

Утверждаю:

Ю.В. Нестеренко

Начальник управления розничных продаж и послепродажного обслуживания
АО «Мерседес-Бенц РУС»

г. Москва, «24» июня 2019 г.

«Условия аренды легковых транспортных средств в АО «Мерседес-Бенц РУС»

1. Общие положения и основные термины.

1.1. Настоящие Условия аренды легковых транспортных средств в АО «Мерседес-Бенц РУС» (далее - «Условия») являются неотъемлемой частью Договора аренды транспортного средства без экипажа (далее – «Договор»). Положения Договора, согласованные Сторонами и отличные от положений, содержащихся в Условиях, оформляются в письменном виде. В таком случае Условия действуют в части, не противоречащей положениям, согласованным Сторонами в Договоре.

1.2. Основные термины:

Арендодатель – АО «Мерседес-Бенц РУС»;

Арендатор – лицо, указанное в преамбуле Договора аренды транспортных средств без экипажа в качестве Арендатора;

Автомобиль/Транспортное средство – автомобиль марки «Мерседес-Бенц», принадлежащий Арендодателю на праве собственности, передаваемый в аренду по Договору и определяемый в соответствии с Приёмо-сдаточным актом к Договору;

Водитель (дополнительный водитель) – лицо, соответствующее требованиям настоящих Условий, допущенное к управлению арендованным Транспортным средством на основании доверенности и Договора. Водитель должен иметь водительское удостоверение в соответствии с требованиями Федерального закона от 10.12.1995г. N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения";

Неуполномоченный водитель - лицо, не наделённое Арендодателем правом управления Автомобилем.

До момента заключения Договора Арендодатель вправе отказать потенциальному Арендатору в аренде Автомобиля без объяснения причин. Договор считается заключенным с момента передачи Автомобиля Арендатору по Приёмо-сдаточному акту (Приложение №2 к Договору).

2. Условия оплаты, приёмки-передачи, использования Автомобиля.

Если Договором не предусмотрено иное,

2.1. Арендодатель предъявляет специальные требования к возрасту и стажу вождения Водителя.

2.1.1. Для аренды Автомобиля классов SMART, А-класс, В-класс, С-класс, CLA, GLA, GLC, Е-класс, , SLC возраст Водителя должен составлять не менее 21 года, стаж вождения – не менее 2 лет;

2.1.2. Для аренды Автомобиля классов CLS, GLE, GLS, G-класс, S-класс, , SL, V-класс, Vito/Viano, Sprinter, Citan, AMG возраст Водителя должен составлять не менее 25 лет, стаж вождения – не менее 3 лет;

2.2. Получение/возврат Автомобиля осуществляется в период с 09:00 до 19:30:00 по московскому времени у уполномоченного представителя Арендодателя только по адресу, указанному в п. 1.1. Договора. Арендатор получает Автомобиль по двустороннему Приёмо-сдаточному акту (Приложение №2 к Договору) в надлежащем состоянии, в полной комплектации, согласно Приёмо-сдаточному акту, с заправленным топливом, готовым к поездке. Арендатор обязуется бережно обращаться с Автомобилем и вернуть его в последний день срока аренды в соответствии с Договором не позднее того времени, когда Автомобиль был получен в первый день срока аренды, и в том же месте, где Автомобиль был получен, в том же внешнем и внутреннем состоянии, в котором он был получен по Приёмо-сдаточному акту. Количество топлива в бензобаке при возврате должно быть не менее количества топлива при получении Автомобиля.

Один день аренды приравнивается к календарным суткам (24 часа). В случае возврата Автомобиля позже соответствующего часа, в котором Автомобиль был получен в первый день срока аренды, Арендатор оплачивает дополнительные сутки аренды Автомобиля.

Арендатор признает, что невозврат Транспортного средства в установленные место и сроки, указанные в Договоре, может быть расценен как умышленное хищение, и Арендодатель имеет основания для обращения в органы внутренних дел для начала процедуры розыска как Транспортного средства, так и Арендатора. В случае несвоевременного возврата Транспортного средства Арендодатель вправе требовать, а Арендатор обязан оплатить арендную плату за фактический срок аренды Транспортного средства (с учетом периода просрочки его возврата Арендодателю), а также штраф (без НДС) в размере 10% от суммы Договора за каждый день пользования Транспортным средством, превышающий срок аренды по Договору. При этом Арендодатель вправе удержать данную сумму в безакцептном порядке из депозита и / или иных сумм, поступивших от Арендатора.

Максимальный срок Договора аренды составляет 1 (один) год. Исходя из сроков эксплуатации Автомобиля, переданного по договору Арендатору, Арендодатель вправе потребовать возврат Автомобиля с его последующей заменой на аналогичный класс до окончания срока Договора, если в Договоре не предусмотрено иное. Замена автомобиля может производиться не более 2ух раз за период действия Договора сроком более 6 (шести) месяцев и не более 1 раза за период действия Договора сроком менее 6 (шести). Выдача подменного Автомобиля на время ремонта не считается заменой Автомобиля. раз за период действия Договора сроком более 6 (шести) месяцев и не более 1 раза за период действия Договора сроком менее 6 (шести).

2.3. Размер арендной платы определяется в соответствии с Договором и Приложением №3 к Договору (Прайс-лист/расчет стоимости арендной платы/), действующими на момент начала срока аренды.

Standard contract

Общий размер арендной платы определяется на момент финального расчета стоимости аренды Арендодателем исходя из (а) базовой ставки арендной платы и продолжительности срока аренды, (б) стоимости аренды дополнительного оборудования, (в) оплат за превышение установленного суточного пробега Автомобиля, превышение установленного срока аренды и суммы штрафа в соответствии с п. 2.2. Условий, за возврат Автомобиля, недозаправленного топливом, (г) оплат за возврат Автомобиля в сильно загрязнённом состоянии, с загрязнением салона (интерьера) Автомобиля (степень загрязнённости определяется Арендодателем), (д) размера штрафов (без НДС) за нарушения Правил дорожного движения (ПДД), штрафов за административные правонарушения, зафиксированных в период аренды Автомобиля Арендатором, (е) стоимости ремонта Автомобиля на авторизированной СТОА (в случае повреждений по вине Арендатора), (ж) иных расходов, понесенных или подлежащих оплате Арендодателем, возникших в связи с действиями Арендатора в период пользования им Автомобилем.

2.4. Арендатор оплачивает Арендодателю арендную плату из расчета базового размера арендной платы (согласно Приложению №3 к Договору) и срока аренды (согласно п.1.2 Договора), путем оплаты в срок не позднее даты начала аренды Автомобиля, установленной п.1.2. Договора.

2.5. Оплата производится одним из согласованных Сторонами способов: перечислением на расчётный счёт Арендодателя, наличными в кассе Арендодателя, с использованием банковской карты (кроме банковских карт American Express). Все расходы, связанные с осуществлением оплаты, оплачиваются Арендатором.

Если иное не предусмотрено Договором, в срок не позднее даты начала аренды Автомобиля Арендатор в обязательном порядке вносит сумму депозита, которая возвращается Арендодателем в течение 14 банковских дней после возврата Автомобиля Арендатором, при условии отсутствия на дату возврата оснований для удержания или списания депозита.

Сумма депозита может быть удержана Арендодателем в безакцептном порядке в случаях, указанных в п.2.3. настоящих Условий с последующим предоставлением по требованию Арендатора подтверждающих документов, послуживших причиной удержания.

Депозит может быть внесен одним из согласованных Сторонами способом: перечислением на расчётный счёт Арендодателя, наличными в кассе Арендодателя, с использованием банковской карты или путем преавторизации (блокирования) денежных средств на банковской карте Арендатора (кроме банковских карт American Express), если Договором не предусмотрено иное. Размер депозита зависит от класса арендуемого Автомобиля и указан в Приложении № 3 к Договору.

Размер депозита может быть увеличен на 20% от размера, указанного в Приложении №3 к Договору в следующих случаях:

- Повреждения Арендатором Автомобиля/Автомобилей более трех раз за 6 месяцев;
- Наличие штрафов за нарушение ПДД более чем на 30 000 рублей на протяжении месяца у Арендаторов с долгосрочным Договором аренды (свыше одного месяца).

При безналичных расчетах моментом исполнения обязательства Арендатора по оплате какой-либо суммы считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Арендодателя.

2.6. Расчёты с Арендатором при долгосрочной аренде (свыше одного месяца) осуществляются не реже одного раза в месяц до даты расчетного периода, за который производится оплата.

2.7. Обязательства Сторон по Договору считаются исполненными с момента подписания Акта оказанных услуг и погашения всей задолженности Арендатора, предусмотренной Договором. В случае отправления Арендодателем Акта оказанных услуг Арендатору по электронной почте, Акт оказанных услуг считается принятым Арендатором по прошествии 5 рабочих дней с даты отправления Арендодателем электронного письма с вложением Акта оказанных услуг при отсутствии письменных мотивированных возражений со стороны Арендатора. Арендатор обязуется возместить Арендодателю суммы штрафов (без НДС), в том числе за административные правонарушения (включая, но не ограничиваясь размещением Арендатором Автомобиля на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями, ответственность за которое предусмотрена ст. 8.25 Кодекса об административных нарушениях г. Москвы), полученных Арендодателем, как в период действия Договора, так и после истечения срока аренды, а также денежное выражение ущерба, причинённого Автомобилем вследствие ненадлежащей эксплуатации Арендатором и не покрываемый страховой компанией, который не мог быть определён в момент возврата Автомобиля, расходы, связанные с Договором и не вошедшие в общую сумму арендной платы, оплаченной Арендатором при возврате Автомобиля, и иные убытки, которые могли возникнуть у Арендодателя в связи с ненадлежащим исполнением Арендатором взятых на себя обязательств по Договору, в течение 10 дней с момента получения от Арендодателя соответствующего требования и / или счета на оплату. Датой исполнения Арендатором обязательств по оплате счетов Арендодателя признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Арендодателя. При этом Арендодатель вправе удерживать соответствующие суммы из депозита и / или иных сумм, поступивших от Арендатора.

В случае отказа Арендатора от оплаты счетов по штрафам (без НДС), в том числе за нарушения ПДД, и иных сумм в соответствии с финальным расчетом стоимости аренды Арендодатель оставляет за собой право отказать Арендатору в дальнейшем заключении договоров аренды транспортных средств с Арендатором до момента полного погашения задолженности Арендатором.

2.8. В случае досрочного возврата Автомобиля и расторжения Договора аренды по требованию Арендодателя по причине, не связанной с ненадлежащим исполнением Арендатором взятых на себя обязательств по Договору, арендная плата подлежит возврату пропорционально неиспользованному сроку аренды. Арендодатель в таком случае также обязуется выплатить Арендатору штраф за досрочный возврат Автомобиля в размере 0,3 % от общей стоимости договора.

2.9. Для продления срока аренды необходима явка Арендатора по месту выдачи Автомобиля и оплата арендной платы за дополнительный период аренды согласно установленным тарифам. В случае долгосрочной аренды (более одного месяца) Автомобиля Арендатор обязуется предъявлять Автомобиль по месту выдачи каждый месяц для его осмотра и проверки его работоспособности. В случае годовой аренды Автомобиля Арендатор обязуется предъявлять Автомобиль по месту выдачи каждый квартал для его осмотра и проверки его работоспособности.

2.10. Суточный пробег Автомобиля не должен превышать разрешённый пробег, входящий в базовую стоимость, для соответствующего класса Автомобиля, указанный в п.2.16 настоящих Условий.

2.11. Передаваемый Арендатору Автомобиль застрахован в порядке КАСКО и ОСАГО. Однако, Арендатор обязуется возместить Арендодателю в полном объеме ущерб в случае отказа выплаты страхового возмещения страховой компанией или в случае недостаточности страхового возмещения для полного покрытия ущерба в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Арендатору письменного отказа страховой компании или требования о дополнительном возмещении. Обязанность Арендатора возместить ущерб применяется, в том числе, в случаях, если ущерб возник в результате действий или бездействий Арендатора, включая, но не ограничиваясь следующими действиями или бездействиями Арендатора - управление Автомобилем без действительного водительского удостоверения, нарушение правил дорожного движения, наличие в крови недопустимой концентрации алкоголя, наркотических, психотропных, токсических веществ или приема медикаментов, ограничивающих способность к вождению, управление Автомобилем неуполномоченным водителем и т.п.

Standard contract

В случае обнаружения в момент приёмки Автомобиля от Арендатора повреждений, которые не были заявлены Арендатором в страховую компанию, и/или по которым Арендатор не предоставил в момент передачи Автомобиля соответствующую справку из ГИБДД для страховой компании, либо направление на ремонт от страховой компании, Арендодатель оставляет за собой право в качестве компенсации стоимости ремонта удержать из депозита денежные средства в размере предварительной стоимости ремонта соответствующих повреждений по оценке Арендодателя. В случае если после окончания ремонта Автомобиля на сервисной станции Арендодателя будет установлено, что стоимость ремонта превышает размер удержанных ранее денежных средств, Арендатор обязуется компенсировать стоимость ремонта Автомобиля в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя.

Возмещение ущерба осуществляется Арендатором на основании выставленного Арендодателем счета после расчета стоимости ремонта Автомобиля на авторизированной СТОА АО «Мерседес-Бенц РУС».

При отказе выплаты ущерба страховой компанией, а также в случае повреждения покрышек и / или колесных дисков, элементов интерьера Автомобиля Арендатор обязуется возместить Арендодателю стоимость соответствующих ремонтных работ по устранению повреждений, в отношении которых страховая компания отказалась выплатить ущерб, поврежденных покрышек и / или колесных дисков, элементов интерьера, а также стоимость ремонтных работ, связанных с их заменой; при этом Арендатор вправе предоставить для ремонта покрышки и / или колесные диски, приобретенные не у Арендодателя, однако в случае возможных негативных последствий, вызванных ненадлежащим функционированием таких запасных частей и комплектующих (покрышек и / или колесных дисков), Арендатор обязуется в течение 10 дней с момента получения от Арендодателя соответствующего требования и / или счета на оплату возместить Арендодателю ущерб, вызванный ненадлежащим качеством данных запасных частей.

В случае угона Автомобиля с оставленными в нём Арендатором ключом зажигания и / или документами к Автомобилю, Арендатор возмещает Арендодателю полную стоимость Автомобиля.

2.12. Арендатор не должен управлять Автомобилем без предусмотренных действующим законодательством документов. Арендатор обязуется соблюдать законодательство РФ в период действия Договора. Арендатор обязуется самостоятельно нести ответственность за вред, причиненный им третьим лицам при использовании или ненадлежащем использовании Автомобиля. В случае предъявления таких требований к Арендодателю, и, если Арендодатель будет вынужден удовлетворить данные требования, Арендатор обязан компенсировать понесённые Арендодателем расходы в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требования о компенсации.

2.13. Запрещается использовать Автомобиль не в соответствии с его назначением, в ненадлежащих условиях (бездорожья, водной, болотистой местности, и проч.), для обучения вождению, в колонне сопровождения, а также в качестве такси, для соревнований, испытаний, в экстремальных условиях или режимах, для транспортировки опасных, огнеопасных, ядовитых, радиоактивных веществ, материалов и иных грузов.

2.14. Арендатор не вправе передавать Автомобиль третьим лицам, не указанным в п.1.7 Договора. В случае нарушения данного положения настоящих Условий, Арендатор обязуется уплатить штраф (без НДС) в размере стоимости двух дней аренды, установленной действующим Приложением № 3 в отношении Автомобиля, переданного в аренду по Договору, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, Арендодатель в таком случае также вправе изъять Автомобиль и расторгнуть с Арендатором Договор в одностороннем внесудебном порядке.

В случае, если Арендатором является физическое лицо, Арендодатель предоставит доверенности на право управления Автомобилем Водителями (включая дополнительных) Арендатора при условии предварительного направления Арендодателю скан-копий заявок на предоставление права управления автомобилем, подписанных Водителями, по электронной почте: dw_137_mb-rent@daimler.com (форма заявки утверждена и будет отдельно предоставлена Арендатору). Арендодатель обязуется подготовить доверенности в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующих скан-копий заявок.

2.15. Арендатор не вправе продавать, сдавать Автомобиль в субаренду, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом распоряжаться Автомобилем.

2.16. Арендатор обязан:

- строго соблюдать правила дорожного движения;
- бережно эксплуатировать Автомобиль в соответствии с требованиями настоящих Условий и Договора;
- при опоздании возврата Автомобиля свыше двух часов оплатить стоимость одного дня аренды в соответствии с Приложением № 3 к Договору;
- при превышении суточного пробега, входящего в базовую стоимость, оплатить дополнительный километраж из следующего расчета в рублях, включая НДС, за 1 км:

Класс Автомобиля	Входящий в базовую стоимость пробег, в км.	Стоимость каждого дополнительного километра пробега в рублях, вкл. НДС.
SMART / A / B / C / CLA / GLA	300	15
E / GLC / CLS / SLC	300	20
GLE / S / GLS / Viano / Vito / V class / Sprinter / Citan	300	25
G / S coupe / S Cabrio / SL	300	40
Автомобили AMG	200	40

- при возврате недозаправленного Автомобиля/ей оплатить топливо из расчета 60 (шестьдесят) руб., включая НДС за 1 литр;
- при возврате Автомобиля в состоянии, не соответствующем указанному в Приёмо-сдаточном акте при получении Автомобиля, оплатить мойку кузова из расчета 1.000 (тысяча) руб., включая НДС, внутреннюю уборку из расчета 1.000 (тысяча), химчистку салона Автомобиля 5.000 (пять тысяч) руб., включая НДС, полировку из расчета 12.000 (двенадцать тысяч) руб., включая НДС;
- в случае неизвещения лиц, указанных в разделе 4. настоящих Условий, уплатить Арендодателю штраф (без НДС) в размере 10.000 (десять тысяч) рублей;
- не превышать нормального уровня износа покрышек Автомобиля. В случае рекомендации СТОА Мерседес-Бенц РУС о замене покрышек Арендатор обязуется возместить Арендодателю стоимость покрышек, а также стоимость ремонтных работ, связанных с

Standard contract

их заменой; при этом Арендатор вправе предоставить для ремонта покрышки, приобретенные не у Арендодателя, однако в случае возможных негативных последствий, вызванных ненадлежащим функционированием таких запасных частей (покрышек), Арендатор обязуется в течение 10 дней с момента получения от Арендодателя соответствующего требования и / или счета на оплату возместить Арендодателю ущерб, вызванный ненадлежащим качеством данных запасных частей.";

- строго соблюдать руководство по эксплуатации (руководство загружено в электронное меню Автомобиля);
- проверять уровень моторного масла и жидкости AdBlue (при соответствующей индикации приборов; при отсутствии таких приборов, проверять уровень моторного масла и жидкости AdBlue не реже 1 раза в 2 недели и при необходимости пополнять их на СТОА АО «Мерседес-Бенц РУС»);
- эксплуатировать Автомобиль только в исправном состоянии;
- эксплуатировать Автомобиль только на дорогах общего пользования;
- соблюдать правила транспортировки грузов;
- в случае оставления неисправного Автомобиля обеспечить его сохранность путём его размещения на охраняемой территории;
- не изменять внешний вид Автомобиля, например, путём нанесения на кузов плёнок, наклеек, красящих составов и проч.;
- при утере ключа от Автомобиля выплатить Арендодателю штраф (без НДС) в размере 10. 000 (десяти тысяч) руб, а также оплатить стоимость блокировки утерянного ключа, заказа нового ключа и работ по его кодировке;
- при утере Свидетельства о регистрации Автомобиля выплатить Арендодателю штраф (без НДС) в размере стоимости трех дней аренды арендуемого Автомобиля согласно Приложению № 3 к Договору;
- являться в сервисный центр Арендодателя для проведения ТО (технического обслуживания), строго соблюдая периодичность проведения ТО, при этом в случае несоблюдения срока ТО более чем на 1000 км, установленного заводом-изготовителем, выплатить Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) руб
- не оставлять ключи и документы от арендованного Автомобиля в Автомобиле или в непосредственной близости с Автомобилем;
- предоставлять Автомобиль для осмотра и проверки его работоспособности по требованию Арендодателя, а также в соответствии с п. 2.9 настоящих Условий;
- исполнять иные свои обязанности в соответствии с настоящими Условиями.

2.17. Арендодатель вправе:

а) в случае нарушения Арендатором положений Условий, Договора, возникновения у Арендодателя сомнений в добросовестности Арендатора, применить технические средства блокирования Автомобиля с целью ограничения возможности его использования Арендатором, уведомив его о причинах блокировки. После осуществления блокировки Автомобиля Арендодатель вправе действовать в порядке, предусмотренном подпунктом г) настоящего пункта 2.17 Условий;

б) осуществлять осмотр, а также проверку работоспособности Автомобиля в течение срока аренды в соответствии с п. 2.9 настоящих Условий и в иных случаях, в том числе по согласованию с Арендатором;

в) проводить сезонный шиномонтаж исходя из рекомендаций СТОА Арендодателя и завода изготовителя.

г) по запросу государственных органов раскрывать данные, ставшие известными Арендодателю в результате заключения Договора;

д) в случае ненадлежащей эксплуатации Автомобиля Арендатором, нарушения им положений Договора, настоящих Условий или действующего законодательства потребовать досрочного возврата Автомобиля или изъять его у Арендатора, и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

В том числе, Арендодатель вправе потребовать досрочного возврата Автомобиля или изъять его у Арендатора, и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях, но, не ограничиваясь ими:

- при выезде Автомобиля за пределы зоны его эксплуатации, обозначенной в п. 2.18.1 настоящих Условий или иной согласованной с Арендодателем территории;
- при отключении Арендатором либо любыми иными третьими лицами питания установленной на Автомобиле спутниковой противоугонной системы, позволяющей установить его местоположение (далее – «Противоугонная система») и/или АКБ;
- при невозможности связаться с Арендатором по контактному номеру Арендатора, указанному в заявлении на использование Автомобиля в течение 12 часов;
- при не уведомлении Арендодателя о смене Арендатором контактного номера, указанного в заявлении на использование Автомобиля;
- при выявлении Арендодателем факта предоставления Арендатором подложных документов и/или каких-либо иных недостоверных сведений (включая, но не ограничиваясь, предоставлением недостоверных персональных данных);
- при расхождении информации о местоположении Автомобиля и установленной на нем Противоугонной системы более чем на 200 метров;
- при не направлении Автомобиля в сервис Арендодателя в течение 24 часов с момента обнаружения Арендатором какой-либо неисправности в работе Противоугонной системы и/или появления сомнений относительно исправности ее работы;

- в случае невнесения Арендатором в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Арендодателя суммы увеличения депозита в случаях, указанных в п.2.5 настоящих Условий.

2.18. Территория эксплуатации Автомобиля

2.18.1. Арендатор вправе эксплуатировать Автомобиль в пределах 500 км (пятист километров) от МКАД на территории Российской Федерации. Арендатор уведомлён и согласен с тем, что Автомобиль снабжён Противоугонной системой, позволяющей отслеживать координаты местонахождения Автомобиля. Арендодатель обязуется использовать данные Противоугонной системы о местонахождении Автомобиля только с целью применения мер ответственности и защиты в рамках настоящих Условий и Договора исключительно в случае нарушения Арендодателем настоящих Условий и/или Договора.

2.18.2. Выезд за пределы территории, указанной в пункте 2.18.1 Условий, возможен только после согласования с Арендодателем (получения согласия Арендодателя посредством электронной почты, sms сообщения или любым другим доступным способом). Все возникающие в этой связи расходы оплачиваются Арендатором самостоятельно.

2.18.3. В случае выезда Арендатором за пределы территории, установленной в пункте 2.18.1. Условий, без согласования с Арендодателем, Арендодатель вправе применить технические средства блокирования Автомобиля с целью ограничения возможности его использования, а также изъять Автомобиль у Арендатора. В таком случае Арендатор оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и также оплачивает все расходы, связанные с транспортировкой Автомобиля по адресу, указанному в п. 1.1 Договора.

3. Требование о досрочном возврате Автомобиля

3.1. Арендодатель имеет право потребовать досрочного возврата Автомобиля при нарушении Арендатором положений Договора, настоящих Условий или действующего законодательства (например, в случаях, указанных в подпункте г) пункта 2.17 Условий). В случае отказа Арендатора вернуть Автомобиль Арендодатель вправе действовать согласно подпункту а) пункта 2.17 Условий. В этом случае доставка Автомобиля по адресу, указанному Арендодателем, осуществляется незамедлительно, силами и за счет Арендатора. Арендодатель оставляет за собой право изъять Транспортное средство в любое время без предупреждения, не покрывая затрат Арендатора в случае, если эксплуатация Транспортного средства происходит с нарушением условий Договора, настоящих Условий или действующего законодательства (например, в случаях, указанных в подпункте г) пункта 2.17 Условий). В таком случае Арендодатель вправе потребовать компенсацию, равную стоимости транспортировки Транспортного средства до места назначения. При этом Арендодатель не несет ответственности за пропажу или ущерб имущества Арендатора или третьих лиц, находившегося в Транспортном средстве на момент изъятия. Тем не менее, Арендодатель примет меры по защите интересов Арендатора.

3.2. При нарушении Арендатором либо одним из дополнительных водителей условий Договора, законодательных актов, регулирующих движение транспортных средств (Правила Дорожного Движения и пр.), правил страхования и других, повлекших за собой повреждение, хищение или уничтожение Транспортного средства, принудительное изъятие Транспортного средства Арендодателем и недополученную прибыль Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать компенсацию в размере арендной платы до окончания срока, когда Транспортное средство (включая время на транспортировку к месту назначения) снова поступит в распоряжение Арендодателя.

4. Извещение о причинении ущерба

4.1. В случаях дорожно-транспортных происшествий, повреждений, угона Автомобиля и иных нештатных ситуаций, Арендатор обязан незамедлительно уведомить об этом Арендодателя, органы ГИБДД (ГАИ) или органы внутренних дел и страховую компанию.

4.2. Если в период срока использования Автомобиля будут причинены телесные повреждения любому физическому лицу, в том числе повлекшие за собой смерть, либо повреждено или уничтожено имущество (ответственность за причинение ущерба), то Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и иным лицам/органам, указанным в п. 4.1 Условий, в том числе и в тех случаях, когда он полагает, что у такого физического лица или его родственников отсутствует право предъявлять претензии к собственнику Автомобиля, владельцу или лицу, управлявшему Автомобилем.

4.3. Извещение о причинении ущерба, направляемое Арендодателю, должно содержать следующую информацию:

- День и время наступления несчастного случая;
- Место причинения ущерба Автомобилю;
- Сведения о Водителе Автомобиля;
- Адрес возможного причинителя ущерба и номер его автомобиля;
- Подробное описание картины причинения ущерба (по возможности, с приложением эскиза);
- Сведения о протоколе, составленном в отделении полиции;
- Сведения о лицах, которые могут выступить в качестве свидетелей;
- Размер ущерба, а именно: а) ущерба, причиненного Автомобилю (ущерб по страхованию КАСКО), б) ущерба, причиненного имуществу третьих лиц или третьим лицам (ущерб по страхованию ответственности за причинение вреда).

5. Ремонт Автомобиля

5.1. Автомобиль включен в программу "Помощь на дорогах" ("Помощь на дорогах" - набор услуг, направленных на восстановление работоспособности Автомобиля в случае неисправности, которую можно устранить на месте без использования специализированного оборудования). Пластиковая карта "Помощь на дорогах" находится в салоне Автомобиля.

О любой поломке Автомобиля Арендатор должен незамедлительно поставить в известность Арендодателя по телефону 8-800-200-02-06 (звонок по России бесплатный) и строго следовать его указаниям. Ремонт Автомобиля производится Арендодателем, если поломка не вызвана виновными действиями Арендатора, за счет Арендодателя. В этом случае также, если Стороны не договорились об ином, срок аренды Автомобиля продлевается на период нахождения его в ремонте.

5.2. В случае, если поломка Автомобиля возникла по вине Арендатора, кроме случаев, указанных в п.2.11 настоящих Условий, поломка устраняется Арендодателем за счёт Арендатора. Арендатор обязуется оплатить стоимость ремонтных работ в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Арендодателя. Арендодатель вправе покрывать понесённые расходы на ремонт Автомобиля суммой депозита, внесённого Арендатором.

6. Форс-мажор

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К таковым относятся, среди прочего: забастовки, локауты, пожары, наводнения, землетрясения, другие явления природы, акты, действия и решения государственных и муниципальных органов, ограничения на экспорт и импорт, объявленные и необъявленные военные действия, возникшие после заключения Договора и которые Сторона не могла предвидеть на момент заключения Договора или предотвратить разумными мерами.

6.2. Если обстоятельства непреодолимой силы прямо повлияли на выполнение обязательств в сроки, предусмотренные Договором, то срок их исполнения соразмерно отодвигается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и на разумный период устранения их последствий.

6.3. Сторона, которая не может выполнить взятые на себя обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно письменно проинформировать об этом другую Сторону, в противном случае она лишается права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы как на основание для освобождения ее от ответственности.

В качестве доказательства действия непреодолимой силы может служить соответствующее свидетельство, выданное местной Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом (организацией).

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют исполнению обязательств Сторон более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон вправе письменно расторгнуть Договор без обязанности возмещать другой Стороне понесенные в связи с этим убытки.

7. Ответственность Сторон:

7.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по оплате любых сумм денежных средств, предусмотренных Договором и настоящими Условиями, Стороны несут ответственность в виде пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

7.2. В случае просрочки оплаты Арендатором арендных платежей более одного дня Арендодатель вправе без какого-либо дополнительного предупреждения использовать технические средства блокирования Автомобиля с целью ограничения возможности его использования Арендатором, изъять Автомобиль у Арендатора, отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

7.3. В случае досрочного возврата Автомобиля по решению Арендатора (кроме случаев по п. 7.4 Условий), или по требованию Арендодателя по причине, связанной с ненадлежащим исполнением Арендатором взятых на себя обязательств по Договору, Арендатор по требованию Арендодателя уплачивает штраф (без НДС), рассчитанный как разница между стоимостью аренды Автомобиля за использованный срок аренды без учета скидок согласно Приложению № 3 к Договору и фактической стоимостью аренды Автомобиля за использованный срок аренды согласно Договору.

7.4. В случае если Договор сроком от шести месяцев и более расторгается Арендатором по собственному желанию, не связанному с нарушением Договора Арендодателем и/или Арендатором, то Арендатор обязуется выплатить Арендодателю сумму в размере арендной платы за два месяца без учета скидок согласно Приложению №3 (Прайс-лист) к Договору.

7.5. В случае, если Арендатор в период аренды Автомобиля совершит нарушение Правил Дорожного Движения РФ или совершит административное правонарушение (включая, но не ограничиваясь размещением Арендатором Автомобиля на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями, ответственность за которое предусмотрена ст. 8.25 Кодекса об административных нарушениях г. Москвы), что впоследствии выразится в привлечении Арендодателя к административной ответственности, предусмотренной законодательством РФ, как собственника Автомобиля, Арендодатель вправе удержать из суммы депозита, внесенного Арендатором по Договору, сумму штрафа (без НДС) или иной санкции, в порядке, предусмотренном п. 2.7 настоящих Условий. В случае если размера депозита недостаточно для компенсации всех понесенных Арендодателем расходов на исполнение предписаний (уплату штрафов), а также иных расходов, понесенных Арендодателем в связи с нарушением Арендатором Правил Дорожного Движения РФ, совершением Арендатором административных правонарушений, Арендатор обязуется возместить соответствующие расходы в течение 10 дней со дня получения счета от Арендодателя. Датой исполнения Арендатором обязательств по оплате счетов Арендодателя признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Арендодателя.

7.6. Арендатор в полном объеме возмещает Арендодателю все понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Арендатором действующего законодательства Российской Федерации и условий Договора в период его действия (а также после окончания срока аренды, если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Арендатора). Убытки и расходы Арендодателя могут включать, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, начисленные компетентными органами за нарушение Правил дорожного движения, за совершение административных правонарушений (включая, но не ограничиваясь размещением Арендатором Автомобиля на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями, ответственность за которое предусмотрена ст. 8.25 Кодекса об административных нарушениях г. Москвы), нарушение правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения либо связанных с использованием Арендатором Автомобиля; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, например, в связи с повышенным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Арендатором Автомобиля; и иные расходы.

8. Прочие условия

8.1. Арендатор обязуется уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Арендатором Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных.

8.2. Сообщения, направленные на адреса электронной почты Сторон указанные в Договоре, считаются полученными адресатом в день их отправления.

8.3. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют силу с момента заключения Договора.

8.4. Арендатор не вправе передавать свои права и обязанности по Договору иным лицам без письменного согласия Арендодателя.

9. Обработка персональных данных

9.1. Для целей заключения и исполнения настоящих Условий и/или Договора (включая, например, осуществление взаимодействия между Сторонами, обеспечение подписания документации уполномоченными лицами, ведение учета контрагентов и договоров, выдачу доверенностей, учет предоставленных автомобилей, контроль корректности заключения/исполнения сделок, в частности, по специальным программам, предложениям и акциям и т.п.), а также обеспечения прав и законных интересов сторон и соблюдения законодательства (в частности, выполнения процедур должной осмотрительности) Арендодатель обрабатывает персональные данные Арендатора, представителей Арендатора и иных лиц, выступающих на стороне Арендатора.

В отношении Водителей (включая дополнительных) Арендатора-физического лица предусмотрены правила пункта 2.14 настоящих Условий.

Арендодатель вправе в указанных выше целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать полученные персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия настоящих Условий и/или Договора и любых связанных с ними правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано Сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Арендодателем.

Обработка персональных данных осуществляется Арендодателем, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Арендодателем к обработке, или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в выше указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц могут относиться, в частности, в зависимости от целей обработки персональных данных дилерские предприятия «Мерседес-Бенц» в России (наименования и адреса доступны на сайте www.dealers.mercedes-benz.ru), компания Даймлер АГ (адрес: Мерседес-штрассе 137, 70327, г. Штутгарт, Германия), иные компании группы Даймлер АГ, имеющие местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (наименования и адреса компаний доступны на сайте www.daimler.com), контрагенты (включая компании, оказывающие услуги колл-центра, услуги проверки и аудита сделок, услуги поддержки используемых информационных систем) и иные. Арендодатель имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Арендатора при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности

Standard contract

персональных данных при обработке. Арендодатель обязуется по запросу Арендатора предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

Арендодатель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами. Политика обработки данных Арендодателя, а также описание прав субъектов персональных данных приведены в том числе на официальном сайте Арендодателя <https://www.mercedes-benz.ru/> в разделе «Защита данных».

9.2. В случае, если в качестве Арендатора выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, при передаче персональных данных представителей Арендатора, Водителей и иных лиц, выступающих на стороне Арендатора, Арендатор дополнительно обязуется обеспечивать правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи персональных данных в целях и в соответствии с условиями, указанными в настоящем разделе Условий (включая наличие корректно оформленного согласия субъектов персональных данных на передачу их данных или иных законных оснований для передачи и обработки их данных Арендодателем и указанными выше третьими лицами, а также, если применимо, локализацию персональных данных на территории РФ), а также предварительно уведомлять субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Арендодателю и их обработке Арендодателем в указанных целях.

В случае изменения ранее переданных персональных данных, отзыва согласий субъектов персональных данных или прекращения действия иных оснований обработки таких данных, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений субъектов персональных данных и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки передаваемых персональных данных Арендатор обязуется информировать Арендодателя о таком факте в течение 1 (одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования таких ситуаций. Если Арендатор не уведомит об этом Арендодателя либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных Арендодателем рекомендаций, Арендатор самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для Арендодателя от такого уведомления либо неполного/некорректного/неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязан возместить Арендодателю прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

В случае, если такое обращение получает Арендодатель, по требованию Арендодателя Арендатор обязуется в разумные сроки оказать необходимые помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения наличия оснований обработки, информирования об условиях обработки и т.п.) для ответа на обращение. Если Арендатор не окажет такое содействие Арендодателю в разумные сроки, то Арендатор несет риски из любых негативных последствий для Арендодателя от любого ненадлежащего ответа Арендодателем на обращение, и обязан возместить Арендодателю прямые документально подтвержденные расходы, связанные с ненадлежащим ответом на обращение.

9.3. Стороны подтверждают, что в рамках настоящих Условий и/или Договора не будет осуществляться передача персональных данных, относящихся к специальным категориям, сведениям о судимости и биометрические персональные данные, а также передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, только если иное не будет отдельно согласовано Сторонами.

9.4. В случае нарушения Сторонами любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков. Если применимо, нарушившая обязательства Сторона также обязуется возместить моральный и/или имущественный вред субъекту персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Положения настоящих Условий и Договора регулируются российским законодательством. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе в связи с его вступлением в силу, действительностью, изменением или прекращением, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае невозможности разрешить спор в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой претензии спор передаётся на рассмотрение:

- суда общей юрисдикции (или мирового судьи) в соответствии с действующим законодательством, если Арендатором является физическое лицо;
- Арбитражного суда города Москвы в соответствии с действующим законодательством, если Арендатором является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.