



Общество с ограниченной ответственностью
«Авторитет-Авто+»
(ООО «Авторитет-Авто+»)

УТВЕРЖДЕНЫ
(Протоколом Совета Директоров
№ 2 от «28» февраля 2018 г.)



АВТОРИТЕТ-АВТО+
официальный дилер



П Р А В И Л А

ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ (СЦ) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВТОРИТЕТ-АВТО+»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила определяют порядок проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту легковых автомобилей (в дальнейшем «Автомобили»), принадлежащих физическим и юридическим лицам (в дальнейшем «Клиент»), в СЦ ООО «Авторитет-Авто+» (в дальнейшем «Исполнитель»).

Исполнитель производит работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей по адресу: Приморский край, город Артем, ул. Тульская, 22. Контактный телефон: 8 (423)279-09-79, сайт www.avtoritet-auto.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ специализируется на выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей NISSAN, а также осуществляет ремонт и техническое обслуживание автомобилей других марок.

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет следующие (но, не ограничиваясь) виды работ: контрольно-диагностические работы; регламентные работы (по видам технического обслуживания); ремонт и замена агрегатов, узлов и деталей; регулировка углов установки управляемых колес; регулировка и ремонт топливной аппаратуры бензиновых двигателей; ремонт передней подвески и рулевого управления; ремонт тормозной системы; регулировочные работы осветительной аппаратуры и её ремонт; шиномонтажные работы, балансировка колес; установка дополнительного оборудования (электронные и механические охранные комплексы, аудиоаппаратура, аксессуары и т. д.)

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 года № 290, Законом № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Гражданским кодексом РФ.

1.4. Доставка Автомобилей или отдельных узлов и агрегатов к Исполнителю производится Клиентом самостоятельно либо средствами Исполнителя за счет Клиента, либо посредством программы Nissan Assistance.

1.5. Клиент вправе находиться в помещении салона Исполнителя, в зоне приема Автомобилей в ремонт, включая зону осмотра Автомобилей, и в зоне продажи запасных частей. Также Клиент вправе по согласованию с руководителем соответствующего отдела/участка находиться на производственных участках. В целях личной безопасности Клиент обязан надеть защитную каску и жилет, выдаваемый сотрудником Исполнителя, и расписаться в журнале ознакомления с инструкцией по безопасности.

1.6. Хранение Автомобилей, принятых на техническое обслуживание и в ремонт, осуществляется только на открытой охраняемой стоянке Исполнителя.

1.7. Исполнитель имеет право выполнять свои обязательства по договору собственными силами, а также с привлечением третьих лиц.

1.8. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Исполнителя (www.avtoritet-auto.ru) и в зоне приема автомобилей в СЦ.

2. ПРИЕМ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ

2.1. Прием заказов на техническое обслуживание и ремонт Автомобилей Клиента проводится по предварительной записи при непосредственном обращении Клиента или по телефону в дни и часы работы Исполнителя. При этом Исполнитель регистрирует данные о Клиенте, его Автомобиле и предварительном

объеме работ и согласовывает с Клиентом дату и время доставки Автомобиля к Исполнителю. Если Клиент в согласованное с Исполнителем время не предоставил свой Автомобиль, узел или агрегат для проведения обслуживания или ремонта и не предупредил об этом заранее (за 12 часов), то его очередь аннулируется, и Автомобиль принимается при наличии свободных рабочих мест в порядке общей очереди. Клиент, обратившийся к Исполнителю без предварительной записи на ремонт может быть принят также в порядке общей очереди.

2.2. Для физических лиц оформление заказов производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента, а также документов, удостоверяющих право собственности на Автомобиль (свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС). Лицо, не являющееся собственником Автомобиля, предъявляет оформленный в установленном порядке документ (доверенность), выданный собственником и подтверждающий право на эксплуатацию (сдача в ремонт и получение) данного средства.

2.3. Для юридических лиц оформление заказов производится при наличии в СЦ оригинала подписанного с Клиентом, действующего на момент обращения договора на техническое обслуживание и ремонт автотранспорта при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя Клиента, свидетельства о регистрации транспортного средства, доверенности выданной представителю Клиента установленного образца от организации собственника Автомобиля на право сдачи Автомобиля в ремонт и его получения.

2.4. По желанию Клиента необходимые для ремонта запасные части и материалы могут быть предоставлены самим Клиентом. В случае предоставления запасных частей и материалов Клиентом гарантийные обязательства Исполнителя регулируются п.п. 6.1. настоящих Правил. В случае предоставления запасных частей и материалов Клиентом в заявке на обслуживание мастер-консультант делает соответствующую отметку с описанием вида и количества запасных частей.

2.5. При приеме автомобилей в ремонт/на обслуживание сотрудником Исполнителя оформляется Заявка на обслуживание, в которой указываются причины обращения, необходимые ремонтные работы и сроки их выполнения, а также другие услуги, необходимые для обеспечения ремонтных работ. Заявка на обслуживание подписывается уполномоченными представителями Сторон. Перечень и стоимость услуг/работ указывается в заказе-наряде, неотъемлемой частью которого является Заявка на обслуживание.

2.6. Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги) только в отношении автомобилей, не имеющих внешних загрязнений кузова, остекления, элементов подвески и колес. Клиенту необходимо предоставить свой автомобиль чисто вымытым, либо воспользоваться услугами автомобильной мойки Исполнителя. В исключительных случаях, когда автомобиль не прошёл мойку, в акте приема-передачи автомобиля работник Исполнителя делает отметку о том, что автомобиль предоставлен не в чистом виде, возможны скрытые внешние дефекты кузова (лакокрасочного покрытия), остекления, выявить которые не представляется возможным. В указанном случае Клиент должен быть под роспись ознакомлен с данным примечанием. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за дефекты и повреждения на автомобиле, выявить которые не представлялось возможным без проведения моечных работ.

2.7. При приёмке автомобиля работник Исполнителя в присутствии Клиента в специально отведенной зоне приёмки проводит следующие операции:

2.7.1. Осматривает автомобиль на предмет видимых внешних повреждений кузова (с учетом п. 2.6.), деталей обивки, комплектности автомобиля (запасное колесо, инструмент и т.д.), отражая всю информацию в акте приема-передачи автомобиля. Клиент обязан забрать личные вещи из автомобиля, в противном случае такие вещи в акт приема-передачи автомобиля не вносятся и Исполнитель за их сохранность ответственности не несет.

При наличии в автомобиле оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, предметов и материалов, которые могут нанести вред здоровью людей и имуществу Исполнителя, указанный автомобиль приему в ремонт (для оказания услуг) не подлежит вплоть до удаления указанных предметов из автомобиля Клиентом.

2.7.2. Проводит проверочно-диагностические работы, используя необходимое диагностическое оборудование и привлекая соответствующих специалистов. При необходимости проводит ходовые (тестовые) испытания по территории открытой площадки дилерского центра.

2.7.3. Совместно с Клиентом формирует заказ-наряд (статус Заявка), в котором отражается перечень ремонтных работ, запчастей и материалов, необходимых для устранения неисправностей, обнаруженных при диагностике автомобиля. Информировывает Клиента о предполагаемых сроках начала и окончания ремонтных работ, ориентируясь на производственные возможности и загрузку цеха; количество, стоимость, наличие и сроки поставки деталей материалов.

С одобрения Клиента составляет перечень согласованных ремонтных работ, необходимых для этого запасных частей и материалов, сроки ремонта и условия оплаты.

2.8. Подписывает у Клиента заполненную Заявку на обслуживание и заказ-наряд и передаёт по одному экземпляру документов Клиенту.

2.9. Самостоятельно, либо при помощи специалистов отдела запасных частей Исполнителя, а также при наличии согласия Клиента, осуществляет заказ необходимых запчастей.

2.10. После подписания обеими сторонами оформленной и заполненной Заявки на обслуживание и заказ-наряда в статусе заявки Исполнитель несет ответственность за сохранность и комплектность автомобиля.

2.11. Запрещается принимать в работу заявки на обслуживание автомобилей, принадлежащих юридическим лицам, без подписанного договора на техническое обслуживание и ремонт автотранспорта.

2.12 Заявка на обслуживание, акт приема-передачи автомобиля и заказ-наряд оформляются путем заполнения программной формы с применением компьютера, после чего распечатываются в необходимом количестве экземпляров и подписываются уполномоченными представителями сторон. Внесение изменений в форму документов не допускается.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

3.1. Исполнитель обеспечивает качество выполняемых работ в соответствии с требованиями действующих технических условий завода-изготовителя.

3.2. В случае, если в процессе технического обслуживания и ремонта возникает необходимость увеличения срока окончания ремонта, обусловленная потребностью дополнительного ремонта (замены деталей), не предусмотренного согласованным объемом заказ-наряда, работами, влияющими на технические характеристики и безопасность использования автомобиля (непригодные и недоброкачественные запасные части и/или материалы, полученные от Клиента, скрытые дефекты, обнаруженные при ремонте и др.), работник Исполнителя обязан:

3.3.1. Сообщить по телефону Клиенту о возникающем объективном увеличении объема работ и стоимости этих работ, наличие и стоимость дополнительных запчастей и материалов, требующихся для ликвидации обнаруженного дефекта.

3.3.2. Получить от Клиента по телефону согласие на продолжение ремонта с учетом дополнительных работ либо продолжение ремонта в ранее согласованных объемах без проведения дополнительных работ.

3.3.3. Если Клиент, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя, в разумный срок (в течение 12 часов) не принимает необходимых мер для устранения обстоятельств, препятствующих качественному оказанию услуги (не заменяет непригодные или недоброкачественные предоставленные запасные части и материалы, безосновательно затягивает одобрение на проведение дополнительных работ и т.д.), Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать оплаты за выполненные работы и использованные запасные части и материалы, пропорционально выполненному объему.

3.3. При несогласии Клиента на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения, Исполнитель производит отметку в заказ-наряде (в графе «рекомендации»): «Автомобиль аварийный, эксплуатации не подлежит, клиент предупрежден, от ремонта отказался», с обязательной подписью Клиента, подписанный экземпляр которого должен остаться у Исполнителя. Второй экземпляр передается Клиенту.

3.4. Если в процессе ремонта возникла необходимость заказа запасной части (аксессуара), Клиент имеет право забрать автомобиль на время ожидания заказанной запасной части (аксессуара) только в случае оплаты заказанной запасной части в размере не менее 50 % от ее стоимости, а также полной оплаты работ, запасных частей и материалов, включенных в заказ-наряд, и выполненных Исполнителем.

3.5. Клиент имеет право оставить свой автомобиль на охраняемой стоянке Исполнителя до поступления заказанных запасных частей (аксессуаров).

3.6. Клиент разрешает Исполнителю эксплуатацию автомобиля на территории СЦ с целью диагностики и перемещения автомобиля с места хранения до рабочего места и обратно.

Если при проведении диагностических работ выявлены неисправности, Клиент вправе в этот же день, при помощи работника Исполнителя, оформить заявку на их устранение, при этом срок ремонта определяется по соглашению сторон.

3.7. Клиент вправе проверять ход и качество выполнения работ на автомобиле, принадлежащем Клиенту, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя. Клиент вправе находиться в производственном помещении Исполнителя только в сопровождении работника (мастера цеха) и только для решения технических вопросов или осмотра с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

3.8. Запасные части, расходные материалы, аксессуары и дополнительное оборудование, заказанное Исполнителем для выполнения заявки Клиента, находятся в резерве для реализации Клиенту/производства работ в отношении автомобиля Клиента в течение 30 календарных дней с момента поставки в адрес Исполнителя. В случае если Клиент не заберет деталь или не предоставит автомобиль Исполнителю и/или иными своими действиями будет препятствовать и/или не обеспечит возможность производства работ, по

истечении указанного срока Исполнитель имеет право реализовать зарезервированные запасные части и расходные материалы третьим лицам без дополнительного согласования с Заказчиком.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

4.1. Стоимость выполненных работ оплачивается Клиентом в соответствии с действующими прейскурантами Исполнителя. Если для выполнения работ Исполнитель использует собственные материалы (запасные части, материалы, аксессуары), их стоимость включается в стоимость работ.

4.2. На отдельные виды работ, установлена фиксированная стоимость в рублях, перечень которых содержится в прейскуранте, действующем на СТО на день оказания услуг.

4.3. В случае отсутствия в действующем прейскуранте Исполнителя описания и стоимости необходимой Клиенту услуги ее стоимость обговаривается с Исполнителем в индивидуальном порядке. При этом стоимость этих работ определяется путем умножения необходимого количества времени для выполнения данной услуги на стоимость одного нормо-часа.

4.4. Оплата производится в следующем порядке:

4.4.1. Клиент обязан оплатить выполненные Исполнителем работы в полном объеме, включая стоимость запасных частей и расходных материалов, до момента выдачи Клиенту автомобиля после произведенного обслуживания в соответствии с подписанным заказ-нарядом. Порядок оплаты услуг Клиентами - юридическими лицами установлен отдельным договором.

4.4.2. Клиент вправе заказать и приобрести у Исполнителя запасные части, аксессуары и дополнительное оборудование на автомобиль без выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. При наличии запчастей на складе Исполнителя реализация Товара производится путем подписания Сторонами универсального передаточного документа (УПД) после 100 % оплаты стоимости Товара Клиентом.

В случае отсутствия Товара на складе Исполнителя, Клиент совместно с работником Исполнителя составляет заказ Покупателя. В этом случае до Клиента доводится информация относительно сроков поставки Товара. Заказ Покупателя принимается в работу только после оплаты заказанного товара в размере не менее 50 % от его стоимости.

Проданные запасные части и материалы надлежащего качества подлежат возврату или обмену в течение 14 дней, не считая дня покупки, при наличии товарного чека. Возврату не подлежат запасные части:

- без заводской упаковки или во вскрытой упаковке, имеющей следы механических повреждений, масляных пятен;
- запасные части со следами установки;
- запасные части, связанные с противоугонной безопасностью;
- электродетали;
- номерные детали и агрегаты,
- редко используемые детали,
- детали влияющие на безопасность движения.

4.5. Датой оплаты заказ-наряда или счета на запасные части, узлы, агрегаты, аксессуары или материалы считается дата поступления денежных средств от Клиента в полном объеме на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.6. В случае не поступления денежных средств от Клиента в полном объеме на расчетный счет или в кассу Исполнителя за произведенные работы, Исполнитель вправе приостановить выдачу Автомобиля или запасных частей, узлов, агрегатов, аксессуаров или материалов Клиенту до полного получения оплаты. В данном случае с Исполнителя снимается ответственность за нарушение сроков выполнения работ или поставки Товара.

4.7. Клиенту предоставляется возможность произвести предоплату на расчетный счет Исполнителя за работы по ремонту и техническому обслуживанию Автомобиля в размере, оговоренном сторонами. При этом Клиент может расходовать данные денежные средства как на ремонт и техническое обслуживание Автомобиля, так и на приобретение оригинальных запасных частей, узлов и агрегатов. Зачисление средств, принадлежащих Клиенту, на счет Исполнителя производится только после получения Клиентом Автомобиля из ремонта или приобретения запасных частей, узлов или агрегатов. В случае если средства на счету Клиента не покрывают оказанных услуг или стоимость покупки заявленной запчасти, то выдача Автомобиля или выдача запасных частей производится Исполнителем только после пополнения Клиентом счета до необходимой суммы.

4.8. Исполнитель вправе в случае неисполнения Клиентом в срок обязательства по оплате услуг/работ или возмещению Исполнителю связанных с автомобилем издержек, в т.ч. по оплате за хранение Автомобиля, и других убытков, удерживать Автомобиль до тех пор, пока соответствующее обязательство Клиентом не будет исполнено.

5. ВЫДАЧА АВТОМОБИЛЯ

5.1. Работник Исполнителя связывается с Клиентом и сообщает о готовности автомобиля, ставит автомобиль на охраняемую стоянку Исполнителя.

5.2. Если Клиент не принял работы (услуги) Исполнителя, а также не произвёл окончательного расчёта за выполненный объем работ в течение 3 (трех) дней с даты окончания ремонта, согласованной в договоре (ремонтном заказе) либо с даты получения по телефону сообщения о готовности автомобиля и окончании работ, Клиент обязуется оплатить хранение автомобиля Клиента на территории Исполнителя по тарифу 150 (сто пятьдесят) рублей (в том числе НДС) за каждый последующий день хранения автомобиля.

5.3. Автомобиль, замененные детали, узлы и агрегаты, выдаются Клиенту или его представителю (на основании доверенности) после полной оплаты выполненных работ при предъявлении Акта выполненных работ (заказ-наряда) с отметкой об оплате и документа, удостоверяющего личность, а для представителя – также доверенности, оформленной в установленном порядке. О возврате автомобиля Клиенту делается соответствующая отметка в Акте приема-передачи автомобиля.

5.4. Автомобили без оплаты могут быть выданы только Клиентам-юридическим лицам, с которыми заключён договор с условием о рассрочке платежа или автомобиля, на которых проводился только гарантийный ремонт или ремонт по программе продленной гарантии.

5.5. При выдаче автомобиля все съёмные детали возвращаются Клиенту, если иное не оговорено в Заявке. Клиенту не возвращаются детали, заменённые по гарантии, по направлению страховой компании, а также масляные и топливные фильтры.

5.6. При получении автомобиля после выполнения работ Клиент вместе с работником Исполнителя проверяет его комплектность, объём и качество выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, осуществляет внешний и внутренний осмотр своего автомобиля и, в случае согласия, подписывает акт выполненных работ (заказ-наряд в статусе закрыт), акт приема-передачи автомобиля.

5.7. Все претензии, касающиеся комплектности автомобиля, наличия внутренних или внешних повреждений, которые должны быть выявлены в ходе приемки, не отражённых в акте приема-передачи автомобиля при сдаче автомобиля в СЦ, Клиент обязан предъявить непосредственно при получении автомобиля от Исполнителя. В противном случае он теряет право впоследствии ссылаться на эти недостатки.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

6.1. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки на выполненные работы:

техническое обслуживание - 1 месяц;	заявочный ремонт (без замены деталей) - 1 месяц;
ремонт топливной системы - 1 месяц;	заявочный ремонт (с заменой деталей) - 6 месяцев;
ремонт и заправка кондиционеров - 2 месяца;	ремонт узлов и агрегатов - 6 месяцев;
ремонт кузова и его элементов - 12 месяцев;	частичная и полная окраска кузова - 12 месяцев.

Течение гарантийного срока начинается с даты подписания Акта выполненных работ (заказ-наряд), при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации.

Гарантия не распространяется на запасные части и иные материалы, предоставленные Клиентом. На запасные части, использованные при выполнении ремонтных услуг, Исполнитель предоставляет гарантию, предусмотренную заводом-изготовителем.

Исполнитель не предоставляет гарантию на неоригинальные запасные части, предоставленные Клиентом и приобретенные не у дилера/дистрибьютора завода-изготовителя, и не несет ответственность за повреждения, являющиеся следствием их установки.

6.2. Гарантийный срок на оригинальные запасные части, предоставленные/реализуемые Исполнителем для автомобилей марки NISSAN составляет 12 месяцев при условии установки запасной части у Исполнителя или иного официального дилерского центра NISSAN. Гарантия качества на запасные части, установленные взамен частей, в которых в течение гарантийного срока на автомобиль были обнаружены недостатки, считается равной гарантийному сроку на автомобиль и истекает одновременно с истечением гарантийного срока на автомобиль.

6.3. Замена агрегатов, узлов и деталей, вышедших из строя по вине завода-изготовителя, осуществляется Исполнителем в случае признания заводом-изготовителем такого случая гарантийным.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за отсутствие требуемой детали на складе завода-изготовителя.

6.5. В случае обнаружения специалистами Исполнителя попыток устранения неисправностей Клиентом (как собственными силами, так и силами третьих лиц), имевших место в гарантийный период эксплуатации автомобиля, а также нарушения установленной периодичности прохождения ТО, гарантия утрачивает силу.

6.6. Гарантия не распространяется на:

6.6.1. соответствующие узлы и агрегаты автомобилей, при наличии установки дополнительного оборудования, произведённого сторонним производителем и установленного не специалистами ООО «Авторитет-Авто»

6.6.2. текущее техническое обслуживание, включая регулировочные работы, лампочки, предохранители, свечи зажигания, контакты прерывателя, высоковольтные провода, приводные ремни, диски сцепления, тормозные диски, барабаны и колодки, фильтры, щетки стеклоочистителей, масла и охлаждающую жидкость, аккумуляторные батареи, шины, другие подобные детали, подвергающиеся интенсивному естественному износу и старению;

6.6.3. повреждения остекления автомобиля и приборов освещения;

6.6.4. дефекты, неисправности или коррозию, возникшие в результате:

аварии, угона, пожара или нарушения условий эксплуатации;

неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряжённого с ударными нагрузками на детали автомобиля (с том числе на детали подвески и рулевого управления);

воздействия промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли и реагентов, града, солнца, молнии и прочих природных явлений;

нарушения правил ухода за автомобилем, приведенных в «Гарантийной книжке» в разделе «Обязанности владельца» и в «Руководстве по эксплуатации»;

несанкционированного внесения изменений в конструкцию автомобиля или неправильного ремонта;

использования автомобиля для практического обучения вождению или на спортивных соревнованиях;

ремонта и/или обслуживания, выполненного не у официального дилера NISSAN;

использования неоригинальных запасных частей, аксессуаров или другого оборудования;

6.6.5. естественный износ деталей внешней и внутренней отделки, включая молдинги, декоративные накладки, колпаки колёс, коврики, обивки (чехлов) сидений, оплётка рулевого колеса, коррозия и разрушение лакокрасочного покрытия в результате механического воздействия (царапин, попадания щебня и т. д.);

6.6.6. неисправности деталей топливной системы, систем выпуска, механизма газораспределения и кривошипно-шатунного механизма, возникшие вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина), заправочных жидкостей и масел;

6.6.7. повреждения (в том числе деталей трансмиссии), возникшие из-за ошибочных действий при управлении автомобилем.

6.6.8. автомобиль, на котором выполнена замена спидометра или изменены показания спидометра, а также автомобиль с изменённым идентификационным номером или номером двигателя;

6.6.9. неисправности, образовавшиеся вследствие развития и поэтапного прогрессирующего ранее возникших неисправностей, своевременно не устранённых по вине Владельца автомобиля.

6.6.10. любой косвенный ущерб, как-то: невозможность использования автомобиля, неудобства и финансовые убытки, если неисправность устранена в предусмотренные законом сроки. *

6.7. Накладные расходы, связанные с устранением неисправностей, не покрываются гарантийными обязательствами. К ним относятся:

почтовые расходы;

расходы на телефонные переговоры;

расходы на стоянку повреждённого (неисправного) автомобиля;

расходы на дорогу, проживание и питание;

потери времени, ущерб деловой активности владельца;

дополнительные расходы владельца в связи с прекращением эксплуатации автомобиля во время ремонта и/или технического обслуживания.

6.8. Работы, связанные с техническим обслуживанием, диагностическими процедурами и эксплуатационными регулировками, не связанные с гарантийным ремонтом, являются платными и оплачиваются Клиентом. Диагностические работы проводятся бесплатно, если они составляют часть гарантийного ремонта.

6.9. Гарантии на детали, узлы, агрегаты, материалы и аксессуары Клиента, предоставленные для технического обслуживания и ремонта, Исполнитель не предоставляет. В случае выхода из строя систем, узлов, агрегатов и деталей автомобиля, сопряжённых с запасной частью, предоставленной Клиентом, гарантия на такие системы, узлы, агрегаты и детали не предоставляется, если причиной выхода из строя послужило ненадлежащее качество предоставленной Клиентом запасной части.

7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ В ПЕРИОД ГАРАНТИИ.

7.1. ООО «Авторитет-Авто+» является единственным на территории Приморского края официальным дилером NISSAN и производит техническое и гарантийное (постгарантийное) обслуживание и ремонт автомобилей указанной марки в своем СЦ по адресу, указанному в пункте 1.1. настоящих Правил.

7.2. Гарантийный период (срок), порядок предъявления рекламаций и правила эксплуатации автомобилей определяются заводом-изготовителем и указывается в прилагаемой к автомобилю документации: Договоре купли-продажи автомобиля, гарантийной книжке и руководстве по эксплуатации.

Под гарантийным периодом (сроком) понимается время или ресурс, в течение которого в случае обнаружения в автомобиле неисправностей, возникших по вине завода-изготовителя (Продавца), завод-изготовитель (Продавец) обязан безвозмездно устранить такую неисправность.

7.3. Гарантийные обязательства предусматривают безвозмездный ремонт и/или замену деталей, узлов и агрегатов, преждевременно вышедших из строя по вине завода-изготовителя (Продавца).

7.4. Техническое обслуживание автомобилей является платным.

7.5. Уполномоченное должностное лицо СЦ до начала проведения работ на автомобиле в зависимости от характера возникших в нем неисправностей самостоятельно или по согласованию с дистрибьютором/производителем принимает решение о соответствии таких работ гарантийным обязательствам и/или замене узлов и агрегатов в рамках гарантийного ремонта. Все замененные по гарантийным обязательствам узлы, агрегаты, отдельные запасные части, а также используемые в ходе гарантийного ремонта другие материалы являются собственностью СЦ и ООО «Ниссан Мэнүфэкчуринг Рус».

7.6. Гарантия на новый автомобиль применяется к первому владельцу и всем последующим владельцам автомобиля в течение периода действия гарантии на автомобиль. Гарантия предназначена для безвозмездного устранения скрытых дефектов изготовления или материала автомобиля в течение гарантийного срока.

В случае если выявленный в автомобиле в период гарантийного срока дефект не устранен до момента отчуждения автомобиля второму или последующему владельцу, новый владелец обязан повторно обратиться в СЦ с требованием об устранении неисправности.

7.7. Начало срока действия гарантии на новый автомобиль указывается в Гарантийной книжке, которая передается покупателю во время передачи ему нового автомобиля.

7.8. Обязательства по гарантии на автомобиль ограничиваются бесплатным ремонтом автомобиля дилерским центром. На запасные части, установленные при выполнении такого ремонта, распространяется оригинальная гарантия на автомобиль, которая действует в течение оставшегося гарантийного периода. Замененные части переходят в собственность СЦ или ООО «Авторитет-Авто+» без какой-либо оплаты на основании подписанного заказ-наряда на гарантийный ремонт.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Исполнителем не обслуживаются автомобили Клиента, в случае нарушения Клиентом установленного порядка оказания услуг, настоящих Правил или несоблюдения общепринятых норм поведения.

8.2. По всем вопросам предоставления услуг Исполнителем и появившимся при этом претензий, Клиенты могут сделать запись в книге отзывов и предложений, направить претензию (заявление, запрос и пр.) на адрес электронной почты nissan@avtoritet-auto.ru, направить заказным письмом с уведомлением на адрес: 692770, г. Артем, ул. Тульская, 22 либо передать нарочно ответственному сотруднику СЦ. Результаты рассмотрения претензий доводятся до Клиентов в установленном порядке в течение 10 дней.

8.3. Настоящие правила имеют юридическую силу и являются обязательными для всех работников и Клиентов ООО «Авторитет-Авто+».

Согласовано:

Директор



Меек И.С.

Руководитель сервисного центра



Беломестных Д.В.

Руководитель отдела запасных частей



Исаев Ю.Ю.

Руководитель юридического отдела



Фокина Ю.В.