неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

5.2. Уничтожение персональных данных производится путем стирания информации из информационных систем Оператора с составлением соответствующих документов.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между

Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд Самарской области.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Российская Федерация, город Тольятти