

Утверждаю Вильсон И.Н.

«01» октября 2021г.

Генеральный директор ООО «НЦ-Лидер»

Положение о БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ООО «НЦ-Лидер»

Условия Бонусной Программы сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящие Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам Бонусной Программы ООО «НЦ-Лидер».

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Организатора <https://www.nissan-krasnoyarsk.ru> и нахождению в свободном доступе.

Термины и Определения:

Бонусная Программа – программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей Организатора путем предоставления скидки, выраженной в баллах.

Участник – клиент Организатора, владелец бонусного счета, соответствующий требованиям, указанным в пункте 4 раздела 1 настоящего Положения.

Организатор – общество с ограниченной ответственностью «НЦ-Лидер».

Бонусные баллы – условная единица, начисленная Участнику при приобретении товаров/услуг у Организатора.

Бонусный счет – информация о сумме доступных, начисленных, использованных и других видов Бонусов Участников.

Акция – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенный срок и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

Статус – признак Участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений Участника.

Анкета – форма предоставления информации Участником Программы. Анкета является выражением согласия Участника на проведение информационных рассылок, а так же на участие во всех Акциях Программы.

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1. Участником Бонусной программы может стать только физическое лицо.
2. Заключение Договора между Организатором и Участником производится путем направления публичной оферты Организатором Программы, посредством размещения Положения на сайте Организатора <https://www.nissan-krasnoyarsk.ru> и принятия оферты предложения Участником. Договор считается заключенным с момента заполнения Анкеты Участника у Организатора. Заполнение Анкеты означает, что Участник ознакомлен и принимает условия настоящего Положения, а так же выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные (указанные в Анкете), включая сбор, накопление, хранение, систематизацию, уточнение, использование и распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора:
 - для проведения опросов и исследований;
 - для проведения маркетинговых программ;

- для проведения статистических исследований;
 - для продвижения товаров/работ/услуг путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронное сообщение, телефон (в т.ч. мобильный), сеть Интернет.
3. При вступлении в Бонусную программу необходимо сообщить номер мобильного телефона, по которому будет происходить идентификация участника программы при совершении операций по Бонусному счету.
 4. Для вступления в Бонусную программу необходимо выполнение любого из нижеуказанных условий:
 - обмен дисконтной карты любого официального дилера на заполненную Анкету Участника Бонусной Программы Организатора.
 - приобретение нового автомобиля у Организатора;
 - приобретение запасных частей и/или услуг сервиса (коммерческий ремонт) у Организатора в период после 01.10.2021г.
 5. На одного участника Бонусной программы может быть оформлена только одна Бонусная карта.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

1. Начисление Бонусных баллов при оплате запчастей или услуг сервиса в автосалоне Организатора.

Начисление Бонусных баллов происходит при оплате запчастей или услуг сервиса в автосалоне Организатора в зависимости от статуса Участника Программы.

Статус определяется общей суммой совершенных покупок запчастей или услуг сервиса с момента вступления в Бонусную программу в соответствии со следующими условиями:

СТАТУС	СУММА (РУБ.)	НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ
Базовый 5%	До 50 000	1 балл за 20 руб.
Серебряный 5,56%	50 000 +	1 балл за 18 руб.
Золотой 6,25%	100 000+	1 балл за 16 руб.
Платиновый 7,14%	300 000+	1 балл за 14 руб.
VIP 8,33%	500 000+	1 балл за 12 руб.
Премиум 10%	750 000	1 балл за 10 руб.

Бонусные баллы автоматически начисляются на Бонусный счет Участника в день покупки.

2. Начисление Бонусных баллов при приобретении нового автомобиля у Организатора.

Начисление Бонусных баллов происходит при полной оплате автомобиля в автосалоне Организатора в следующем размере:

Марка и модель автомобиля	Количество Бонусных баллов
Nissan Terrano	1000
Nissan Qashqai	2000
Nissan X-Trail	3000
Nissan Murano	4000
Infiniti (любая модель)	5000

3. Правила начисления Бонусных баллов при пролонгации страхового полиса КАСКО в автосалоне Организатора.

При пролонгации страхового полиса КАСКО в автосалоне Организатора Участник получает дополнительные бонусы:

	КАСКО Полный пролонгация	КАСКО Лайт пролонгация
Бонус за покупку страховых продуктов	4% от стоимости страхового полиса	2% от стоимости страхового полиса

4. Иные случаи начисления Бонусных баллов на бонусный счет Участника.

Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника также в следующих случаях:

	Баллы
Обмен дисконтной карты другого дилера (сдача карты) и заполнение Анкеты Организатора	1000
Оценка 10 баллов при прохождении опросов импортера (не анонимных) о качестве обслуживания в ООО «НЦ-Лидер»	1500
При обращении в ОЗЧ или сдачи автомобиля на сервисное обслуживание в день своего рождения (при предъявлении документа удостоверяющего личность)	3000

5. Организатор оставляет за собой право на отдельное начисление Бонусных баллов при проведении рекламных и/или маркетинговых мероприятий. Порядок начисления Бонусных баллов при проведении рекламной и/или маркетинговой акций:

- в рамках проведения Рекламных акций Вам будут начисляться Бонусные баллы, количество которых определяется условиями конкретной Рекламной акции;

- организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения Рекламной акции, Категории Участников, для которых проводится Рекламная акция.
 - условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в автосалоне Организатора или на сайте <https://www.nissan-krasnoyarsk.ru>.
- 6.** Бонусные баллы НЕ начисляются при приобретении товаров м/или услуг сервиса:
- Продаваемые со скидкой или по специальной цене.
 - Полностью или частично, оплаченные Бонусными баллами.
- Организатор вправе по своему усмотрению вводит ограничения в список товаров и услуг, при оплате стоимости которых Бонусные баллы не начисляются.
- 7.** При возврате товара Бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счета Участника Программы.

3. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 1.** Активация Бонусных баллов происходит автоматически через 7 (Семь) календарных дней после совершения полной оплаты товаров, работ или услуг. Использование Бонусных баллов возможно только после их активации.
- 2.** Подарочные Бонусные баллы активируются автоматически в день начисления.
- 3.** Актуальное состояние Бонусных баллов на Бонусном счете можно узнать по телефону +7 (391) 205 22 21 или при обращении к Организатору.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 1.** Бонусными баллами Участник может оплатить запчасти и услуги сервиса в автосалоне Организатора из расчета 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ.
- 2.** Использованию подлежат только активированные Бонусные баллы.
- 3.** Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными баллами.
- 4.** Если в течение текущего календарного года, ни один Бонусный балл не был потрачен, то 31 декабря текущего года сгорают все Бонусные баллы, накопленные в предыдущих годах.
- 5.** Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.
- 6.** Участник, не вправе:
 - дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

7. Участнику со статусным уровнем «Серебряный», «Золотой», «Платинум», «VIP», «Премиум» предлагается следующий перечень привилегий:

Услуга	Статус Участника		
	Серебряный	Золотой	Платиновый VIP Премиум
Персональный менеджер по страхованию и урегулированию убытков	+	+	+
Химчистка комплексная (скидка от прайса)/мойка автомобиля	20%/0	40%/0	Бесплатно 1 раз в год/1 раз в месяц
Такси при сдаче автомобиля на обслуживание в радиусе до 100 км в два направления (из автосалона и в автосалон)	Не чаще 1 раза в квартал/ каждый третий заезд	Не чаще 1 раза в месяц / каждый второй заезд	При каждом визите
Бесплатная стоянка автомобиля на время отпуска/командировки	1 раз в квартал (не более 14 календарных дней)	1 раз в месяц (не более 14 календарных дней)	На все время отпуска или командировки без ограничений по количеству дней в месяц
Услуга «Шинный отель» (скидка от прайса)	30%	50%	Бесплатно

8. Организатор в праве прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение или ложные сведения Организатору;
- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепринятым нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь упоминанием любых имен, адресов, телефонных номеров либо иной личной контактной информацией без согласия владельца)

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на Бонусном Счете аннулируются.

При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить активность Бонусного Счета Участника до момента разрешения проблемы.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

Организатор может направлять Участнику информацию о Бонусном счете, накопленных Бонусных баллах, посредством сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае смены или утраты телефонного номера, который является идентификатором клиента в бонусной Программе, необходимо обратиться к Организатору с соответствующим заявлением и документом, удостоверяющим личность.
2. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте <https://www.nissan-krasnoyarsk.ru>
3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте <https://www.nissan-krasnoyarsk.ru> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

ВСТУПАЙТЕ В ПРОГРАММУ И ПОЛУЧАЙТЕ ПРИВЕЛЕГИИ!

Если у Вас возникли вопросы по Бонусной Программе или Вы хотите помочь нам в её совершенствовании, мы будем благодарны Вам за обратную связь:

1. Отправив сообщение в отдел маркетинга и рекламы (Whats App, Viber)
+7 950 426 53 91
2. Написав нам письмо в форме обратной связи на сайте <https://www.nissan-krasnoyarsk.ru>