

**Договор №**  
**на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и/или ремонту транспортных средств**

г. Москва

«    »    202 г.

Акционерное общество «АВТОДОМ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице: Заместителя Генерального Директора по послепродажному обслуживанию - Кичигина Антона Олеговича, действующего на основании Доверенности № 2639 ДЛ от 07.10.2018 г. с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика и в соответствии с требованиями технологии завода-изготовителя по ремонту и монтажу узлов и агрегатов транспортных средств марки BMW, MINI и ALPINA (далее по тексту ТС), оказать услуги (выполнить работы) по техническому обслуживанию и/или ремонту ТС (далее по тексту Работы), предоставленных Заказчиком. Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Работы, согласно действующим тарифам и выставленным счетам.

1.2. Наименование, количество и идентификационные признаки ТС указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в соответствии с перечнем и Прейскурантом цен, действующем на СТОА АО «АВТОДОМ» на момент их выполнения.

1.4. Выполнение Работ, указанных в п.1.1. настоящего Договора, и их оплата производится, по предварительному согласованию с Заказчиком, по адресам СТОА Исполнителя, на усмотрение Заказчика:

- г. Москва, ул. Зорге, д.17;
- г. Москва, пр-т Вернадского, д. 97, корп. 2;
- Московская область, Одинцовский р-н, п.г.т.- р.п. Заречье, ул. Луговая, д.1. (51 км. МКАД - внешняя сторона);
- г. Москва, Шмитовский проезд, д.24А;
- г. Москва, п. Московский, 23 км Киевского шоссе, в районе дер. Картмазово, здание 2.

**2. Стоимость Работ и порядок расчетов.**

2.1. Стоимость 1 (одного) нормо-часа выполняемых Работ устанавливается в рублях РФ в соответствии с Прейскурантом, действующим на СТОА Исполнителя на момент начала выполнения соответствующих Работ. Прейскурант размещен на сайте [www.avtodom.ru](http://www.avtodom.ru).

Количество нормо-часов, затрачиваемых Исполнителем на выполнение соответствующей Работы, определяется на основании справочника - Kaufmannifche Service Daten (KSD).

Стоимость запасных частей, деталей и материалов (далее по тексту Запасных Частей), используемых Исполнителем, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на СТОА Исполнителя и размещенным на сайте [www.avtodom.ru](http://www.avtodom.ru), на момент начала выполнения соответствующих Работ.

Стоимость и срок выполнения Работ указываются в Заказе и является предварительными.

Заказчик ознакомлен (согласен) с правом Исполнителя вносить изменения в вышеуказанные Прейскуранты в одностороннем порядке.

2.2. Оплата производится в следующем порядке:

- Заказчик производит авансовый платеж, путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, **по реквизитам указанным в выставленном Исполнителем Счете;**

- Размер авансового платежа определяется Заказчиком самостоятельно или на основании выставленного Исполнителем счета;

- Сумма, соответствующая стоимости выполненных Исполнителем Работ и использованных им Запасных Частей, списывается из суммы аванса в пользу Исполнителя. Остаток учитывается при выполнении последующих Работ. Авансовые суммы не индексируются;

- В случае недостаточности суммы аванса для покрытия стоимости выполненных Исполнителем Работ и использованных им Запасных Частей, Заказчик производит доплату наличными через кассу Исполнителя, либо путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 3-х (трех) банковских дней со дня выставления Исполнителем счета. Подтверждением произведенной Заказчиком доплаты служит поступление необходимых денежных средств, в кассу Исполнителя, либо на корреспондентский счет банка Исполнителя.

**3. Порядок выполнения Работ, приема и выдачи ТС.**

3.1. ТС принимается в ремонт при предъявлении Заказчиком (его Представителем) доверенности, оформленной в установленном порядке, при этом Исполнитель составляет Заказ на выполнение Работ (далее по тексту Заказ) и Акт приема ТС, являющийся неотъемлемой частью Заказа, один экземпляр которого передает Заказчику (его Представителю). В Акте приема ТС отражаются видимые повреждения и дефекты, включая лакокрасочное покрытие, ТС и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя.

3.2. После окончания выполнения Работ Представитель Исполнителя уведомляет об этом Заказчика (его Представителя), способом указанным в Заказе.

3.3. ТС выдается Заказчику (его Представителю) при предъявлении соответствующего Заказа, Акта приема ТС, доверенности, оформленной в установленном порядке, а также документов, удостоверяющих личность представителя Заказчика. Исполнитель выдает ТС Заказчику в течение 1-го рабочего дня с момента окончания выполнения Работ, при условии оплаты полной стоимости. При неполной оплате выполненных Работ и Запасных частей, ТС выдается Заказчику в течение 1-го рабочего дня с момента поступления доплаты на корреспондентский счет банка Исполнителя или в кассу Исполнителя.

3.4. При проведении Работ Исполнитель использует только оригинальные Запасные Части марки BMW, MINI и ALPINA и/или Запасные Части, разрешенные к применению заводом изготовителем ТС.

#### **4. Гарантийные обязательства.**

- 4.1. На результат выполненных Работ, в рамках настоящего Договора, Исполнителем устанавливается гарантийный срок – 1 (один) год, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТС.
- 4.2. На результат выполненных Работ, связанных с проверкой и регулировкой углов установки колес, заправкой технологическими жидкостями, заменой быстроизнашивающихся Запасных Частей, наклейкой различных СТИКЕРОВ и на другие виды Работ, результат выполнения которых может измениться вследствие естественного износа узлов и агрегатов ТС, устанавливается гарантийный срок 10 (десять) календарных дней.
- 4.3. На установленные Исполнителем при выполнении Работ Запасные Части устанавливается гарантийный срок – 1 (один) год.
- 4.4. На установленные Исполнителем, при выполнении Работ, различного рода наклейки и стикеры устанавливается гарантийный срок 10 (десять) календарных дней.
- 4.5. Течение установленных настоящим пунктом гарантийных сроков начинается с момента принятия Заказчиком выполненных Работ.
- 4.6. В случае использования при проведении Работ Запасных Частей, предоставленных Заказчиком, установленная настоящим пунктом гарантия на них не распространяется.

#### **5. Права и обязанности Сторон.**

- 5.1. Исполнитель обязуется:
- выполнить заявленные Заказчиком Работы в срок, установленный соответствующим Заказом на проведение Работ, в порядке очереди установленной Исполнителем;
  - принять меры к обеспечению сохранности ТС, которое Исполнителю передано Заказчиком;
  - в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Работ, уведомить об этом Заказчика;
  - о готовности подлежащих сдаче Работ известить Заказчика;
  - предоставить Заказчику Акт выполненных Работ, Счет-фактуру на выполненные Исполнителем Работы и использованные им Запасные Части.

#### **5.2. Заказчик обязуется:**

- принять и оплатить выполненные Исполнителем Работы в соответствии с условиями п.2.2. настоящего Договора;
- забрать ТС с территории АО «АВТОДОМ» в течение 1 (одного) дня, с момента уведомления Исполнителем Заказчика (его Представителя) об окончании выполнения Работ. Способ согласования/уведомления Заказчика (его Представителя) определяется соглашением Сторон и указывается в соответствующем Заказе на проведение Работ. За каждый день нахождения каждой единицы ТС на территории Исполнителя сверх срока, указанного в настоящем пункте Договора, с Заказчика взимается плата за стоянку одного ТС в размере, эквивалентном стоимости 1 (одного) нормо-часа, согласно Прейскуранту, действующему на СТОА Исполнителя на момент начала выполнения Работ.

5.3. Заказчик имеет право предоставить Исполнителю необходимые для выполнения Работ Запасные Части, при условии соответствия их требованиям, указанным в п.3.4. настоящего Договора.

5.4. Исполнитель имеет право отказаться от установки предоставленных Заказчиком Запасных Частей, не отвечающих требованиям пункта 3.4. настоящего Договора.

5.5. В случае предоставления Заказчиком Запасных Частей, не соответствующих требованиям п.3.4. настоящего Договора, Исполнитель, по требованию Заказчика, устанавливает их, но, при этом не несет ответственности за результат выполненных Работ и возможные последствия установки таких Запасных Частей.

5.6. Исполнитель имеет право осуществлять запись телефонных разговоров с Заказчиком (его Представителем).

#### **6. Ответственность Сторон.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения срока, установленного абзацем 4 п.2.2.и абзацем 2 п.9.1. настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, в течение 3 (трех) дней со дня получения соответствующего письменного требования Исполнителя.

6.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях, обстоятельств.

6.4. Случаями непреодолимой силы (форс-мажорными) считаются: наводнение, землетрясение, просадка грунта, пожар, буря, ураган, смерч, град, удары молнии, иные стихийные бедствия и природные явления, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.

6.5. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает конкретную Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору. Контрагент Стороны, пострадавшей от обстоятельств непреодолимой силы, вправе требовать от нее документального подтверждения фактов, указанных в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих Сторону Договора от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик оплачивает в полном объеме Исполнителю стоимость фактически выполненных Работ и Запасных Частей, использованных Исполнителем при выполнении Работ.

#### **7. Порядок рассмотрения споров.**

Все споры между Сторонами, возникшие из настоящего Договора или в связи с его исполнением/неисполнением, в случае невозможности урегулирования путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

#### **8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон.

### 9. Заключительные положения.

9.1. Заказчик (его Представитель) вправе заказывать, как требуемые для ремонта, так и для иных целей, Запасные Части у Исполнителя.

В таком случае, Заказчик (его Представитель) обязан произвести оплату стоимости заказанных Запасных Частей в безналичной форме – путем перечисления денежных средств на р/с Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения от Исполнителя соответствующего счета.

В случае, если заказанные и оплаченные Заказчиком Запасные Части были доставлены на склад Исполнителя и не были истребованы Заказчиком (его Представителем) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Заказчика (его Представителя) Исполнителем, Исполнитель вправе уничтожить заказанные и оплаченные Запасные Части, но не истребованные Заказчиком (его Представителем) Запасные Части, по Акту об уничтожении. При этом полученные Исполнителем от Заказчика (его Представителя) денежные средства в оплату стоимости Запасных Частей Заказчику не возвращаются.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон Договора путем письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор только при условии полной оплаты Исполнителю стоимости фактически выполненных Работ и Запасных Частей, использованных Исполнителем при выполнении Работ.

В случае, если на момент расторжения настоящего Договора на расчетном счете Исполнителя находятся денежные средства Заказчика, Исполнитель обязан перечислить указанные денежные средства на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней от даты подписания Сторонами Акта сверки оказанных услуг по заказу и доставке Запасных частей, а также выполненных и оплаченных Работ.

9.3. Все уведомления и иные документы, которые должны, либо могут, быть направлены в рамках настоящего Договора или в связи с его исполнением, направляются при помощи теле факсимильных или телефонных средств связи, соответственно, в адреса или на номера теле факсов или телефонов Сторон, указанных ниже.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### 10. Место нахождения, реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель:		Заказчик:	
АО «АВТОДОМ» 125252, Москва, ул. Зорге, д.17 стр. 1, тел./факс (495) 500 50 00 ИНН/КПП 7714709349/771401001 р/с 40702810400760005800 в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК" г.МОСКВА к/с № 30101810745250000659, БИК 044525659			
Заместитель Генерального Директора по послепродажному обслуживанию АО «АВТОДОМ»			
Кичигин А.О.	<i>подпись</i>		<i>подпись</i>
	М.П.		М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Наименование и идентификационные признаки Транспортных Средств (ТС) предоставляемых Заказчиком для выполнения Работ.**

Марка ТС	Модель	Рег. знак	Идентификационный номер (VIN)	Владелец ТС*
				---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---

\* - заполняется обязательно, в случае если Заказчик не является владельцем Транспортного Средства (ТС находится в аренде, лизинге, или принадлежит другому лицу)

**Контактные данные представителей Заказчика:**

ФИО	ДОЛЖНОСТЬ	Tel/Fax	e-mail	АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---

**Подписи Сторон:**

Исполнитель:		Заказчик:	
Заместитель Генерального Директора по послепродажному обслуживанию АО «АВТОДОМ»  Кичигин А.О.			
<i>подпись</i>		<i>подпись</i>	
М.П.		М.П.	