

## УСЛОВИЯ бронирования автомобилей

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие **Условия бронирования автомобилей** (далее по тексту – Условия) определяют порядок предварительного выбора и бронирования автомобиля с использованием телефонной и электронной видов связи.

**Автомобиль** – новое или бывшее в употреблении транспортное средство, характеристики, комплектация и стоимость размещены на сайте Дилера.

**Бронирование Автомобиля** – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в снятии выбранного Клиентом Автомобиля с публичной продажи до заключения с ним договора купли-продажи либо до отказа Клиента от покупки Автомобиля. После Бронирования Автомобиля стороны согласовывают все необходимые условия договора купли-продажи Автомобиля.

**Дилер** – любая из организаций, входящих в группу компаний Инчкейп Россия: ООО «Инчкейп Холдинг», ООО «МУСА МОТОРС Джей Эл Эр», ООО «БорисХоф 1», ООО «Инчкейп Т», ООО «МУСА МОТОРС В», ООО «Инчкейп Олимп», ООО «Оргтехстрой», ООО «Инчкейп Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «Конкорд», данные которых размещены по адресу: [https://inchcape.ru/legal/inchcape\\_company\\_list/](https://inchcape.ru/legal/inchcape_company_list/).  
Режим работы Дилера утверждается приказом Генерального директора или уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на интернет-сайте по адресу <https://inchcape.ru> и в Договоре купли-продажи.

**Клиент** – посетитель Сайта, юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Автомобиль.

**Сайт** – веб-страницы в сети интернет, принадлежащие Дилеру и группе компаний Инчкейп, размещенные по адресу <https://inchcape.ru> и содержащие информацию о Дилере и Автомобилях, предлагаемых к продаже Дилером.

**Холдирование** – (резервирование, блокировка) процедура временного резервирования денежных средств на банковской карте (счете) Клиента в пользу последующей частичной оплаты стоимости Автомобиля.

### 2. Информация о бронируемом Автомобиле

2.1. Дилер размещает информацию о продаваемых Автомобилях на сайте группы компаний Инчкейп и/или непосредственно на сайте Дилера, а также на интернет-ресурсах с объявлениями от физических и юридических лиц Auto.ru и Avito.ru и иных ресурсах.

2.2. Информация об Автомобиле включает в себя сведения об основных потребительских свойствах товара; рекомендованную розничную цену в рублях и/или возможное коммерческое предложение и его условия, иные условия приобретения товара, иная информация.

2.3. Все информационные материалы об Автомобилях, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Автомобиля, перед оформлением Заказа Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Дилеру.

2.4. По запросу Клиента может быть предоставлена дополнительная информация, которая передается Клиенту по возможным доступным средствам электронной связи, исключая непосредственное ознакомление с Автомобилем.

2.5. Цены на Автомобили, указанные на Сайте, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия самих Автомобилей, с учетом вероятности технических сбоев (временных разрывов, опечаток, ошибок и т.д.) при выгрузке вышеуказанной информации на Сайт, могут отличаться от

действительных цен на Автомобили. Итоговая цена Автомобиля, подлежащая оплате, определяется по условиям заключенного договора купли-продажи.

### **3. Порядок Бронирования Автомобиля**

3.1. Выбор Клиентом Автомобиля осуществляется на Сайте Дилера среди представленной там информации о продаваемых Дилером конкретных Автомобилях (в виде отдельных карточек с информацией об Автомобиле) путем Бронирования выбранного Автомобиля с одновременным холдированием денежных средств в пользу последующей оплаты стоимости Автомобиля.

3.2. При выборе конкретного Автомобиля Клиент в карточке Автомобиля на Сайте предоставляет свои данные путем заполнения формы «Бронирования» в специальном интерфейсе Сайта, путем проставления «галочки» соглашается с настоящими Условиями и дает согласие на обработку своих персональных данных Дилером, любой из компаний группы Инчкейп и любым уполномоченным Дилером лицом, и нажатием кнопки «Забронировать» на Сайте.

3.3. При заполнении формы Бронирования Клиент обязан указывать только достоверную и актуальную информацию, которая в дальнейшем используется для подтверждения Клиентом фактов, необходимых для покупки Автомобиля. Дилер не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом на Сайте.

3.4. Предоставляя данные на Сайте в форме Бронирования, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы, а также посредством смс-сообщений и через клиентскую службу, о состоянии Бронирования. Под сервисными сообщениями следует понимать направляемые на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений на номер телефона, указанный Клиентом.

3.5. При Бронировании Автомобиля на указанном Клиентом счете (банковской карте) происходит временное холдирование денежных средств в размере 30 000,00 (Тридцати тысяч) руб. на срок 4 (четыре) дня.

3.6. После осуществления Бронирования выбранный Клиентом Автомобиль снимается с публичной продажи, и Дилер обязуется не продавать выбранный Автомобиль никакому третьему лицу, кроме Клиента, до момента заключения с ним Договора купли-продажи Автомобиля или отказа Клиента от его заключения, но не позднее чем в течение 4 (четырех) дней с момента Бронирования и холдирования.

3.7. При получении Дилером информации о Бронировании Клиентом Автомобиля, представитель Дилера связывается с Клиентом и предоставляет Клиенту информацию о порядке заключения договора купли-продажи.

Бронирование Автомобиля не признается внесением предоплаты за Автомобиль и заключением какого-либо договора между Дилером и Клиентом.

3.8. Клиент обязуется в течение 4 (четырех) дней с даты бронирования посетить Дилерский центр для заключения договора купли-продажи автомобиля по форме, рекомендованной Дилером.

Для заключения договора купли-продажи автомобиля Клиент должен иметь при себе паспорт, а случае оформления договора доверенным лицом – оригинал нотариально удостоверенной доверенности с право заключения договора.

3.9. Предметом договора купли-продажи Автомобиля будет являться возмездная передача Дилером в собственность Клиента Автомобиля, при этом прием-передача Автомобиля осуществляется Сторонами только после заключения договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом Автомобиля. Порядок оплаты Автомобиля и условия зачета зарезервированных денежных средств при бронировании согласуются Сторонами в договоре купли-продажи или иных документах, оформляемых при его заключении.

3.10. Клиент настоящим подтверждает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за Автомобиль, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы Бронирования на Сайте, без выдачи бумажной копии.

3.11. В случае отказа Клиента от покупки выбранного Автомобиля до истечения срока, указанного в пункте 3.5. настоящих Условий, Клиент направляет со своего адреса электронной почты, указанной при заполнении формы Бронирования, письмо с отказом от покупки забронированного Автомобиля, представитель Дилера после этого отменяет холдирование (блокировку) денежных средств, а Автомобиль возвращается в публичную продажу. При отсутствии письма Клиента с отказом от покупки и/или недостижении сторонами согласия по условиям покупки Автомобиля снятие блокировки денежных средств осуществляется автоматически по истечении указанного срока холдирования.

#### 4. Заключительные условия

4.1. Отношения Дилера и Клиента по настоящим Правилам регулируются правом Российской Федерации.

4.2. Клиент или представитель Клиента, если Клиентом является юридическое лицо, дает согласие на обработку Дилером своих персональных данных на условиях, указанных в согласии на обработку персональных данных, размещенном на Сайте.

4.3. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, Клиент должен обращаться за их разрешением к Дилеру путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Условий. Соблюдение претензионного порядка разрешения споров для Клиента обязательно.

4.4. Бронирование Автомобиля является полным согласием Клиента с настоящими Условиями и условиями договора купли-продажи, согласованными сторонами с использованием дистанционных средств связи и подтверждением заключения договора купли-продажи сторонами, а также Клиент подтверждает, что он:

- полностью ознакомился с настоящими Условиями, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную настоящими Условиями ответственность;

- согласен относительно наличия у Дилера права в одностороннем порядке: увеличить цену Автомобиля и (или) изменить его комплектацию и (или) увеличить сроки его доставки, а также отказаться в одностороннем порядке от его исполнения и заключения основного договора, в том числе - если Клиент не согласится с новыми (изменившимися) условиями продажи Автомобиля.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Условий, Клиент несет самостоятельно.

4.5. Дилер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, чрезвычайных ситуаций, эпидемий, решений компетентных государственных органов власти (приостановление и/или ограничение деятельности и др.), аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций) и т.д.

4.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в настоящих Условиях, Дилер несёт имущественную ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие у последнего в пределах суммы (сумм) реально полученных от Клиента – юридического лица.

4.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

4.8. Дилер вправе в любое время отказаться от исполнения Условий в одностороннем порядке, предварительно уведомив письменно об этом Клиента в следующих случаях:

- при выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации;

- при отказе Клиента от Бронирования.

В этом случае бронирование считается прекращенным со дня выявления Дилером предоставления недостоверной информации Клиентом или с даты отказа Клиента от бронирования.

4.9. Для целей исполнения настоящих Условий датой уведомления одной стороны другой по дистанционным средствам связи, использованными сторонами при заключении и исполнении настоящих Условий, считается дата отправки такого уведомления.