

## **УСЛОВИЯ** **дистанционной продажи автомобилей**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие **Условия дистанционной продажи автомобилей** (далее по тексту – Условия) определяют порядок дистанционной продажи и оплаты автомобиля с использованием телефонной и электронной видов связи.

Дилер осуществляет для Клиентов следующие виды деятельности:

- предоставление информации для выбора Автомобиля Клиентом по телефону, по электронной почте, посредством Сайта или иных видов телекоммуникационной связи (далее по тексту – дистанционные средства связи) с Клиентом;
- заключение договора купли-продажи Автомобиля с Клиентом дистанционным способом и предоставление информации для оплаты;
- доставка Автомобиля по адресу Клиента или его передача в пункте самовывоза Дилера.

**Автомобиль** – новое или бывшее в употреблении транспортное средство, характеристики, комплектация и стоимость которого доводится до сведения Клиента дистанционными средствами связи. Автомобиль принадлежит Дилеру на праве собственности, не будет предметом залога, ареста и будет свободен от любых прав и притязаний третьих лиц.

**Бронирование Автомобиля** – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в снятии выбранного Клиентом Автомобиля с публичной продажи до заключения с ним договора купли-продажи либо до отказа Клиента от покупки Автомобиля. После Бронирования Автомобиля стороны согласовывают все необходимые условия договора купли-продажи Автомобиля.

**Дилер** – любая из организаций, входящих в группу компаний Инчкейп Россия: ООО «Инчкейп Холдинг», ООО «МУСА МОТОРС Джей Эл Эр», ООО «БорисХоф 1», ООО «Инчкейп Т», ООО «МУСА МОТОРС В», ООО «Инчкейп Олимп», ООО «Оргтехстрой», ООО «Инчкейп Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «Конкорд», данные которых размещены по адресу: [https://inchcape.ru/legal/inchcape\\_company\\_list/](https://inchcape.ru/legal/inchcape_company_list/).

Режим работы Дилера утверждается приказом Генерального директора или уполномоченного им лица и доводится до Клиентов путем размещения на интернет-сайте по адресу <https://inchcape.ru> и в Договоре купли-продажи.

**Дистанционная продажа** – порядок продажи автомобиля, при котором выбор Клиентом Автомобиля и заключение договора купли-продажи с Дилером осуществляются на основании ознакомления Клиента с предложенным Дилером описанием Автомобиля посредством информации на Сайте и интернет-ресурсах, фотоснимков, средств связи (телефонной, телевизионной, видеосвязи и других) без предоставления возможности непосредственного ознакомления Клиента с Автомобилем до его доставки Клиенту.

**Договор купли-продажи автомобиля** – договор по форме, рекомендованной Дилером, заключаемый в электронной или иной форме Клиентом и Дилером на настоящих Условиях.

**Заявки на дистанционную покупку Автомобиля** – должным образом оформленный на Сайте Дилера запрос Клиента о желании купить автомобиль дистанционным способом.

**Клиент** – посетитель Сайта, юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Автомобиль.

**Сайт** – веб-страницы в сети интернет, принадлежащие Дилеру и группе компаний Инчкейп, размещенные по адресу <https://inchcape.ru> и содержащие информацию о Дилере и Автомобилях, предлагаемых к продаже Дилером.

**Холдирование** – (резервирование, блокировка) процедура временного резервирования денежных средств на банковской карте (счете) Клиента в пользу последующей частичной оплаты стоимости Автомобиля.

## **2. Информация о товаре (Автомобиле)**

2.1. Дилер размещает информацию о продаваемых Автомобилях на сайте группы компаний Инчкейп и/или непосредственно на сайте Дилера, а также на интернет-ресурсах с объявлениями от физических и юридических лиц Auto.ru и Avito.ru и иных ресурсах.

2.2. Информация об Автомобиле включает в себя сведения об основных потребительских свойствах товара; рекомендованную розничную цену в рублях и/или возможное коммерческое предложение и его условия, иные условия приобретения товара, иная информация.

2.3. Все информационные материалы об Автомобилях, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Автомобиля, перед оформлением Заказа Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Дилеру.

2.4. По запросу Клиента может быть предоставлена дополнительная информация, которая передается Клиенту по возможным доступным средствам электронной связи, исключая непосредственное ознакомление с Автомобилем.

2.5. Цены на Автомобили, указанные на Сайте, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия самих Автомобилей, с учетом вероятности технических сбоев (временных разрывов, опечаток, ошибок и т.д.) при выгрузке вышеуказанной информации на Сайт, могут отличаться от действительных цен на Автомобили. Итоговая цена Автомобиля, подлежащая оплате, определяется по условиям заключенного договора купли-продажи.

## **3. Порядок выбора Автомобиля**

3.1 Выбор Автомобиля Клиентом может быть осуществлен одним из следующих способов с использованием удаленного (дистанционного) получения информации:

- путем подачи Клиентом «Заявки на дистанционную покупку Автомобиля» (далее – Заявка) в специальном интерфейсе Сайта (обращение для дальнейшего выбора и покупки Автомобиля);
- путем бронирования/резервирования (далее – Бронирование) Клиентом конкретного транспортного средства в карточке Автомобиля на Сайте (выбор и бронирование для покупки конкретного Автомобиля).

### **3.2. Порядок подачи Заявки и дальнейший выбор Автомобиля**

3.2.1. Для выбора Автомобиля Клиент предоставляет свои данные путем заполнения формы Заявки в специальном интерфейсе Сайта, а также путем проставления «галочки» соглашается с настоящими Условиями и дает согласие на обработку своих персональных данных Дилером, любой из компаний группы Инчкейп и любым уполномоченным Дилером лицом, и нажатием кнопки «Отправить» на Сайте отправляет Заявку.

3.2.2. При заполнении формы Заявки Клиент обязан указывать только достоверную и актуальную информацию, которая в дальнейшем используется для подтверждения Клиентом фактов, необходимых для покупки Автомобиля. Дилер не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом на Сайте.

3.2.3. Предоставляя данные на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы, а также посредством смс-сообщений и через клиентскую службу, о состоянии Заявки. Под сервисными сообщениями следует понимать направляемые на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений на номер телефона, указанный Клиентом.

3.2.4. При получении Дилером Заявки и информации о намерении Клиентом купить Автомобиль, представитель Дилера связывается с Клиентом посредством дистанционных средств связи и предоставляет Клиенту (дополнительно к размещенной на Сайте) информацию об основных потребительских свойствах Автомобиля, о цене и об условиях приобретения Автомобиля, доставке и о порядке оплаты Автомобиля, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора купли-продажи Автомобиля.

3.2.5. В случае согласия Клиента с условиями приобретения Автомобиля, Клиент с использованием дистанционных каналов связи направляет Дилеру в обязательном порядке следующую информацию:

- скан-копию главной страницы паспорта и страницы паспорта с текущей регистрацией Клиента – физического лица;

- выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также – скан-копию главной страницы паспорта Генерального директора Клиента – юридического лица, или Клиента – индивидуального предпринимателя;
  - адрес доставки Автомобиля / адрес пункта самовывоза товара;
  - в случае оформления договора доверенным лицом – скан-копию доверенности с правом заключения договора для Клиентов – юридических лиц, и скан-копию нотариально удостоверенной доверенности для Клиентов – физических лиц.
- 3.2.6. Представитель Дилера оформляет договор купли-продажи с указанием специальных условий и направляет Клиенту по дистанционным каналам связи скан-копии договора, счета (первоначального счета) на оплату и данные для оплаты Автомобиля.
- 3.2.7. Предметом договора купли-продажи автомобиля будет являться возмездная передача Дилером в собственность Клиента Автомобиля, при этом прием-передача Автомобиля осуществляется Сторонами только после заключения договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом Автомобиля.
- 3.2.8. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, оплата стоимости Автомобиля по соответствующему счету на оплату, полученному от Дилера, является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Условиями и условиями договора купли-продажи, которые стороны согласовали с использованием дистанционных каналов связи.
- 3.2.9. Счет на оплату Автомобиля должен быть оплачен Клиентом в течение указанного в нем срока, по истечении которого счет на оплату аннулируется, и доставка/передача Автомобиля не гарантируется Дилером, если иное дополнительно не согласовано сторонами посредством дистанционных каналов связи.
- 3.2.10. Допускается как единовременная (полная) оплата стоимости Автомобиля, так и поэтапная (частями) оплата – в соответствии с выставленным счетом на полную или частичную оплату.
- 3.2.11. Оплата Клиентом первоначально выставленного счета на оплату допускается только в безналичном порядке по реквизитам Дилера, указанным в счете на оплату. Оплата оставшейся части стоимости Автомобиля (в случае поэтапной оплаты) возможна как в безналичном порядке, так и путем внесения наличных денежных средств в кассу Дилера.
- 3.2.12. Договор купли-продажи считается заключенным с момента полной или частичной оплаты Клиентом стоимости Автомобиля по выставленному Дилером первоначальному счету.
- 3.2.13. Клиент настоящим подтверждает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за автомобиль, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте, без выдачи бумажной копии.

### **3.3. Порядок выбора и Бронирования Автомобиля**

- 3.3.1. Выбор Клиентом Автомобиля осуществляется на Сайте Дилера среди представленной там информации о продаваемых Дилером конкретных Автомобилях (в виде отдельных карточек с информацией об Автомобиле) путем Бронирования выбранного Автомобиля с одновременным холдированием денежных средств в пользу последующей оплаты стоимости Автомобиля.
- 3.3.2. При выборе конкретного Автомобиля Клиент в карточке Автомобиля на Сайте предоставляет свои данные путем заполнения формы «Бронирования» в специальном интерфейсе Сайта, путем проставления «галочки» соглашается с настоящими Условиями и дает согласие на обработку своих персональных данных Дилером, любой из компаний группы Инчкейп и любым уполномоченным Дилером лицом, и нажатием кнопки «Забронировать» на Сайте.
- 3.3.3. При заполнении формы Бронирования Клиент обязан указывать только достоверную и актуальную информацию, которая в дальнейшем используется для подтверждения Клиентом фактов, необходимых для покупки Автомобиля. Дилер не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом на Сайте.
- 3.3.4. Предоставляя данные на Сайте в форме Бронирования, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы, а также посредством смс-сообщений и через клиентскую службу, о состоянии Бронирования. Под сервисными сообщениями следует понимать направляемые на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений на номер телефона, указанный Клиентом.
- 3.3.5. При Бронировании Автомобиля на указанном Клиентом счете (банковской карте) происходит временное холдирование денежных средств в размере 30 000,00 (Тридцати тысяч) руб. на срок 4 (четыре) дня.
- 3.3.6. После осуществления Бронирования выбранный Клиентом Автомобиль снимается с публичной продажи, и Дилер обязуется не продавать выбранный Автомобиль никакому третьему лицу, кроме Клиента,

до момента заключения с ним Договора купли-продажи Автомобиля или отказа Клиента от его заключения, но не позднее чем в течение 4 (четырёх) дней с момента Бронирования и холдирования.

3.3.7. При получении Дилером информации о Бронировании Клиентом Автомобиля, представитель Дилера связывается с Клиентом посредством дистанционных средств связи и предоставляет Клиенту (дополнительно к размещенной на Сайте) информацию об основных потребительских свойствах выбранного Автомобиля, о возможных дополнительных условиях приобретения Автомобиля, в том числе предоставлении скидки, доставке и о порядке оплаты Автомобиля.

3.3.8. В случае согласия Клиента с условиями приобретения Автомобиля, Клиент с использованием дистанционных каналов связи направляет Дилеру в обязательном порядке следующую информацию:

- скан-копию главной страницы паспорта и страницы паспорта с текущей регистрацией Клиента – физического лица;
- выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также – скан-копию главной страницы паспорта Генерального директора Клиента – юридического лица, или Клиента – индивидуального предпринимателя;
- адрес доставки Автомобиля / адрес пункта самовывоза товара;
- в случае оформления договора доверенным лицом – скан-копию доверенности с правом заключения договора для Клиентов – юридических лиц, и скан-копию нотариально удостоверенной доверенности для Клиентов – физических лиц.

3.3.9. Представитель Дилера оформляет договор купли-продажи выбранного Автомобиля с указанием специальных условий и направляет его скан-копию Клиенту с использованием дистанционных каналов связи.

3.3.10. Предметом договора купли-продажи Автомобиля будет являться возмездная передача Дилером в собственность Клиента Автомобиля, при этом прием-передача Автомобиля осуществляется Сторонами только после заключения договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом Автомобиля.

3.3.11. В случае согласия с условиями направленного договора купли-продажи Клиент направляет со своего адреса электронной почты, указанного при заполнении формы Бронирования, электронное письмо с выраженным согласием. Направление Клиентом своего согласия с адреса, указанного при заполнении формы Бронирования, считается достаточным выражением его согласия с условиями договора купли-продажи Автомобиля.

3.3.12. После получения согласия Клиента представитель Дилера подтверждает осуществление финансовой операции по частичной оплате стоимости Автомобиля за счет зарезервированных путем холдирования денежных средств, которые после этого в размере 30 000,00 (Тридцать тысяч) руб., в том числе НДС (20%) 6 000,00 руб., путем безналичного перевода поступают на счет Дилера в счет частичной оплаты стоимости Автомобиля.

3.3.13. Договор купли-продажи считается заключенным с момента первичной частичной оплаты Клиентом стоимости Автомобиля за счет зарезервированных при холдировании денежных средств в соответствии с п. 3.3.12 настоящих Условий.

3.3.14. Оплата оставшейся части стоимости Автомобиля возможна на основании выставленного Дилером счета как в безналичном порядке, так и путем внесения наличных денежных средств в кассу Дилера. Счет на доплату полной стоимости Автомобиля должен быть оплачен Клиентом в течение указанного в нем срока, по истечении которого счет на оплату аннулируется, и доставка/передача Автомобиля не гарантируется Дилером, если иное дополнительно не согласовано сторонами посредством дистанционных каналов связи.

3.3.15. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, оплата стоимости Автомобиля за счет средств при первоначальном холдировании, а также по счету на доплату полной стоимости, полученному от Дилера, наряду с подтверждением условий договора купли-продажи по электронной почте, является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Условиями и условиями договора купли-продажи, которые стороны согласовали с использованием дистанционных каналов связи.

3.3.16. Клиент настоящим подтверждает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за автомобиль, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы Бронирования на Сайте, без выдачи бумажной копии.

3.3.17. В случае отказа Клиента от покупки и заключения договора купли-продажи выбранного Автомобиля до истечения срока, указанного в пункте 3.3.5. настоящих Условий, Клиент направляет со своего адреса электронной почты, указанной при заполнении формы Бронирования, письмо с отказом от покупки забронированного Автомобиля, представитель Дилера после этого отменяет холдирование (блокировку) денежных средств, а Автомобиль возвращается в публичную продажу. При отсутствии письма Клиента с

отказом от покупки и/или недостижении сторонами согласия по условиям покупки Автомобиля снятие блокировки денежных осуществляется автоматически по истечении указанного срока холдирования.

#### **4. Оказание финансовых услуг, услуг по установке доп-оборудования, «trade-in».**

4.1. При исполнении заключенного договора дистанционной купли-продажи Автомобиля Клиент может приобрести финансовые услуги, такие, как, но не ограничиваясь: получение кредитных средств для оплаты стоимости Автомобиля, обязательное и/или добровольно страхование гражданской ответственности, имущественное страхование Автомобиля, услуги помощи на дороге (техническая помощь, эвакуация, иное), страхование рисков проявления неисправностей Автомобиля (так называемая «продленная гарантия») и иные (далее – Финансовые услуги).

4.2. Для приобретения Финансовых услуг Клиент вправе обратиться как самостоятельно напрямую в организации, оказывающие такие услуги (банки, страховые компании, иные), так и к Дилеру, являющемуся агентом некоторых подобных организаций и полномочному от их имени заключить с Клиентом соответствующие договоры.

4.3. В случае обращения Клиента к Дилеру для приобретения Финансовых услуг Дилер предоставляет Клиенту информацию, необходимую для правильного выбора Финансовых услуг, согласовывает с Клиентом перечень и необходимые условия приобретаемых Финансовых услуг, при готовности Клиента заключить договор оказания Финансовых услуг Дилер или выставляет счет Клиенту на оплату, или способствует заключению необходимого договора непосредственно с организацией, оказывающей Финансовую услугу, например (но не ограничиваясь), с банком, с которым Клиент непосредственно заключает кредитный договор.

4.4. При исполнении заключенного договора дистанционной купли-продажи Автомобиля по заявке Клиента Дилер может оказать услуги (выполнить работы) по установке на приобретаемый Автомобиль дополнительного оборудования, для чего Клиент обращается к Дилеру (в отдел технического обслуживания и ремонта транспортных средств) для выбора оборудования, определения возможности его установки на приобретаемый Автомобиль и согласования иных условий оказания этой услуги (работы). Дилер предоставляет Клиенту информацию, необходимую для правильного выбора услуги (установки дополнительного оборудования), а после согласования всех условий – оформляет с Клиентом необходимый заказ-наряд для оказания услуги (выполнения работы) и выставляет Клиенту счет на оплату, который Клиент обязан оплатить до момента доставки/передачи ему Автомобиля. Без оплаты согласованных с Клиентом услуг (работ) по установке дополнительного оборудования доставка/передача Автомобиля Клиенту не осуществляется.

4.5. После заключения договора дистанционной купли-продажи Автомобиля в целях заключения договора имущественного страхования Автомобиля, иного договора Финансовых услуг, выбора и определения возможности установки на Автомобиль дополнительного оборудования, а также для получения дополнительной необходимой информации об Автомобиле (в том числе для целей исключения возможного отказа Клиента от получения Автомобиля), по согласованию с Клиентом может быть проведен предварительный осмотр Автомобиля, который осуществляется в заранее согласованное время в специальном помещении Дилера.

4.6. После заключения договора дистанционной купли-продажи Автомобиля в целях частичной оплаты стоимости приобретенного дистанционным способом Автомобиля (прекращения/исполнения обязательств путем взаимозачета встречных требований) Клиент может заключить с Дилером договор купли-продажи (выкупа) принадлежащего Клиенту автомобиля, стоимость которого на основании соответствующего заявления Клиента засчитывается в счет частичной оплаты стоимости приобретаемого Клиентом Автомобиля («trade-in»). Заключение договора купли-продажи (выкупа) автомобиля Клиента, оценка технического состояния автомобиля осуществляется в соответствии с законодательством РФ и установленными у Дилера процедурами.

#### **5. Порядок доставки и передачи Автомобиля**

5.1. Передача оплаченного Автомобиля Клиенту осуществляется или путем его доставки по адресу, указанному Клиентом, или путем непосредственного получения Автомобиля Клиентом в пункте самовывоза Дилера.

5.2. Доставка Автомобиля осуществляется Дилером или привлеченными третьими лицами по адресу, указанному Клиентом, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.3. Доставка осуществляется в срок и время, согласованные Сторонами по дистанционным средствам связи.

5.4. Передача Автомобиля в пункте самовывоза Дилера осуществляется в заранее согласованное с Клиентом время. Адрес пункта самовывоза Дилера согласовывается сторонами при определении условий покупки Автомобиля и фиксируется сторонами в договоре купли-продажи.

5.5. При получении Автомобиля Клиент обязан:

- предъявить паспорт и оригинал доверенности (для Клиентов – физических лиц обязательно нотариальное удостоверение доверенности), если получение осуществляется доверенным лицом;
- подписать договор купли-продажи Автомобиля (письменное оформление договора купли-продажи необходимо, в том числе в целях надлежащего ведения бухгалтерского учета и совершения регистрационных действий в органах ГИБДД);
- проверить внешний вид и комплектацию Автомобиля, общую целостность Автомобиля, отсутствие трещин, пятен, сколов, потертостей, царапин, а также иных недостатков (в том числе недостатков лакокрасочного покрытия), для обнаружения которых не требуется специального оборудования;
- наличие инструкции по эксплуатации и сервисной книжки (если они поставляются с Автомобилем);
- подписать акт приема-передачи и накладную на Автомобиль.

5.6. В случае отказа Клиента от подписания договора купли-продажи и/или акта приема-передачи Автомобиля в срок, согласованный Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договор купли-продажи считается расторгнутым, представитель Дилера делает отметку в акте приема-передачи об отказе Клиента в получении Автомобиля, не передает Клиенту Автомобиль. Дилер вправе удержать из средств, подлежащих возврату Клиенту, стоимость доставки в размере 30 000,00 (Тридцать тысяч) руб. (в случае доставки Автомобиля по адресу, указанному Клиентом).

5.7 В случае обнаружения явных недостатков в момент приемки Клиент обязан сообщить о них Дилеру, сделав соответствующую отметку в Акте приема-передачи Автомобиля. В противном случае Дилер вправе отказать от удовлетворения требований Клиента об устранении явных недостатков, которые могли быть замечены в ходе приемки, если они были обнаружены Клиентом после приемки Автомобиля.

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Автомобиля переходит к Клиенту с момента передачи ему Автомобиля и проставления получателем Автомобиля подписи в документах, подтверждающих доставку Автомобиля.

5.9. Возможность доставки Дилером Автомобиля в регион (Субъект Федерации), отличный от региона (Субъекта Федерации) продажи Автомобиля, и ее условия (стоимость, сроки и порядок доставки), согласовываются с Клиентом индивидуально.

## **6. Возврат Автомобиля и отказ от покупки**

6.1. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 Клиент, являющийся физическим лицом – потребителем, вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный Автомобиль не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При обнаружении признаков эксплуатации Автомобиля (в том числе – увеличение пробега Автомобиля), Дилер вправе отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

Клиент не вправе отказаться от Автомобиля надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Автомобиль может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, автомобили (автотранспортные средства) включены в данный Перечень товаров, не подлежащих возврату.

6.2. Досрочное расторжение Договора купли-продажи по инициативе Клиента и возврат оплаченных денег осуществляется на основании подписанного между Сторонами соглашения о расторжении договора купли-продажи или на основании электронного письма Клиента, отправленного Клиентом с почтового ящика, адрес которого был указан при подаче Заявки или Бронировании.

При досрочном расторжении Договора, в том числе в случае отказа Клиента от исполнения Договора, Клиент по требованию Дилера должен возместить последнему фактически понесенные расходы Дилером в связи с совершением действий по исполнению настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь оплатить Дилеру стоимость выполненных работ по установке дополнительного оборудования, заказанного Клиентом, а также работ по последующему демонтажу такого оборудования и возместить расходы Дилера

на доставку Автомобиля. Стоимость работ по установке и демонтажу дополнительного оборудования, которая определяется Дилером исходя из применяемых им расценок, а также иных необходимых расходов, понесенных Дилером, в том числе на доставку Автомобиля Клиенту (в размере, указанном в пункте 5.6. настоящих Условий), Дилер вправе удержать из денежных сумм, подлежащих возврату Клиенту в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий.

6.3. При отказе Клиента от Автомобиля Дилер возвращает ему оплаченную стоимость Автомобиля на банковский счет Клиента, сообщенный Дилеру в письменном виде, или на счет, с которого была осуществлена оплата, за исключением расходов Дилера, указанных в пункте 6.2. настоящих Условий, не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты получения Дилером заявления (письменного или в виде электронного письма) Клиента на возврат денежных средств.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется Дилером после получения заявления (письменного или в виде электронного письма) Клиента на возврат денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента или отправлено в электронном виде с почтового ящика, адрес которого был указан при подаче заявки или бронировании.

## **7. Заключительные условия**

7.1. Отношения Дилера и Клиента по настоящим Правилам регулируются правом Российской Федерации.

7.2. Клиент или представитель Клиента, если Клиентом является юридическое лицо, дает согласие на обработку Дилером своих персональных данных на условиях, указанных в согласии на обработку персональных данных, размещенном на Сайте.

7.3. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, Клиент должен обращаться за их разрешением к Дилеру путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Условий. Соблюдение претензионного порядка разрешения споров для Клиента обязательно.

7.4. Полная или частичная оплата стоимости Автомобиля является полным согласием Клиента с настоящими Условиями и условиями договора купли-продажи, согласованными сторонами с использованием дистанционных средств связи и подтверждением заключения договора купли-продажи сторонами, а также Клиент подтверждает, что он:

- полностью ознакомился с настоящими Условиями, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную настоящими Условиями ответственность;

- согласен относительно наличия у Дилера права в одностороннем порядке: увеличить цену Автомобиля и (или) изменить его комплектацию и (или) увеличить сроки его доставки, а также отказаться в одностороннем порядке от его исполнения и заключения основного договора, в том числе - если Клиент не согласится с новыми (изменившимися) условиями продажи Автомобиля.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Условий, Клиент несет самостоятельно.

7.5. Дилер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, чрезвычайных ситуаций, эпидемий, решений компетентных государственных органов власти (приостановление и/или ограничение деятельности и др.), аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций) и т.д.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в настоящих Условиях, Дилер несёт имущественную ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие у последнего в пределах суммы (сумм) реально полученных от Клиента – юридического лица.

7.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.8. Дилер вправе в любое время отказаться от исполнения Условий и договора купли-продажи в одностороннем порядке, предварительно уведомив письменно об этом Клиента в следующих случаях:

- при выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации;

- при отказе Клиента от подписания договора купли-продажи и/или акта приема-передачи Автомобиля при передаче Автомобиля.

В этом случае договор купли-продажи считается расторгнутым со дня выявления Дилером предоставления недостоверной информации Клиентом или с даты отказа Клиента от получения Автомобиля и/или подписания документов, указанных в настоящих Условиях.

7.9. Для целей исполнения настоящих Условий датой уведомления одной стороны другой по дистанционным средствам связи, использованными сторонами при заключении и исполнении настоящих Условий, считается дата отправки такого уведомления.

7.10. Дистанционная продажа автомобилей и иные сопутствующие действия, предусмотренные настоящими Условиями, должны осуществляться Дилером с соблюдением всех требований безопасности и обеспечения соблюдения санитарных требований к организации работы предприятий, исключаящих риски инфицирования COVID-19, в период режима повышенной готовности, установленных нормативными актами г. Москвы, Московской области и г. Санкт-Петербурга, по дислокации дилерских центров Дилера, соответственно.